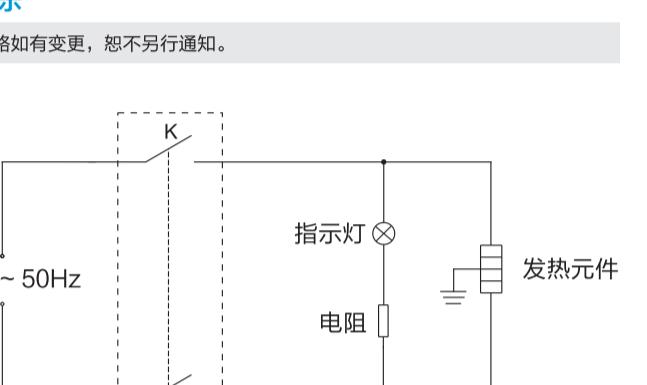
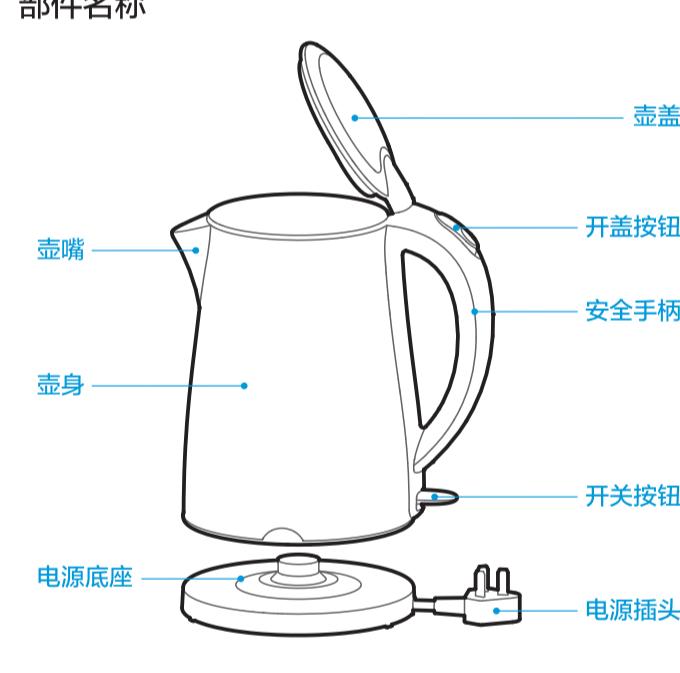
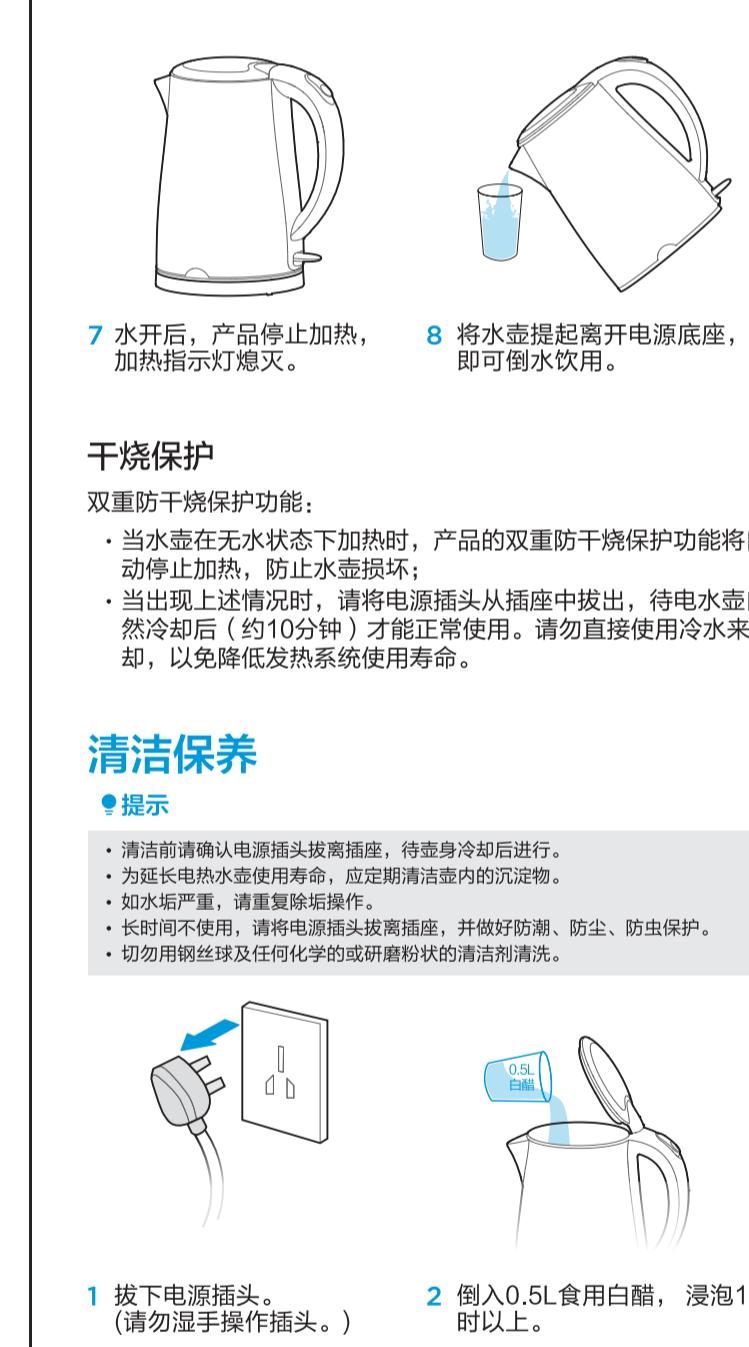


本文件含有美的集团的保密信息  
禁止任何人未经授权以任何形式使用  
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

机密

 <p><b>服务指南</b></p> <p><b>故障处理</b></p> <p>如果产品在工作过程中，出现异常情况，请按以下步骤进行对照，并采取措施。如果问题继续存在，或又出现其它问题，请与美的客服联系。</p> <p>咨询电话：400-8899-315</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>故障</th> <th>可能原因分析</th> <th>解决对策</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指示灯不亮</td> <td>• 插头未插好 • 灯头松动 • 灯线坏</td> <td>• 检查插头 • 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修</td> </tr> <tr> <td>不加热</td> <td>• 开关按钮未接到位 • 加热管坏 • 温控器坏</td> <td>• 按指示按钮到位 • 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修</td> </tr> <tr> <td>水开不跳</td> <td>• 壶盖没合到位 • 壶盖合到位</td> <td>• 壶盖没合到位 • 机器故障 • 送售后服务点检修</td> </tr> <tr> <td>水未开跳断</td> <td>• 壶底太厚 • 机器故障</td> <td>• 清洁水垢 • 送售后服务点检修</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>电路原理图</b></p> <p>提示：线路如有变更，恕不另行通知。</p> 	故障	可能原因分析	解决对策	指示灯不亮	• 插头未插好 • 灯头松动 • 灯线坏	• 检查插头 • 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修	不加热	• 开关按钮未接到位 • 加热管坏 • 温控器坏	• 按指示按钮到位 • 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修	水开不跳	• 壶盖没合到位 • 壶盖合到位	• 壶盖没合到位 • 机器故障 • 送售后服务点检修	水未开跳断	• 壶底太厚 • 机器故障	• 清洁水垢 • 送售后服务点检修	<p><b>环保清单</b></p> <p>产品中有毒有害物质或元素的名称及含量</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6">有毒有害物质或元素</th> </tr> <tr> <th>部件名称</th> <th>铅(Pb)</th> <th>汞(Hg)</th> <th>镉(Cd)</th> <th>六价铬(Cr(VI))</th> <th>多溴联苯(PBDE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>壶盖组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>内胆</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>加热组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>温控器组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>外壳总成</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>底盖</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>底座组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>PCB组件</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>X X</td> </tr> <tr> <td>电源线</td> <td>X</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>X X</td> </tr> </tbody> </table> <p>本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。 ○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。</p> <p><b>保修卡</b></p> <p>相关信息(用户填写)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>用户名</td> <td>发票号码</td> </tr> <tr> <td>购买商店</td> <td>购买日期</td> </tr> <tr> <td>产品型号</td> <td>产品编号</td> </tr> <tr> <td colspan="2">当地维修网点电话</td> </tr> </table> <p><b>维修记录</b></p> <p>维修日期 故障内容及处理情况 维修单位 维修人员签名</p> <p><b>维修电话：400-8899-315</b></p> <p>在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司 维修时请携带保修卡及有效发票至正本 广东美的生活电器制造有限公司 www.midea.com</p> <p><b>服务承诺</b></p> <p>产品如出现故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。 本公司实行整机保修一年（仅适用于家用的产品）。 保修期自起始之日起至产品发票日期为准。 凡属下列情况之一的，不属于保修范围： 1. 用户运用、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏； 2. 经非本公司指定维修点维修，或私自拆装、维修； 3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接线卡等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏； 4. 使用非我公司产品匹配的赠品和配件，造成损坏； 5. 发票或机型号与维修产品型号不符或被涂改； 6. 非家用产品（如经营、商用、公司集体）的产品； 7. 超出保修期； 8. 无有效发票； 9. 因不可抗力造成损坏。 不属于保修范围的，将提供收费维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。</p> <p><b>TEL 400-8899-315</b></p> <p>广东美的生活电器制造有限公司 地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号 邮编：528311 网址：www.midea.com 物料编码：16163500002281</p> <p>使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管</p>	有毒有害物质或元素						部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBDE)	壶盖组件	○	○	○	○	○	内胆	○	○	○	○	○	加热组件	○	○	○	○	○	温控器组件	○	○	○	○	○	外壳总成	○	○	○	○	○	底盖	○	○	○	○	○	底座组件	○	○	○	○	○	PCB组件	X	X	○	○	X X	电源线	X	○	○	○	X X	用户名	发票号码	购买商店	购买日期	产品型号	产品编号	当地维修网点电话		<p><b>Midea</b></p> <p><b>电热水壶</b></p> <p>使用说明书</p> <p><b>Midea</b></p>  <p>感谢您选择美的产品！</p> <p>尊敬的用户，为了确保您的安全和产品的正常使用寿命，我们在设计和生产过程中严格遵循国家和行业标准，进行了多次严格的质量检测。但为了确保您的安全，我们特别提醒您在使用过程中注意以下事项：</p> <p><b>安全警示</b></p> <p><b>● 提示</b></p> <p>为了保证使用安全，避免您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不要让安全警告向错误使用可能导致事故发生。</p> <p><b>△ 注意</b></p> <p>本产品未考虑以下情况： 无人看管的幼儿和残疾人对器具的使用。 幼儿玩耍器具的情况。</p> <p><b>○ 表示「禁止」的内容</b></p> <p>● 禁止液体中使用。 ● 禁止将电热水壶、电源线或电源底座浸入水中或其他液体中，以免发生危险。 ● 操作时，请使用安全手柄，勿触摸热水壶体或从壶嘴和壶中溢出的热水。 ● 维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零配件。 ● 电热水壶若出现任何损坏情况，请将产品送至预约服务中心进行检查后使用。用户不可自行修理。 ● 请勿将电源线悬挂在墙边或接触到高温物体。电热水壶长期不使用时，请将电源线缠绕在电源底座的储槽中。 ● 请勿将电热水壶底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其他物品，避免触电伤害。</p> <p><b>① 表示「强制」的内容</b></p> <p>● 禁止儿童操作。 ● 禁止炉具。 ● 禁止使用劣质插排。</p> <p>● 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应监督下接触本产品以确保他们不会将产品当玩具。 ● 壶无水时，加水时，不使用时，清洁或移动电热水壶时，当电热水壶出现问题时必须保证电源是断开的。</p> <p><b>产品简介</b></p> <p><b>▲ 注意</b></p> <p>因产品外观有差异，以下仅供参考，具体以包装箱内实物为准。</p> <p><b>部件名称</b></p>  <p>以 MK-H1505 为例</p> <p><b>产品实体上图标说明</b></p> <p>● 禁止淋浴。 ● 请勿将本产品当作一般垃圾桶！用户在本产品使用完毕后将其和其他垃圾分开处理；分类收集和处理将有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。</p> <p><b>产品参数</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>型号</th> <th>容量</th> <th>电源</th> <th>额定功率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MK-H215E4</td> <td>1.5L</td> <td>220V~ 50Hz</td> <td>1800W</td> </tr> <tr> <td>MK-H151E2</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-TM1502</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-H151S05</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-H151S06</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-H151S07</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-H151S08</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-H151S10</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-H151S11</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-H151S12</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-H151S13</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>SCU1579-HJ</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-S151Easy307</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-S151Easy308</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-S151Colour101</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-S151Colour102</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-S151Colour201</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-S151Simple101</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-S151Simple102</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-S151Simple201</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-S151Simple202</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-S151Silence401</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-S151Silence402</td> <td>1.5L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-H317E4</td> <td>1.7L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-H517E2</td> <td>1.7L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-H17101</td> <td>1.7L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-H17102</td> <td>1.7L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-H17161</td> <td>1.7L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-H17105</td> <td>1.7L</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MK-H1713</td> <td>1.7L</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>使用说明</b></p> <p><b>烧水操作步骤</b></p> <p><b>● 提示</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>第一次使用前或长时间没有使用后，应加水至最大水位，烧开1-2次，以便清洁内部。此时的开水不宜饮用。</li> <li>烧水过程中，请注意壶嘴处烫手，特别是在水烧开后，操作开盖按钮时，尽量远离壶嘴处（不留蒸汽后再进行操作）。</li> </ul>  <p>7. 水开后，产品停止加热，加热指示灯熄灭。 8. 将水壶提起离开电源底座，即可倒入饮用。</p> <p><b>干烧保护</b></p> <p>双重防干烧保护功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>当水壶在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能将自动切断电源，防止干烧损坏。</li> <li>当壶嘴上结霜时，请将电源插头从插座中拔出，待电水壶自然冷却后（约1分钟），才能正常使用。请勿直接用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。</li> </ul> <p><b>清洁保养</b></p> <p><b>● 提示</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。</li> <li>为延长电热水壶使用寿命，应定期清洗壶内的沉淀物。</li> <li>如水质严重，请重新更换操作。</li> <li>长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防水、防尘、防虫保护。</li> <li>切勿用钢丝球及任何化学性的研磨粉状的清洁剂清洗。</li> </ul> 	型号	容量	电源	额定功率	MK-H215E4	1.5L	220V~ 50Hz	1800W	MK-H151E2	1.5L			MK-TM1502	1.5L			MK-H151S05	1.5L			MK-H151S06	1.5L			MK-H151S07	1.5L			MK-H151S08	1.5L			MK-H151S10	1.5L			MK-H151S11	1.5L			MK-H151S12	1.5L			MK-H151S13	1.5L			SCU1579-HJ	1.5L			MK-S151Easy307	1.5L			MK-S151Easy308	1.5L			MK-S151Colour101	1.5L			MK-S151Colour102	1.5L			MK-S151Colour201	1.5L			MK-S151Simple101	1.5L			MK-S151Simple102	1.5L			MK-S151Simple201	1.5L			MK-S151Simple202	1.5L			MK-S151Silence401	1.5L			MK-S151Silence402	1.5L			MK-H317E4	1.7L			MK-H517E2	1.7L			MK-H17101	1.7L			MK-H17102	1.7L			MK-H17161	1.7L			MK-H17105	1.7L			MK-H1713	1.7L		
故障	可能原因分析	解决对策																																																																																																																																																																																																																					
指示灯不亮	• 插头未插好 • 灯头松动 • 灯线坏	• 检查插头 • 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修																																																																																																																																																																																																																					
不加热	• 开关按钮未接到位 • 加热管坏 • 温控器坏	• 按指示按钮到位 • 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修																																																																																																																																																																																																																					
水开不跳	• 壶盖没合到位 • 壶盖合到位	• 壶盖没合到位 • 机器故障 • 送售后服务点检修																																																																																																																																																																																																																					
水未开跳断	• 壶底太厚 • 机器故障	• 清洁水垢 • 送售后服务点检修																																																																																																																																																																																																																					
有毒有害物质或元素																																																																																																																																																																																																																							
部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBDE)																																																																																																																																																																																																																		
壶盖组件	○	○	○	○	○																																																																																																																																																																																																																		
内胆	○	○	○	○	○																																																																																																																																																																																																																		
加热组件	○	○	○	○	○																																																																																																																																																																																																																		
温控器组件	○	○	○	○	○																																																																																																																																																																																																																		
外壳总成	○	○	○	○	○																																																																																																																																																																																																																		
底盖	○	○	○	○	○																																																																																																																																																																																																																		
底座组件	○	○	○	○	○																																																																																																																																																																																																																		
PCB组件	X	X	○	○	X X																																																																																																																																																																																																																		
电源线	X	○	○	○	X X																																																																																																																																																																																																																		
用户名	发票号码																																																																																																																																																																																																																						
购买商店	购买日期																																																																																																																																																																																																																						
产品型号	产品编号																																																																																																																																																																																																																						
当地维修网点电话																																																																																																																																																																																																																							
型号	容量	电源	额定功率																																																																																																																																																																																																																				
MK-H215E4	1.5L	220V~ 50Hz	1800W																																																																																																																																																																																																																				
MK-H151E2	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-TM1502	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-H151S05	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-H151S06	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-H151S07	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-H151S08	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-H151S10	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-H151S11	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-H151S12	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-H151S13	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
SCU1579-HJ	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-S151Easy307	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-S151Easy308	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-S151Colour101	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-S151Colour102	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-S151Colour201	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-S151Simple101	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-S151Simple102	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-S151Simple201	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-S151Simple202	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-S151Silence401	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-S151Silence402	1.5L																																																																																																																																																																																																																						
MK-H317E4	1.7L																																																																																																																																																																																																																						
MK-H517E2	1.7L																																																																																																																																																																																																																						
MK-H17101	1.7L																																																																																																																																																																																																																						
MK-H17102	1.7L																																																																																																																																																																																																																						
MK-H17161	1.7L																																																																																																																																																																																																																						
MK-H17105	1.7L																																																																																																																																																																																																																						
MK-H1713	1.7L																																																																																																																																																																																																																						

D	2018.01.06	杨浩华	变更新版说明书
标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求			
物料编码	16163500002281		
产品型号/客户型号	MK-H415E2(H415E2g)	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	105x210mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它：		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 ( <input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个 )		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它：		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 ( <input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它：对折 )		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	阶段标记	重量	比例
设计	杨浩华	2016-12-19	标准化	甘江林	2016-12-19			
校对	徐凯	2016-12-19					B	
审核	姚琦	2016-12-19					重量	1:1
工艺	张强	2016-12-19	审批	李家勋	2016-12-19	共 1 张	第 1 张	

80g双胶纸

**说明书**  
H415E2g-101

**美的生活电器事业部**

D 1 2 3 4 5 6