

# 使用说明书

## 产品型号

NDK20-12T, NDK20-12J, NDK20-15AW

使用前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

感谢您选择美的取暖器  
在使用产品前请仔细阅读本说明书！

## 公司简介

广东美的环境电器制造有限公司主要产品有风扇、取暖器等，在中山拥有三大生产基地，是目前全球最具规模的，集产、研、销一体化的环境电器综合制造基地。

- ❑ 公司通过了ISO9001、ISO14001等体系认证，是国内首先同时获得全球各国（中国CCC、美国UL、欧盟CE等）质量认证的企业。
- ❑ 2010年美的取暖器获得“广东省名牌产品”称号。
- ❑ 2013年美的取暖器连续9年获得全国同类产品销量第一名。

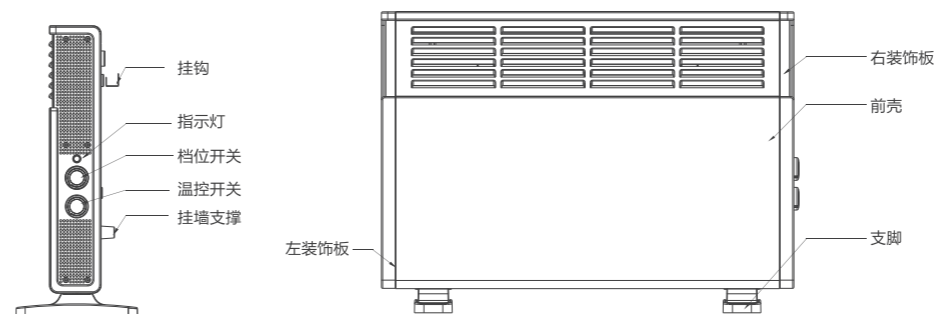
## 产品简介

美的对衡式取暖器，采用可靠发热元件发热，利用空气热力学原理，将热量通过辐射与对流扩散到整个房间，具有加热范围大、散热均匀、升温迅速、安全、高效、节能、静音等特点。

## 性能特点

1. 扁型发热体快速制热
2. 人性化温控设计，防冻功能
3. 过热安全保护
4. 倾倒安全断电
5. 实用简易衣架
6. 可壁挂使用

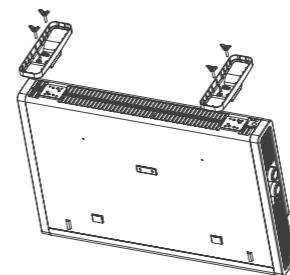
## 结构简图



## 安装

### 【支撑脚安装】

1. 将机身翻转，底部朝上，将随机携带四个M5\*12的蝶形螺钉和支撑脚取出。
2. 让支撑脚上凸起的两个圆台对准底部的定位孔，将螺钉穿过脚座的圆孔，拧紧螺丝。
3. 安装完毕，将机身翻转摆正，即可使用。

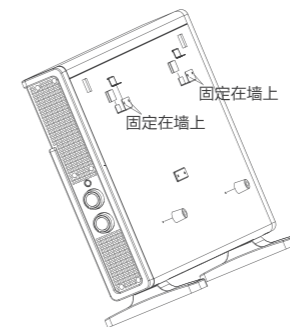


### 【挂墙安装】

1. 先在墙上横向打四个孔，每一侧的孔相距24mm，中间两个孔中心距离492mm，四个孔必须在同一水平线上，用随机携带的四个螺钉将两个挂钩固定在墙上，要求位置正确，安装牢固。
2. 将挂钩固定好之后，取下两个底角，安装挂墙支撑；将整机水平提高，使后壳上的挂孔与挂钩吻合并插入；将上挂块安装在挂钩上，螺钉固定，待牢固之后，方可离手。
3. 安装完毕，可以使用。

### 注意：

1. 机体安装高度必须大于1M。
2. 机体与天花板的距离必须大于1M。
3. 机体下方50cm范围内不能有遮挡物，以利空气对流。



# 保修卡

## 相关信息

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间

维修点	发票号码
-----	------

1.凡购买我司取暖器产品的用户，如产品因质量问题发生故障，可凭有效购机凭证到附近的我司特约服务部进行保修，我司各产品保修期为（以购机证明开具日期起计算）：

① 充油式电暖器整机保修三年；② 其它取暖器产品整机保修一年。（部分产品保修期内免费上门服务）

2.下列情况不属于产品“三包”维修服务范围，但我司维修服务部仍竭诚为您服务（须收取相应费用）：

- ① 因用户使用不当或保管不善造成损坏的产品；
- ② 非我司特约服务部人员安装或维修造成的损坏；
- ③ 无有效购机凭证的产品或有效购机凭证有涂改的产品；
- ④ 由于电源电压不稳定或超出正常电压范围（198V-242V），或电源线路安装不符合国家电气安装要求而造成损坏的产品；
- ⑤ 不可抗拒的自然灾害造成损坏的产品；
- ⑥ 超过规定的保修期限的产品；
- ⑦ 说明书指定不宜使用及使用方法不对而造成损坏的产品。

## 维修记录

故障内容	
处理详情	
维修单位名称	维修单位电话
维修日期	维修员签名

**维修电话：400-8899315**

广东美的环境电器制造有限公司  
www.midea.com


请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司  
维修时请携带保修卡及有效发票正本

## 使用方法

### 【开机前的检查】

1. 电源线是否完好。
2. 本机使用电源为220V交流电，使用前请确认电源插座额定电流符合要求并具有安全接地装置，否则应更换插座。

### 【开机与功率选择】



1. 开机：插上电源，将温控旋钮顺时针方向旋转到“”标记位置，然后打开功率开关，电暖器即开始工作。
2. 功率选择：一般情况下，请选用最大功率“高”档，以迅速加热。如果室内达到合适的温度，则请选用较低功率“中”或“低”档，以降低能耗，防止室内变得过热。

注意：首次使用本机或需要重新插入插座时，请注意检查插头与插座的配合是否良好。


检查的方法：将电源插头插进插座并开机使用，约半个小时后，关机并拔出插头。检查插头的插脚是否烫手，若插脚烫手（约超过50摄氏度），则必须更换插座，以免因接触不良引起插座过热，导致烧坏插头，甚至引发火灾。

### 【调温】

在使用过程中，如感觉室温太高，需要调低时，可采用以下调节方式：

1. 将功率开关旋至档位“中”或“低”。
2. 将调温旋钮逆时针回旋一定角度，温度指示越接近“”标记位置，则表明设定温度越低。
3. 具有防冻功能：在开机状态下，将温控旋钮旋至“”位置，当室温降至0-5℃时，取暖器将自动开机，当加热到室温高于5℃时，取暖器将自动关闭。

### 【关闭取暖器】

1. 将温控开关旋转至“”，指示灯灭。
2. 将档位开关全部关闭。
3. 拔下电源线插头，待整机冷却后，将取暖器放好。

## 技术参数

产品型号	NDK20-12T/NDK20-12J/NDK20-15AW
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定功率	2000W
可选档位	800W/1200W/2000W

\*以上表格内各项性能参数为出厂前测得，仅供参考。  
产品执行标准：GB 4706.1 GB 4706.23 Q/MH J021 006

## 清洁保养

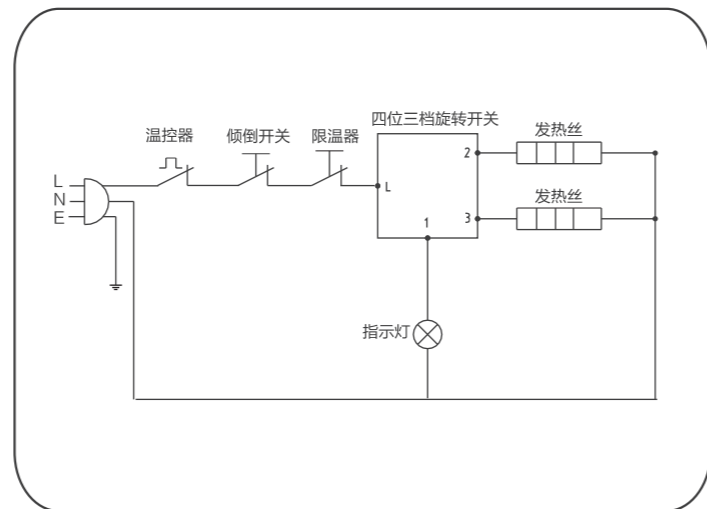
1. 在进行清洁工作之前一定要关闭电源开关并拔出插头，待取暖器完全冷却后再进行清洁。
2. 禁止用水直接冲洗机身，可用含少许中性洗涤剂的软布轻擦，然后抹干。请勿使用诸如汽油之类的溶剂。
3. 清洁保养后一定要等到充分干燥后才能通电使用或收藏。
4. 长期不用时请将电源线插头拔下，建议最好用原包装包好，收藏于干燥的地方。
5. 避免碰伤或划伤电暖器，以免表面涂层损伤而生锈。

## 故障排查

如果产品不能运作或运作不正常，请首先按以下列表进行检查。如果产品不能运作或运作不正常的情况没有在下列表中出现，产品可能出现故障，此时，建议您将产品交给经销商或美的服务中心处理。

问题	问题可能原因	解决方案
接通电源后电源指示灯不亮，不工作	插头没有插好	检查插头是否正确插入插座内
	温控旋钮没有旋转到位	顺时针旋转至听到接通响声
	档位旋钮没有旋转到位	档位旋钮指向800W/1200W/2000W
加热时突然停机	温度超过温控器设定值	顺时针旋转以提高温度限制值

## 电气原理图



## 注意事项

1. 本产品只适宜室内使用，不宜在室外使用。
2. 非专职人员或者未授权修理人员，不得自行修理或改造本机。
3. 插接电源前，请检查本产品标明的额定电压是否与您家中的电压相符。
4. 机器正常使用或闲置时离火源和火种1.5米以上，并避免阳光直射。
5. 使用取暖器时应放置平稳，请不要翻倒或倾斜使用。
6. 禁止在易燃、易爆，受热易变形、变色、变质的物体附近使用，禁止在有严重粉尘的地方使用。
7. 禁止在有易落下悬挂物的地方使用，禁止在易受冲击或摆放不稳定的地方使用。
8. 禁止用插（拔）电源线插头的方法代替功率开关的开机和关机。
9. 禁止把本机作为动植物的保温、加热设备。
10. 在浴缸、喷头或游泳池的四周不得使用本加热器。
11. 为避免过热，禁止覆盖加热器。
12. 严禁用细的金属丝或其它异物插入机内任何孔隙，以免造成触电事故。
13. 严禁将机器浸入水中。
14. 严禁将取暖器对着电源插座或置于电源插座下使用。
15. 严禁本机与其它大功率电器共用插座。
16. 严禁直接拉着电源线移动机体。
17. 因为加热器的被覆盖或不正确的放置会引起火灾危险，故不得利用带有可自动接通电源的程序器、定时器、或任何其他装置来使用本加热器。
18. 取暖器在使用时电源线应置于机体后面，放到机体前面会使其过热而损坏，甚至发生安全事故。
19. 小孩、丧失生活自理能力的老人或病人请在成人监护下使用本电器，以防发生意外。
20. 若取暖器出现故障，请立即关机并拔下电源线插头送附近特约维修点请专业人员维修。
21. 使用前需要先检查电源线以及插头有否破损。如果电源软线损坏，为了避免危险，用户不得自行拆卸、更换电源线，必须由制造商其维修部或类似部门的专业人员更换。
22. 严禁利用带有可自动接通电源的程序器、定时器或任何其他装置来使用取暖器。

产品内容经过审阅校对，但不排除可能存在的印刷错漏，敬请原谅！