

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用，包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发。

绝密

**安全警示**

为了保障使用安全，请务必遵守以下安全注意事项。本产品使用时请勿长时间无人看管，以免发生意外。

**表示【禁止】的内容**

- 严禁将电热水杯、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- 电热水杯若出现任何损坏情况，请将产品送至特约服务中心进行维修后再使用，用户不可自行修理。
- 注意：请勿自行拆开杯身。
- 请勿将电源线悬挂于桌边或接触到高温物体。电热水杯长期不使用时，请将电源线收纳并存放好。
- 请勿向电热水杯、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

**表示【限制】的内容**

- 儿童、老人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监督下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。
- 杯中无水时，加水时，不得使用。清洗或移动电热水杯时，当电热水杯出现问题时必须保证电源是断开的。
- 烧水或保温过程中务必将本产品杯盖打开。水烧开后需等待一分钟才能盖上盖子，避免杯内蒸汽压力过大导致溢水，造成人员伤害。
- 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品，并远离热源，以免损坏塑料部件。不可靠近或置于任何电器上。
- 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座，切勿使用刀闸插座与其它电器同时使用。

**保修卡**

WAHIN 华凌

保修卡

产品信息

用户姓名	常用电话
通信地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码

维修记录

维修日期	故障内容
处理详情	
维修单位名称	
维修单位电话	
维修人员签名	

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请仔细阅读此保修卡，请妥善保管好。消费者不必向其责任本公司。维修时请携带保修卡及有效发票至本公司。广东美的生活电器制造有限公司 www.midea.com

**服务承诺**

产品如有故障，请与本公司的特约维修点或服务客户服务中心联系。本产品实行整机一年保修。

保修范围仅限于因产品质量问题引起的故障，凡属下列情况之一的，不属于保修范围。

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏。
2. 经非本公司指定维修点维修，或用户自行拆卸、维修。
3. 产品附件（如导线、滤芯、滤芯等）、消耗品（如说明书等）和赠品等损坏。
4. 使用非本公司产品授权的配件和配件，造成损坏。
5. 发生自然灾害等不可抗力因素造成损坏。
6. 非正常使用（如塔式、商用、公司集体）的产品。
7. 超出保修期。
8. 未有效安装。
9. 因不可抗力造成损坏。

不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务部中心热情为您服务。

**使用说明书**

电热水杯

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司  
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号  
邮编：528311  
网址：www.midea.com

16163500004707-X X

**故障处理**

故障	可能原因/故障点	解决对策
指示灯不亮	• 插座或插头接触不良 • 电源线有无短路或变形 • 电源线损坏	• 自检 • 更换插座或检修 • 更换电源线
不加热	• 温控器故障 • 电路损坏 • 发热管坏	• 冷却后重新加热 • 更换温控器 • 更换后服务点检修
烧水不彻底	• 电路损坏	• 更换后服务点检修
漏水溢出	• 溢出水位线 • 电路故障	• 及时清洁，建议使用纯净水加热

**电路原理图**

线路如有变更，恕不另行通知。

**环保清单**

产品中含有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 Cr(VI)	多溴联苯 PBBs	多溴二苯醚 PBDEs
杯盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
杯身	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据S/T 11364 的判定编制。  
○ 表示含有毒物质在(该部件)和(原材料)中的含量符合GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X 表示含有毒物质在(该部件)和(原材料)中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

产商品合格证

检查结论：合格  
检查员：\_\_\_\_\_  
检查日期：\_\_\_\_\_  
生产班组：\_\_\_\_\_  
广东美的生活电器制造有限公司  
生产日期/生产批号/出厂日期(年月日)：\_\_\_\_\_  
产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008



条码生成规则：Code-128  
数字部分为物料编码  
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印

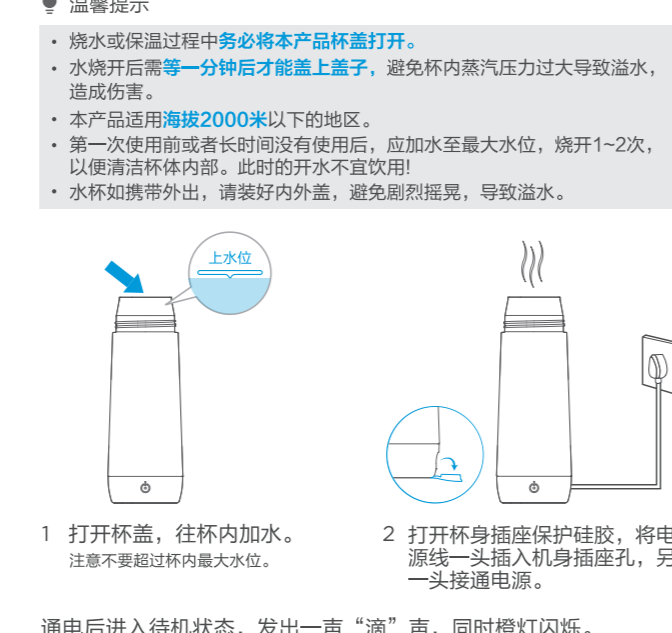
产品简介



指示灯信息指引

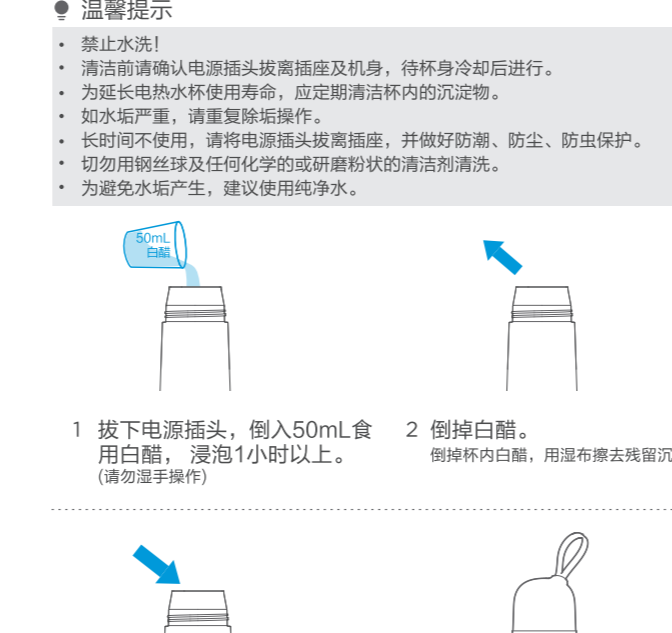
指示灯	指示灯亮	指示灯闪	指示灯常亮
待机	加热到沸腾	加热到55℃或降温到55℃保温	55℃保温

使用说明



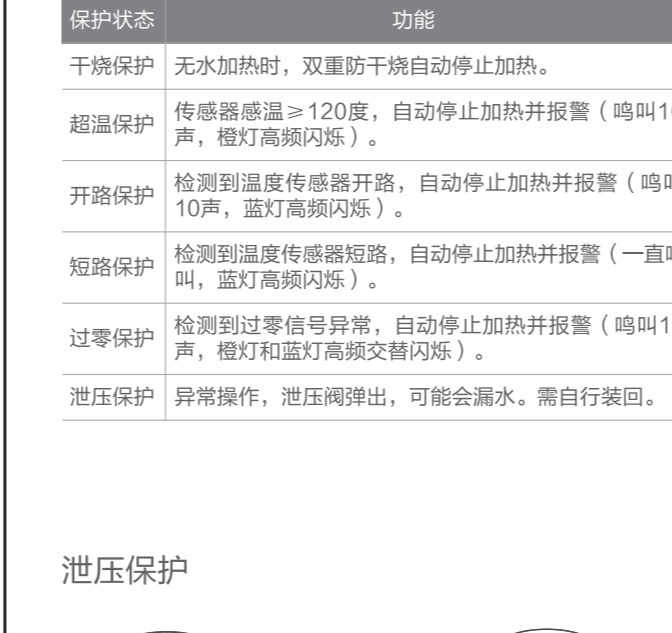
通电后进入待机状态，发出一声“滴”声，同时指示灯亮。  
a. 短按开关键，指示灯亮，开始加热烧水。烧水到55℃自动进入保温，指示灯亮，保温12小时。  
b. 烧水20℃~烧水沸腾，连续长按开关键2s，机器“滴”提示1声后开始加热烧水，指示灯亮，烧水完后，自动进入保温状态，同时指示灯亮，降至55℃后，指示灯亮，保温12小时。  
c. 保温过程中，可直接长按开关键启动烧水沸腾功能。  
d. 烧水或保温过程中，短按1次开关键，产品进入待机状态。

清洁保养



1 拔下电源插头，倒入50mL食用白醋，浸泡1小时以上。(请勿手摸)  
2 倒掉白醋，用抹布蘸清水清洗内胆。  
3 烧水清洗，烧水时打开杯盖倒掉热水，再用清水冲洗内胆。  
4 晾干存放，用干布擦干内胆外壁，放置于干燥通风处，并做好防尘、防潮、防虫保护。

安全防护



安全防护  
待机状态 功能  
干烧保护 无水加热时，双重防干烧自动停止加热。  
超温保护 传感器温度≥120度，自动停止加热并报警（鸣叫10声，红灯高频闪烁）。  
开路保护 检测到温度传感器开路，自动停止加热并报警（鸣叫10声，红灯高频闪烁）。  
短路保护 检测到温度传感器短路，自动停止加热并报警（一直鸣叫，红灯高频闪烁）。  
过零保护 检测到过零信号异常，自动停止加热并报警（鸣叫10声，红灯高频闪烁）。  
泄压保护 异常操作，泄压阀弹出，可能会漏水，需自行复位。  
泄压保护 泄压保护启动后，泄压阀弹出，请按复位方式关闭泄压阀，使泄压阀与外盖对齐，以免漏水。

标记	变更日期	变更人	变更内容
说明书技术要求			
物料编码	16163500004707		
产品型号/客户型号	MK-WHS03E209		
客户名称	美的		
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 70g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它：		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 ( <input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它：		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 ( <input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它：对折)		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	徐晶晶	2021-01-12	标准化		
校对	杨浩华	2021-01-12			
审核	张智顺	2021-01-12			
工艺			审批	陈前	2021-01-12

70g双胶纸

美的生活电器事业部

说明书

WHSH03E209-101

阶段标记 B 重量 1:1

共 1 张 第 1 张