

说明书菲林制作单	
图号	SN-M12-S1-40
型 号	SN-M12-S1
名 称	中文说明书
印刷颜色	双色印刷
材 料	80g双胶纸
成型方式	装订
尺 寸	145x210mm±3
设计/日期	刘嘉敏2021. 01. 22

注：本文件含有美的集团的绝密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）



使用说明书

COMFEE电热水暖床垫

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

前言

Dear user

尊敬的用户：

感谢您选择和使用COMFEE产品！

为了您正确使用本电热水暖床垫（分床垫和主机）产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

感谢您选择和使用COMFEE产品，我们承诺您COMFEE电热水暖床垫购买或维护时，将为您提供成套增值服务：

- 1.讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养知识，以延长产品寿命，降低能耗；
- 2.产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源；

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4008899315进行投诉。

目录

安全警示	禁止、强制、注意	01
产品简介	部件名称	03
使用说明	使用说明	04
	操作说明	04
清洁保养	保养维护	06
安装说明	安装说明	07
	机器安装	07
服务指南	产品参数	09
	故障自检	10
	环保清单	11
	包修须知	
	保修卡	
	产品满意程度	

安全警示

⚠注意

为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

🚫 表示【禁止】的内容



禁止阳光照射



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸



不得折叠或弄皱使用



不得插入销钉

- 首次使用可能需要一段时间将水暖主机的水注满。
- 任何部件如果被水浸泡或漏水，应立即断开电源，由专业人员检查或修理后方可使用，禁止用手测量水箱水温，禁止将手或其他导电物体插入到水箱口内。
- 禁止在电热水暖床垫附近放置易燃易爆物品。
- 禁止用移动插座、规格不足的插座、破损的电源线；禁止湿手碰触插头，以防触电；禁止带电安装或维修。
- 切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断，如果电源线软线破损，为避免危险，必须由我司专职人员更换。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬床垫水箱，儿童、智力障碍及感官能力弱者应在监护者协同下使用。
- 严禁将电热水暖床垫安装在室外；禁止将电热水暖床垫安装在高温物体和阳光直射附近。
- 严禁私自改造电热水暖床垫，禁止将机器用于其他用途；电热水暖床垫水箱上不允许加装其他装置。
- 家庭长时间不使用，首次恢复使用时，务必要先通水，待管路中的气体、脏污水排出后方可接通电源。
- 严禁将产品倒置、倾斜安装，请按照水平方向放置床垫主机，避免触发防倾倒装置，自动断电。
- 禁止私自改造电源线。
- 产品在使用过程中若有异响、异味、高温、变形等异常时，请立即切断电源，并停止使用。
- 主机仅用于加热水暖床垫，不得将针或钉等锋利物体插入器具内。
- 不得向主机内加入50℃以上热水。

! 表示【强制】的内容



需要专业人员

- 必须由专业人员拆卸维修，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行拆卸容易操作不当，引起机器损坏。
- 务必使用220V/50Hz的独立电源，若长期不使用电热采暖床垫，请切断电源，排空床垫内和主机水箱内水流。
- 安装前，请务必使用纯净水，以免产生水垢等其他杂质引起堵塞。

⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

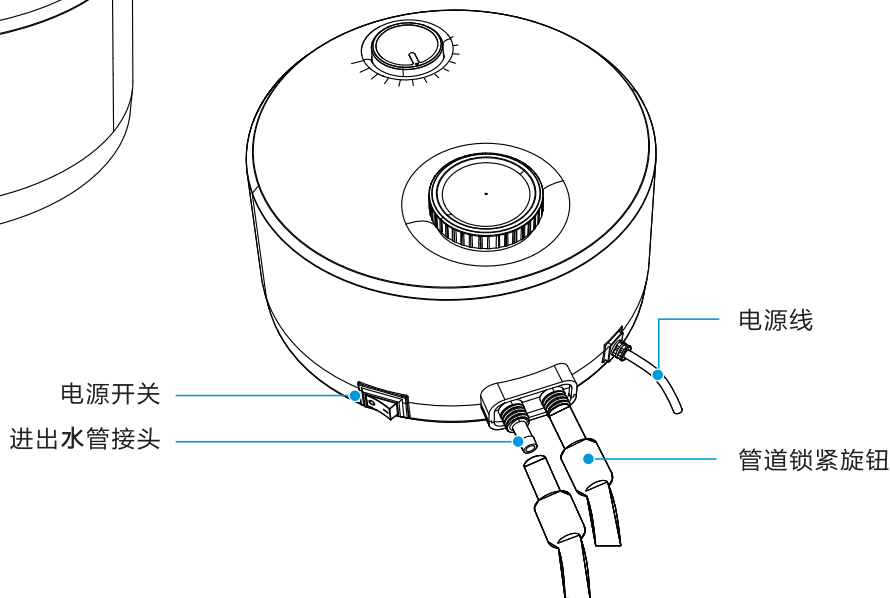
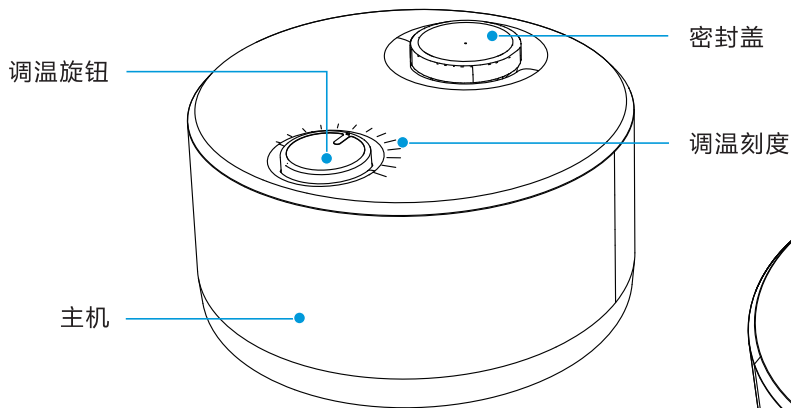
- 入睡时设置温度不超于32°，防止低温烫伤。

产品简介

⚠注意

因产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

部件名称



附件清单 (以实际机型配置为准)



主机X1



水暖床垫X1



打气筒X1



说明书X1

使用说明

使用说明

- 首次使用时需先加水再通电加热，否则机器会发出缺水警报。
- 请在使用主机加热前，检查水路连接，确保软管固定牢靠、不漏水并确保水路通畅。
- 拧开水箱旋钮，向水箱内注入纯净水或蒸馏水至满，打开电源后机器的水会快速进入床垫的加热水管内，机器会发出报警声音，继续加水，直到水箱口而水位不再下降且没有气泡产生为止。
- 调节温度高低。选择合适的温度设定后，机器自动记忆温度，下次只需要开关机即可。
- 机器在运行过程中，遇到故障，加热器会显示报警信息，并伴有报警声音。
- 加热器在使用一段时间后会提示缺水，机器会发出报警声音，打开水箱旋钮加水至水箱口即可。
- 冬季过后不使用期间，主机可以使用硅胶堵头将进出水管接头堵死，主机与水暖床垫里面的水需要排放干净。
- 本产品在正常使用情况下，主机安全使用年限为5年，建议使用一定年限后更换新机。

操作说明

一. 开关

打开或关闭机器侧后方的电源开关；
开关指示灯亮起，表明电源联通成功。

二. 调温

旋转调温旋钮调节温度；
顺时针旋转升温，逆时针旋转降温，调温范围为：25℃-65℃；
无特殊需求时，为避免低温烫伤，温度请勿调至65℃挡位。

注：停止加热仅控制加热状态，不能完全关闭主机，关闭主机需关闭机器侧后方的电源开关。

三. 灭螨烘被

当需要进行除螨烘被时，顺时针旋转旋钮至**65℃**挡位，开启高温烘被模式，请持续2小时候再关闭或再调至65℃以下身体舒适温度；

为避免低温烫伤，在使用**65℃**挡位烘被功能时请确保床垫上无人。

! 温馨提示

电热水暖床垫水箱请使用纯净水，避免长期使用后产生水垢等杂质，堵塞管路。

入睡时设置温度不超过32℃，防止低温烫伤。

主机水箱盖上有泄气孔，请勿堵塞泄气孔，否则可能导致产品损坏或身体伤害，主机倾倒时，有水从水箱盖流出是正常现象。

水位较低时，产品会蜂鸣报警，提醒加水。

初次使用时，水泵会有一段空气排空的过程，水泵噪音会比较大，属正常现象。

使用时床垫上要铺盖好被子或毯子进行保温，效果会更好。

无特殊需求建议设置温度调至55℃以下，入睡更舒适。

清洁保养

⚠ 注意

为保障产品正常运行，避免保养不当出现故障，危害到人身安全，即热水龙头在日常使用过程中都需要保养。

保养维护



禁止强挥发性溶剂清洗

用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭外壳，不要用汽油、酒精或酸性溶液等化学溶剂。最后用干布擦干，保持水暖主机表面的干燥。

长时间不使用电热水暖床垫，请切断电源、排空床垫和水箱内剩水，请切断电源、水源。

长时间不使用电热水暖床垫，首次恢复使用时，请先连接好床垫和水箱，确认无漏水点后再接通电源。

不要用水冲洗机器和插头，以免导致触电事故。

雷雨天请切断电源。

经常检查电线连接是否松动。

排水指引

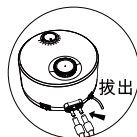
第一步：断开主机电源；

第二步：拧掉床垫进水管水嘴螺母，拔掉床垫进水管，让水排出，直至排干；（拔掉床垫进水管后会有少量水流出，建议旁边放置空水桶用于接水）；

第三步：排空床垫内残余的水，拧下另一水管水嘴，拔掉水管，将打气筒对准任意一根水管进行打气，残余的水就会从另一端排出，直至排空，排水结束。



拧开主机密封盖
排水倒水



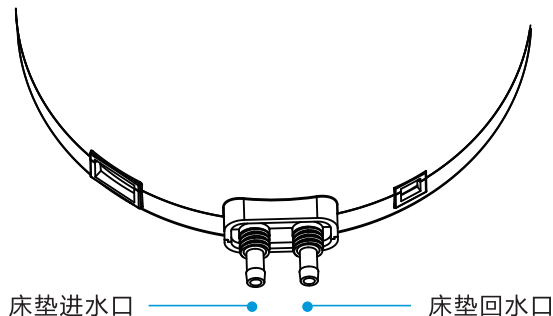
拔出软管插头
床单开始排水



将排气筒插入水管
向水管内泵气排水

安装说明

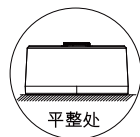
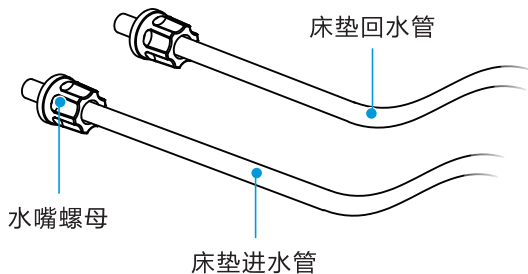
机器安装



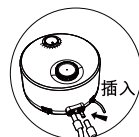
- 第一步：拿出主机，平稳放好，拆掉进出水管上的水嘴螺母；
- 第二步：拿出床垫，平整铺好，不能有褶皱；
- 第三步：把床垫上的水管穿过水嘴螺母后接到主机进出水管上，水管要插到底，之后水嘴螺母拧紧即可（建议水管安装前使用热水烫一下，便于安装）；
- 第四步：拧开水箱旋钮盖，加入纯净水或蒸馏水，水注到与注水口底部平齐即可（水箱容积420ml，1.5m床垫充满水约950ml，1.8m床垫充满水约1300ml）；
- 第五步：启动主机，启动后，水位会有下降，因为正在向床垫内输送热水，需要持续向水箱内注水，待水位平稳后即可停止加水，拧上水箱旋钮，等待加热，大约20分钟左右会加热完成。

主机水管接口

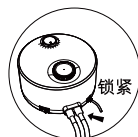
将床垫上的水管穿过水嘴螺母，套在主机进出水管接头上，水管插到底，水嘴螺母拧紧即可。



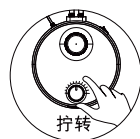
通电并将主机
放置在平整处



将水管插头插入
插头接口



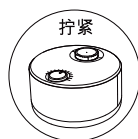
用管道固定帽
旋钮锁紧



主机接入电源，按
下侧后方，开关，
拧转调温旋钮开机



旋转并打开密封盖
为水箱注水



注水量大约为1L
拧紧注水盖后使用

! 温馨提示

- 安装时注意检查软管与水箱进水管是否连接紧固，以免造成漏水。
- 电源线安装过程中，若是发现电源线护套被割破、损伤、有漏电风险时，禁止继续使用，必须更换电源线或机器。

! 警告

- 连续使用5-7天后，请及时加水，避免缺水报警。
- 电热水暖床垫主机请水平放置平整稳固的地方，避免误碰导致水箱侧翻，出现故障。

服务指南

产品参数

型号	SN-M10-S1	SN-M15-S1	SN-M18-S1
额定电压	220V~		
额定频率	50Hz		
额定功率	300W		
插头、插座	10A		
电线线径	0.75mm ²		
防触电保护类别	I类		
主机水箱容积	420ml		
工作温度	-20℃-70℃		
工作湿度	<90%		
床垫尺寸	1m*2m	1.5m*2m	1.8m*2m
温控范围	25℃-65℃		

*1m床垫充满水约550ml，1.5m床垫充满水约950ml，1.8m床垫充满水约1300ml。

* 床垫尺寸会略有误差，误差范围3%，以实际尺寸为准。

故障自检

⚠ 注意

- 以下为常见故障的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向客服400进行咨询。
- 请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对机器造成损害。

故障代码	说明
无法开机	检查电源插头是否已正常插入插座。
制热效果不好	1.检查床垫水路是否弯折堵塞； 2.检查设置温度是否过低，可适当调高设置温度。
主机发出“滴滴滴”声音	检查是否缺水，按照说明书提供的注水方式添水。

常见故障排除

1.已打开开关，为什么机器不工作，或者为何时通时断？

答：检查主机电源线是否插好；检查机器是否放平，确保主机底部的防倾倒开关压合。

2.机器工作，为何床垫不热？

答：检查设置温度是否过低，可以提高设置温度。

3.水满状况下，发出报警声音怎么解决？

答：尝试关机重新开机，如还不能排除，请联系售后。

4.主机运行声音变大怎么解决？

答：这是主机内空气未排空导致，可以倾斜主机，按住主机底部防倾倒开关，反复开机几次即可。

5.新买主机内为什么有水，是不是用过的旧机器？

答：我公司产品出厂前均进行测试，确认性能良好方能发货。

若遇到其他不可知故障，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。

环保清单

提示

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
标贴件	○	○	○	○	○	○
wifi模块	○	○	○	○	○	○
显示板组件	○	○	○	○	○	○
电源板组件	○	○	○	○	○	○
内胆组件	○	○	○	○	○	○
五金部件	X	○	○	○	○	○
ABS外壳	○	○	○	○	○	○
HIPS端盖	○	○	○	○	○	○
HIPS外罩	○	○	○	○	○	○
ABS面板	○	○	○	○	○	○
装饰件	○	○	○	○	○	○
漏电保护插头	X	○	X	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
加热器组件	X	○	○	○	○	○
螺钉	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○

备注：

1、○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下；

2、×表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求，且在豁免范围内。

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
包装袋	○	○	○	○	○	○
绝缘板	○	○	○	○	○	○
指示灯	○	○	○	○	○	○
扎带	○	○	○	○	○	○
旋转开关	X	○	X	○	○	○
遥控器	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	X	○	○	○
限温器	○	○	X	○	○	○
旋钮	○	○	○	○	○	○

物质或元素	GB/T26572含量要求
铅 (Pb)	≤0.1%
汞 (Hg)	≤0.1%
镉 (Cd)	≤0.01%
六价铬 (Cr (VI))	≤0.1%
多溴联苯 (PBBs)	≤0.1%
多溴二苯醚 (PBDEs)	≤0.1%

本产品已根据《市场监管总局 工业和信息化部关于发布<电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排>的公告》，采用了国推自愿性认证完成合格评定，合格评定相关信息可以通过扫描以下二维码关注公众号查询。



包修须知

尊敬的COMFEE用户：

感谢您使用COMFEE电热水暖床垫产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

一.您可凭正规商场提供的本机有效购机发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

1.整机包修两年。

2.电热水暖床垫不能用做商业用途，如果用于其他目的（例如，学校、军营、企业、医院、酒店、旅馆等），将不享有免费的包修服务。

3.保修期限一律以发票购买日期为准开始计算。

二.下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。

1.超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续用。

2.由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏。

3.未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品。

4.不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品。

三.产品已超过国家规定使用寿命期限的发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务，请参照国家相关废旧家电报废政策对产品进行更新换代，旧机应无害化报废处理不得再流向市场。

售后服务

尊敬的COMFEE用户：

您的电热水暖床垫如有异常情况，不能正常使用时，请按照“故障及处理方法”逐一检查处理，如处理不好，或有不明白的公司指定特约维修部或本公司驻各地区的服务中心联系。在未设有维修网点的地区，若有问题也可直接与我公司技术服务中心联系。如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

❗ 安全用电提示

- 1.必须使用有可靠接地的电源。电源的地线要埋入大地，不能与自来水管等公用设施连接。分清楚电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起；
- 2.必须使用单独固定且带有中国强制认证（CCC）合格的插座、带漏电保护的插头或空气开关。



保修卡（用户联）

相关信息(用户填写)			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	
维修记录		系统对应档案编号	
维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

- 1.本单所有项目不得空缺，其中：有带□的选择均由顾客 填写（打√）；
- 2.如使用安装单位的配件，均由安装单位免费保修一年，必须在收费项目中列出，否则由此造成的损失美的厨卫电器制造有限公司和安装单位不负任何责任；
- 3.必须按照使用说明书的要求进行安装检查，并在产品使用前详细阅读使用说明书。

维修电话：400—8899—315

- 在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
- 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
- 维修时请携带保修卡及有效发票正本

芜湖美的厨卫电器制造有限公司



保修卡（结算联）

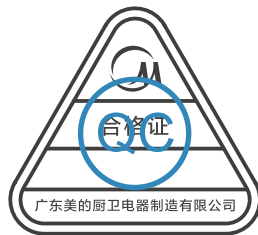
相关信息(用户填写)			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	
维修记录		系统对应档案编号	
维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			



- 1.本单所有项目不得空缺，其中：有带□的选择均由顾客 填写（打√）；
- 2.如使用安装单位的配件，均由安装单位免费保修一年，必须在收费项目中列出，否则由此造成的损失美的厨卫电器制造有限公司和安装单位不负任何责任；
- 3.必须按照使用说明书的要求进行安装检查，并在产品使用前详细阅读使用说明书。

维修电话：400—8899—315

- 在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
 - 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
 - 维修时请携带保修卡及有效发票正本
- 芜湖美的厨卫电器制造有限公司



声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。



微信扫一扫，服务立马到

SN-M10-S1

SN-M15-S1

SN-M18-S1

TEL 400-8899-315

广东美的厨卫电器制造有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房三楼

邮编：528311

网址：www.midea.com

版本号：202101 B版