

保修卡

型号：                      机器编号：

用户姓名		地址		
购机商店		发票号		购买日期
检修日期	检修记录	更换零部件	维修人员	客户确认

致尊敬的用户：

1. 本保修卡由顾客妥善保存，连同购货发票一起作为产品保修凭证。
2. 本产品自购买之日起，在“三包”期内未经擅自拆修而确因产品制造质量所引起的故障，经合肥美的电冰箱有限公司客户服务部或美的特约维修部鉴定，可凭保修卡及购货发票，参照国经贸（部分商品修理更换退货责任规定）（“新三包”规定）为用户办理保修。
3. 用户因运输、使用、维护、保管不当或非承担“三包”修理者拆动造成损坏的；无保修卡及有效发票的；保修卡型号与修理产品型号不符或涂改的；因不可抗力力造成损坏的，则不在保修范围内。
4. 美的冰箱的“三包”规定：  
自购买之日起，整机免费包修一年，主要零部件免费包修三年。  
主要零部件包括：压缩机、主控板、显控板、温控器、蒸发器、冷凝器、电磁阀、过滤器、毛细管、风扇电机。

合格证

检验员  
INSPECTOR

美的 Midea®

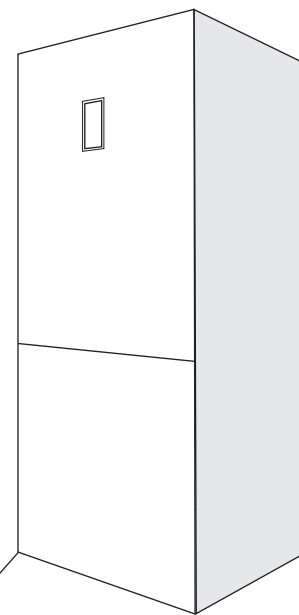
合肥美的电冰箱有限公司  
厂址：安徽省合肥市长江西路 669 号  
服务热线：400-8899-315  
网址：www.midea.com

编号：5020010102HU 次版 2014 年 第 0 版 厂家代码：H5510146

# 冰箱使用说明书

BCD-310WM

BCD-311WM



使用产品前请仔细阅读本使用说明书  
请妥善保存本说明书以备您日后查阅

## 目录

尊敬的用户：您好！感谢您选择使用美的牌电冰箱，特此致谢！

安全警告事项	1-3
冰箱的正确使用	4-7
功能介绍	8-9
冰箱的维护及保养	10
答疑解惑	11
技术参数	12
装箱单	13
保修卡与合格证	封底

## 产品执行标准

- GB/T 8059.4 《家用制冷器具 无霜冷藏箱、无霜冷藏冷冻箱、无霜冷冻食品储藏箱和无霜食品冷冻箱》
- GB 4706.1 《家用和类似用途电器的安全 通用要求》
- GB 4706.13 《家用和类似用途电器的安全 制冷器具冰淇淋机和制冷机的特殊要求》
- GB 12021.2 《家用电冰箱电量限定值及能源效率等级》
- GB 4343.1 《电磁兼容 家用电器、电动工具和类似器具的要求 第一部分：发射》
- GB 17625.1 《电磁兼容 限值 谐波 电流发射限值（设备每相输入电流 16A）》
- GB 19606 《家用和类似用途电器噪声限定值》

## 装箱单

		BCD - 310WM	BCD - 311WM
冷藏室	玻璃搁架	3	3
	果菜盒盖板	1	1
	果菜盒	1	1
	蛋架	2	2
	大瓶框	3	3
冷冻室	冷冻室上抽屉	1	1
	冷冻室中抽屉	2	2
	冷冻室下抽屉	1	1
	制冰格	1	1
	冷冻室玻璃搁架	3	3
使用说明书		1	1

## 技术参数

型号	BCD-310WM	BCD-311WM
气候类型	SN N/ST/T	SN N/ST/T
防触电保护类别	I类	I类
星级标志	★☆☆☆	★☆☆☆
总有效容积	310L	311L
冷冻室有效容积	96L	96L
冷冻能力	14kg/24h	14kg/24h
电源	220V~/50Hz	220V~/50Hz
耗电量	0.73kW·h/24h	0.73kW·h/24h
能效等级	1级	1级
额定电流	0.7A	0.7A
除霜额定输入功率	160W	160W
照明灯输入功率	2W	2W
重量	74kg	71kg
外形尺寸(宽×深×高mm)	625x681x1830	625x681x1830
制冷剂及装入量	R600a,55g	R600a,55g
发泡材料	环戊烷	环戊烷
噪声	40dB(A)	40dB(A)

### 技术参数说明：

- 1、根据国标规定，气候类型为SN N/ST/T时，冰箱使用环境温度为10~43℃，冰箱的容积是根据国家标准。将冷冻室上抽屉取出的条件下测得的；
- 2、额定耗电量是根据国家标准，在25℃的环境下，冷藏室温度控制在5℃，冷冻室温度控制在-18℃情况下，不开门，稳定运行24小时所测得的数值。当环境温度高、放入食品较多或者开门频繁等，实际耗电量高于标注值是正常的；
- 3、噪声是在国家标准规定的半消音室内，将冰箱空载放在厚5~6mm弹性橡胶垫层上，关闭门后冰箱运行至少30分钟，运行稳定后进行测试（不包括开停机）。测试冰箱前后左右四个表面1米处噪声，以四点噪声的算术平均值作为该机的噪声。使用过程中，由于冰箱装在物品、环境噪声、开关门、压缩机开停等影响，实际噪声与标注值有差异是正常的；
- 4、因产品改进和技术更新，参数更改后，恕不另行通知，请以冰箱贴的铭牌为准。

## 安全警告事项

本说明书包含许多重要的安全信息，请务必遵守所有的安全信息。

### 安全警示符号代表意义



该符号表示禁止的事项，其行为必须禁止。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。

禁止符号



该符号表示必须遵守的事项，其行为必须严格按照要求操作执行。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。

警告符号



该符号表示需注意的事项，其行为需要特别注意。如果不加以防范，可能导致轻度或者中度的伤害，或造成产品损坏。

注意符号

### 用电类相关事项



拔冰箱的电源插头时切勿拉扯电源线。一定要紧紧握住插头，从插座中直接拔出。为保障安全使用，任何时候请不要损坏电源线，当电源线出现破损或插头出现磨损时，切勿使用。电源线磨损或损坏，必须到厂家指定的维修点更换。



请使用10A以上的标准三孔专用电源插座，该插座不应与其他电器共用。电源线插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。请务必保证插座的接地极应有可靠的接地线。



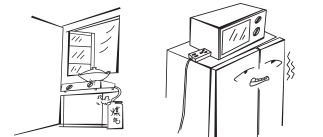
该冰箱使用220V/50Hz的交流电源，若电压波动超过187~229V的范围，会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。



当煤气等易燃气体泄漏时，应先关闭气体泄漏的阀门，再打开门窗，此时不要拔出冰箱等电器的插头，以免电火花引发火灾。



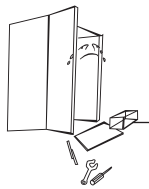
为保证安全，建议不要在冰箱顶部放置电源插座、稳压器、电饭煲、微波炉等电器；除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。



## 使用时相关事项



严禁私自拆卸、改造冰箱、禁止损坏制冷管路，维修冰箱必须由专业人员进行。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维护部及相关的专业人员更换。



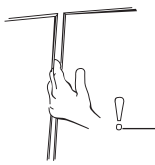
冰箱周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风良好。



不要用水喷淋，冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。



冰箱开始运行之后，不要用湿手去拿冷冻室内的食品或容器，特别是金属容器，以免冻伤手。



门与门之间以及门与冰箱箱体之间的间隙很小，注意不要把手伸到这些区域内，以防挤伤手指。开关冰箱门时，用力不要过大，以免物品掉落。



请勿让儿童进入或攀爬冰箱，以免将小孩封入冰箱或冰箱倒下，伤及儿童。



停电或清洁时，应拔下电源插头，至少保持间隔五分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动而损坏压缩机。



请不要将重物放置在冰箱顶部，关门时易造成物品掉下，造成意外损伤。



请不要放在太冷（低于5℃）的环境中使用。

对以下一些简单的问题，您可以尝试自己动手解决。若没有改观，请致电售后服务部门。

冰箱不工作	电源是否接通，插头是否插牢 电压是否过低 是否停电或者部分电路跳闸
冰箱发出声音	制冷剂在管路中的流动，发出“丝丝”的声音，属正常现象 冰箱在工作时，蒸发器和管路因自动化霜或者部件热胀冷缩发出“啪啪”声，属正常现象 冰箱工作时，压缩机发出轻微的“嗡嗡”声，属正常现象
压缩机长时间工作	夏季环境温度高，冰箱工作时间长属于正常现象 一次性放入食品不宜过多 食品冷却后再放入冰箱 开启冰箱门次数过于频繁
冰箱门无法正确关上	食物包装卡住门使门无法关上 放入的食品太多 冰箱歪斜
噪声大	地面是否平坦，冰箱放置是否平稳 冰箱附件是否放在正常位置
冰箱有异味	有气味的食品应该严密包住 检查是否有食品腐烂 冰箱内部需要清洁
冰箱灯不亮	冰箱是否通电 照明灯是否损坏
冰箱箱体温度高	冰箱工作时，利用箱体两侧及中梁进行散热， 这些部位温度会较高，属正常现象。

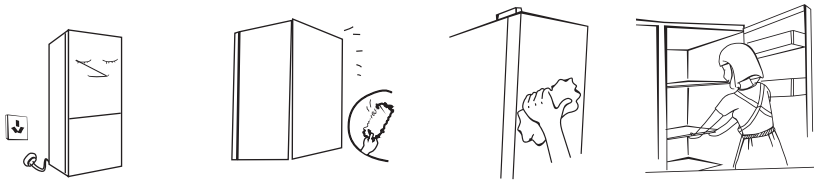
# 冰箱的维护及保养



冰箱进行清洁时，请先拔下电源插头。

## 清洁

- 冰箱背后及地面的灰尘请按时清理，以提高散热效果，同时利于节能。
- 冰箱内部应经常清洁以免产生异味。清洁时请使用软毛巾或者海绵，蘸清水或者无腐蚀性中性的洗涤剂清洗，最后用清水擦净，干抹布擦干。门体打开自然干燥后再接通电源。



清洁时请勿使用硬质毛刷、钢丝球、钢丝刷、研磨剂（如牙膏）、有机溶剂（如酒精、丙酮、香蕉水等）、开水、酸碱性和物品清洁冰箱。这有可能会损伤冰箱表面及内胆。



清洁时不要用水冲洗，以免影响电气绝缘性能。清洁照明灯和温控旋钮等电气件时请使用干抹布。



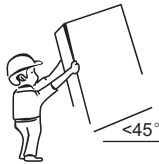
## 除霜

本机为全风冷冰箱，具有自动除霜功能，无需人工操作。

## 停止使用时

- 停电时：停电时即使在夏季，食品仍然可以保存几个小时；期间应尽量减少开门次数，不宜再放入新鲜食品。
- 长时间不使用时：应拔下电源，再对冰箱进行清洁，并保持冰箱门敞开，以防止冰箱产生不良气味。

- 移动冰箱时：移动冰箱前取出冰箱内所有物品，用胶带将玻璃搁板、果菜盒、制冰盒、冷冻室抽屉等固定好，扭紧可调节脚；关紧冰箱门，用胶带固定，以免移动时门打开。搬运时请勿倒置、横放、震动冰箱，搬运时倾角不可大于45°。



冰箱一旦启用后，最好连续使用，一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。

## 放置物品相关事项



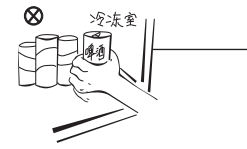
本产品为家用电冰箱，按国家标准规定，家用电冰箱只适用于储藏食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。



请不要将易燃、易爆、易挥发和强腐蚀性物品放入冰箱，以免导致产品损坏或火灾等事故。请不要在冰箱附近放置或使用可燃性物品，以免发生火灾。



请不要将瓶装或密闭容器内的流体物品如瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以免冻结爆裂导致其他损失。



## 废弃时相关事项



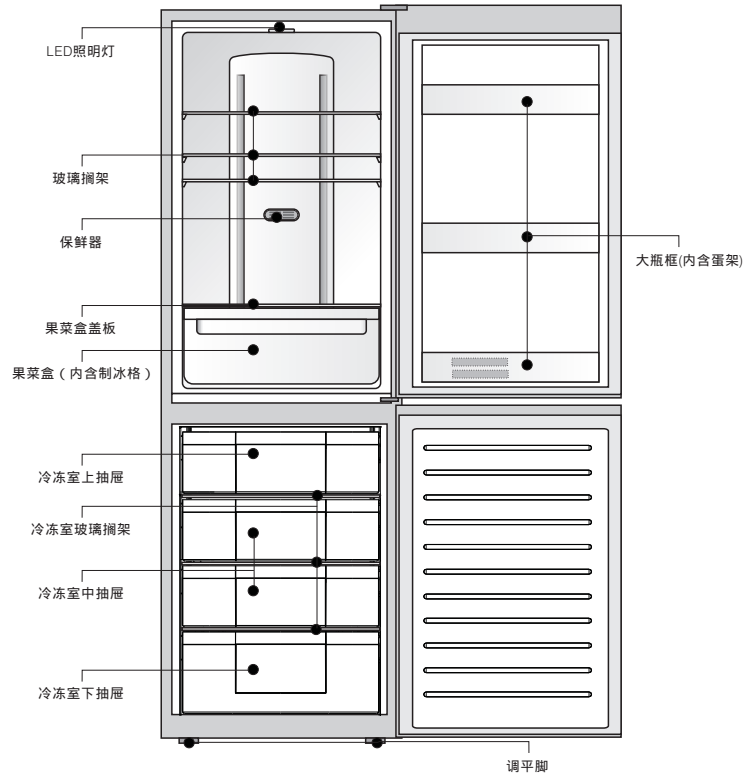
该冰箱使用的R600a制冷剂 and 环戊烷发泡材料均为可燃性材料，废旧冰箱应与火源隔绝，不能燃烧处理。请交给具有资质的专业回收公司处理。以避免对环境造成危害或引发其它危险。



冰箱废弃不用时，请将冰箱门卸掉，并拆下门封条及搁物架，将门与搁物架放到合适的位置，以免小孩子进入玩耍，发生意外。

# 冰箱的正确使用

## 各部分构件名称



您购买的冰箱某些特征和配件可能与本图例不完全一致，请以装箱单为准。

### 冷藏室关闭设定

冷藏室开启状态，长按冷藏键5秒，进入冷藏关闭状态，同时响三声蜂鸣声。此时冷藏室温度显示区域显示“- -”，冷藏“关闭”字样点亮；冷藏室关闭状态，长按冷藏键5秒，退出冷藏关闭状态，同时响三声蜂鸣声。冷藏室默认设定温度5℃，冷藏“关闭”字样熄灭，进入正常运行模式，冷藏室开始制冷。

### 速冷模式

速冷模式生效时，冷藏室按照设定温度为2℃运行；2.5小时后自动退出速冷模式，冷藏室恢复原来的设定温度运行。



冷藏关闭状态即冷藏不制冷，此时不建议冷藏室存放食物；当冷藏室放置较多常温食物时，为快速冷却可设置速冷模式。

## 6. 冻室设置

### 冷冻室温度设定

按“冷冻”键，“冷冻”图标和温度显示区闪烁，进入冷冻室控制设定状态；设置在“-16℃ -17℃ -18℃ -19℃ -20℃ -21℃ -22℃ -23℃ -24℃ -16℃”状态下循环。

### 速冻模式

按“速冻”模式键，可进入或退出速冻模式，速冻模式设置时，速冻图标亮，温度显示-24℃。速冻模式生效后，冷冻室一直请求制冷；达到速冻设定时间后，自动退出速冻模式，冷冻室恢复原来的设定温度运行。

### 设置速冻时间

在速冻状态下，持续按“冷冻”键3秒进入速冻时间设定状态，温度显示区显示速冻时间，默认6小时；按“冷冻”键速冻时间设定为48小时，再按“冷冻”键速冻时间设定为6小时；可在6小时和48小时切换。



当冷冻室一次性放入较多常温食物时，可选择速冻模式，并根据放入食物的多少选择不同的速冻时间。

## 7. 智能模式

按智能键，“智能”图标点亮/熄灭，以选择/取消智能模式。切换到“智能”模式时，冷藏设定为5℃，冷冻设定为-18℃。智能状态显示智能图案，退出智能时智能图案消失。

## 8. 模式关系说明

改变冷藏室设定温度，取消速冷模式，取消智能模式。

改变冷冻室设定温度，取消速冻模式，取消智能模式。

设置冷藏关闭，取消速冷模式，不影响冷藏室照明灯组的正常控制。

## 9. 开门报警

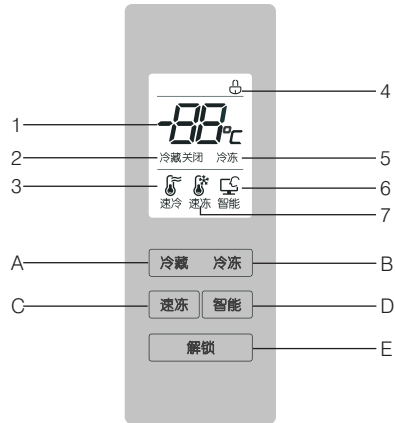
当冷藏室门打开时响开门音乐铃声；若冷藏室门开持续120秒未关，则蜂鸣器报警，按任意按键，取消报警蜂鸣声。

## 10. 故障提示

故障代码	提示	故障代码	提示
E 1	冷藏温度传感器电路故障	E 2	冷冻温度传感器电路故障
E 5	冷冻化霜传感器故障	E 6	通讯电路故障
E 7	环温传感器故障		

# 功能介绍

## 控制面板



### 1. 按键操作

A. 冷藏调温 B. 冷冻调温 C. 冷藏模式 D. 冷冻模式 E. 锁定/解锁

### 2. 显示屏功能名称

1. 冷藏/冷冻显示区域 2. 冷藏/冷冻调温区选择 3. 速冷图标 4. 智能图标 5. 冷冻调温区选择 6. 速冷图标 7. 智能图标

### 3. 显示控制

显板上电时，全显3秒，同时响开机铃声，进入正常运行显示，默认为锁定状态。正常情况下，显示板锁定后，无开门动作、无按键操作30秒后显示屏待机熄灭。每次有开门动作、有按键操作、有通信故障、有传感器故障时，显示屏点亮，显示相关信息。数字区域显示各间室设定温度，有故障时在锁定状态下显示区域循环显示故障代码，相应温区显示“E x”（x为数字）。

### 4. 锁定和解锁

在非锁定状态，持续按住 锁定/解锁键3秒钟，进入锁定状态，锁定图标点亮；在锁定状态下，持续按住 锁定/解锁键3秒钟，进入解锁状态，锁定图标熄灭。非锁定状态，无按键操作30秒后自动进入锁定状态。

除了门开报警的报警解除功能可在锁定状态下操作，以下各项按键操作均须在非锁定状态下进行。如在锁定状态下操作，锁定图标闪烁，同时予以蜂鸣错误操作提示声。以下相关设置，均在锁定后生效。

### 5. 冷藏室设置

冷藏室温度设定  
按“冷藏”键，“冷藏”图标和温度显示区闪烁，进入冷藏室控制设定状态；设置在“8 7 6 5 4 3 2 速冷 8”状态下循环。设置速冷时，速冷图标亮，温度显示2。

## 产品特点

- **智能无霜冰箱**  
采用国际知名压缩机，使用最新无霜技术，节能高效，性能优越。
- **智能精确控温，保鲜更长久**  
采用微电脑控制系统，对冷藏室和冷冻室温度设定、控制，调温更精确，保鲜更长久。
- **LCD液晶显示，触摸按键**  
LCD液晶显示屏显示冷藏室和冷冻室的设定温度及功能状态。同时采用触摸按键，外观时尚，一目了然，操作方便。
- **人工智能，自动控温**  
在设定人工智能状态下，冰箱能够根据环境温度变化自动调节温度，无需人工调节，便能达到最佳制冷效果。
- **速冷、速冻功能**  
速冷功能，令冷藏室温度迅速降至2℃，保鲜效果更好，冰镇饮料更轻松；速冻功能，能使冷冻室的食物在最短的时间内冷至-18℃以下，保鲜更科学。
- **保鲜除味**  
冰箱设有保鲜及除味模块，可除去冰箱内异味，延长水果蔬菜的保鲜时间
- **报警提醒功能**  
本机设有故障提示、冷藏门没关好报警功能，便于用户使用及维修。

## 照明灯及更换

- **照明灯参数：**  
DC 12V，2W
- **照明灯更换：**  
更换照明灯需由专业人员更换。

# 冰箱的正确使用

## 冷藏室

### 冷藏室 (2 ~8 )

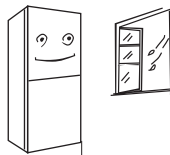
- 冷藏室适宜存放各种水果、蔬菜、饮料等短期内食用的食品。
- 烹调类食品冷却至室温后放入冷藏室冷藏。
- 食品在放入电冰箱之前最好将其密封起来。
- 玻璃搁架可以上下活动调整位置来达到合理的储存空间，方便使用。
- 冷藏室适宜存贮的各种食品建议
  - 面食、罐头、牛奶等
  - 快餐或易串味的食品、奶制品等
  - 熟肉食和香肠等
  - 水果、蔬菜等
  - 鸡蛋、黄油、奶酪等
  - 饮料及各种瓶装食品、易拉罐、罐头、调味品等

## 冷冻室

### 冷冻室 (-24 ~-16 )

- 冷冻室低温可以长时间保持食品新鲜状态。主要用来储存冷冻食品及制作冰块。
- 冷冻室适宜存放肉类、鱼虾、水饺、汤圆等短期不食用的食品。
- 大块的肉类尽量分割成小块再放入，便于取用。
- 请注意在产品有效保质期内食用。

## 放置



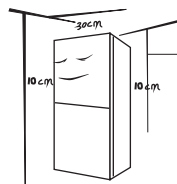
- 使用冰箱前，除去所有包装物，包括底座垫和冰箱内部的泡沫垫块、胶纸等，撕除门体和箱体上的保护膜。

- 若门体高低不平，请见冰箱右侧板左下角的调节说明进行调节。

- 将冰箱放置在室内通风良好的地方，地面平坦、坚固（如有不平稳，可向左或向右旋转调平脚调平）。



- 远离热源，避免阳光直射。勿放置在潮湿或有水的地方，防止生锈或削弱绝缘效果。



- 冰箱顶部空间大于30cm，两侧及背部与墙的距离大于10cm，便于冰箱门的开合和热量散发，用温湿抹布将冰箱内外擦干净（温水中可加少量洗涤剂，最后用清水擦净）。

## 启动

- 冰箱首次启动请静置半小时后再插上 220V / 50Hz 的电源。接通电源，自动进入出厂设定状态，显示屏显示各间室的目标温度。通电后用户可以手动调节冰箱的工作温度。
- 本冰箱有断电记忆功能，第一次通电以后的每一次通电，都将按上次断电时的设置运行。
- 在装入新鲜或冷冻食品前，先让冰箱运行 2 ~ 3 小时；夏季环境温度较高，应先让冰箱充分运行 3 ~ 5 小时，冰箱内已充分冷却，此时可放入食品，正式使用冰箱。
- 

提示：温度设定改变或放入新的食品时，箱内温度需要经过一段时间后才能达到平衡。这段时间的长短，取决于温度设定改变的大小、周围环境温度的高低、开门频次及箱内存放食物的多少等。