

# TOSHIBA

## 滚筒洗衣机

使用说明书

TW-BUK110M4CN(SK)

TW-BUK110G4CN(GK)

- 承蒙惠购东芝滚筒洗衣机，谨在此致以诚挚谢意。
- 为使您能够正确安全使用本产品，使用前请仔细阅读本使用说明书。
- 阅读完毕后，请将本说明书放在方便取阅的地方。

---

# 目录

## 安装说明

洗衣机简图 .....	2
安装洗衣机 .....	3

## 快速入门

快速入门 .....	6
------------	---

## 安全警示

安全警示 .....	7
------------	---

## 使用说明

洗涤注意事项 .....	10
控制面板介绍 .....	11
程序/功能介绍 .....	12
洗涤剂盒介绍.....	16

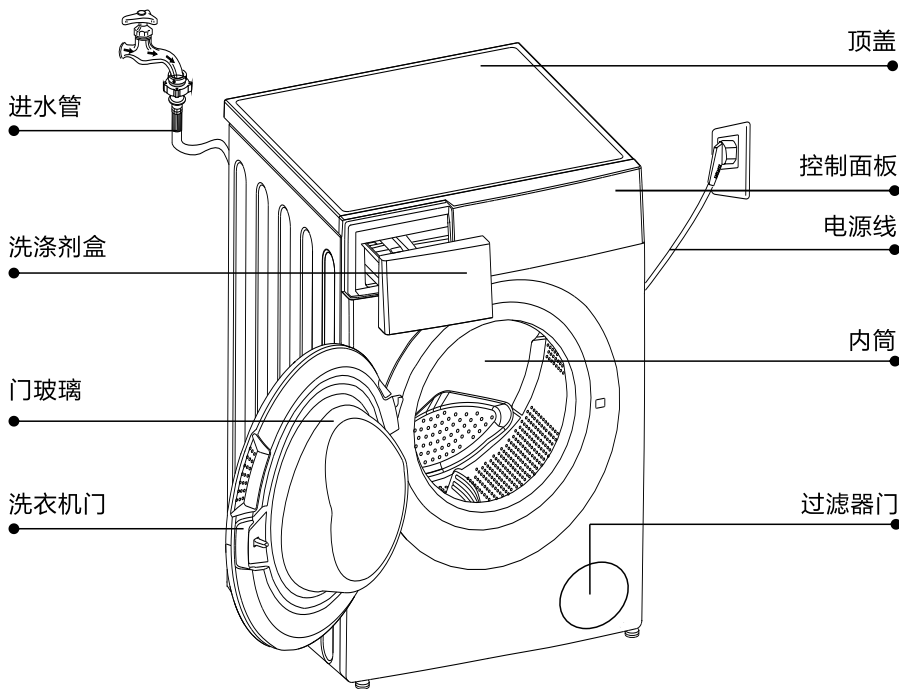
## 服务指南

清洁保养 .....	17
故障现象及处理方法 .....	19
规格及技术参数 .....	20
售后服务 .....	22
包修卡 .....	22

# 安装说明

## 洗衣机简图

### 部件名称

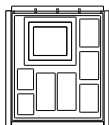


注意:本图片仅为示意图,由于产品改进及系列化扩展,您所得到的产品外观,颜色及功能部件可能与此图片不一致,请以实际产品为准。

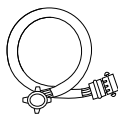
### 附件



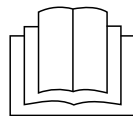
运输螺栓孔塞



隔音板



进水管组件



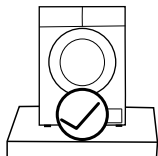
使用说明书

注意:安装时请使用随洗衣机附带的新进水管组件,旧进水管组件不能重复利用

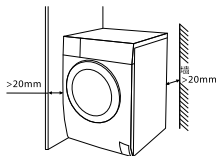
# 安装洗衣机

## 一.选择场所

在安装洗衣机之前，选择有下列特点的场所：



坚实平整的地面

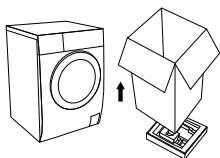


安装空间

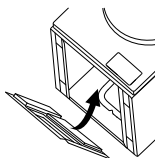
注意：

- 1.必须保证洗衣机距离安装墙面有一定距离，不要压住电源线；
- 2.本机器仅供家庭使用，且仅能在室内环境条件下使用。

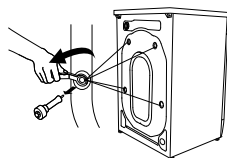
## 二.拆除包装，调平底脚



1.拆除包装箱、泡沫



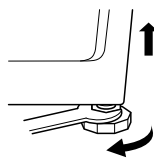
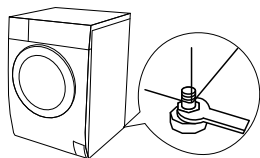
2.安装隔音板



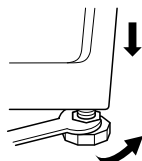
3.拆除运输螺栓（4颗）

注意：

- 1.该机器的包装材料可能对儿童有危害性，请妥善处理，以免让儿童轻易接触；
- 2.在使用洗衣机之前，必须拆除本机背面运输螺栓，拆除后需用运输螺栓孔塞堵住孔口。



4.调节底脚

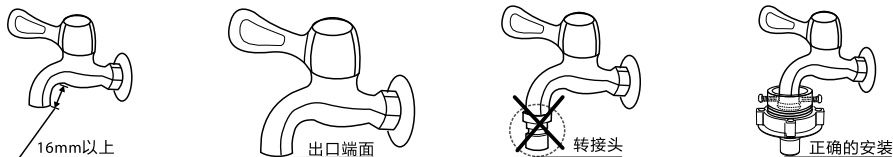


注意:调平洗衣机可以减少噪音和震动，请务必在使用前将洗衣机调平。

## 三.连接进水管

### 1.水龙头的选用

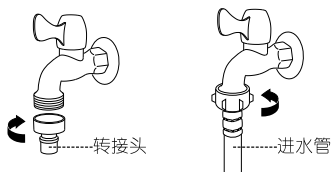
请选用合适的水龙头，水龙头的出口端面要平整，以免漏水。



注意：不要直接在洗衣机专用水龙头的转接头上安装连接座。如果用户已有洗衣机专用水龙头，为防止脱落漏水，请拧下转接头后，再按照下列图示方法连接进水管和水龙头。

### 2.进水管与水龙头的连接

#### 6分水龙头连接



1. 拧下转接头

2. 旋上进水管

#### 4分水龙头连接



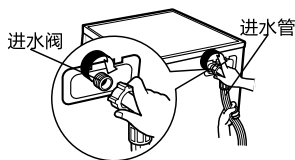
1. 拧下转接头

2. 旋上转换接头

3. 旋上进水管

### 3.进水管与洗衣机的连接

- 将进水管的另一端旋紧在洗衣机进水阀接头。
- 旋紧紧固螺帽。

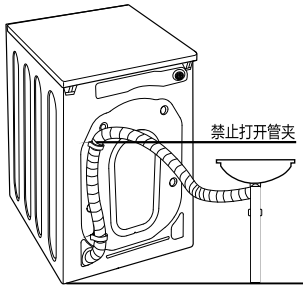


- 注意：1. 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。  
2. 安装时避免进水管折弯，扭曲，拉扯。

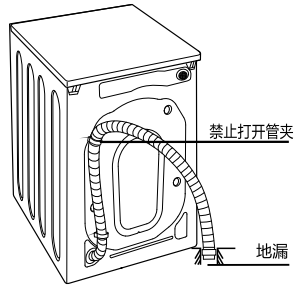
## 四.放置排水管

### 放置排水管

#### 上排水放置方式



a.连接在水槽下方分支



b.连接在地漏

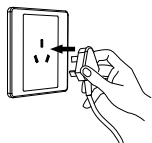
注意:1.如果排水管太长,不要强行将其塞入洗衣机中,可以切除多余长度,安装在切口处;  
2.如果排水管长度不够,需要延长排水管,请联系客户服务中心订购。

# 快速入门

注意:1.在您使用本机器前,请确保机器已经按照安装说明正确安装好。

2.首次使用,建议您在没有衣物的情况下完成一次“筒清洁”或其他高温程序洗涤。

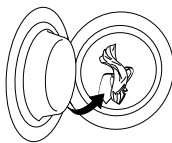
## 一.洗衣准备



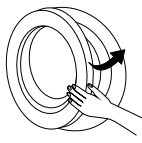
1.插入电源  
插头



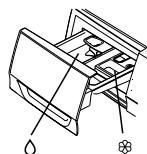
2.打开水龙头



3.放入衣物



4.关闭机门

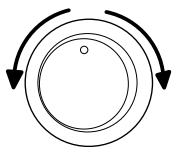


5.放入洗涤剂  
(主洗II)

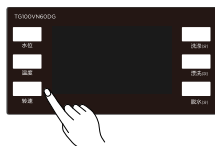
## 二.开始洗衣



打开电源



选择程序



设置参数/功能



启动

注意:如果选择默认参数,无需操作"设置参数/功能"步骤。

## 三.洗衣结束

当洗衣结束后,洗衣机会有声音提示,此时可打开机门取出衣物,然后关闭水龙头,切断电源。

注意:若使用的是带开关的插座,请直接按下开关关闭电源。

# 安全警示

使用过程中，请重点关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。

错误操作可能导致的危害或损伤程度，用下列图标进行分类说明。

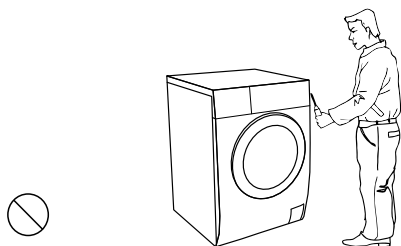
**警告** 违反标识事项时有可能造成较严重的人身伤亡。

**注意** 违反标识事项时有可能造成轻微的人身伤害或物品损害。

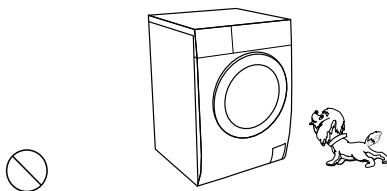
对要求遵守的事项，用下列图标进行分类说明。

	该图标提示必须执行的事项。		该图标提示有可能会触电。
	该图标提示禁止操作的事项。		该图标提示有可能会发生火灾。

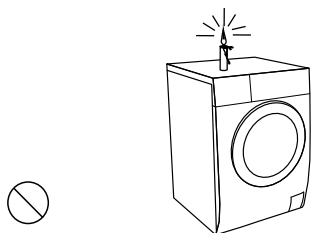
## 警告事项



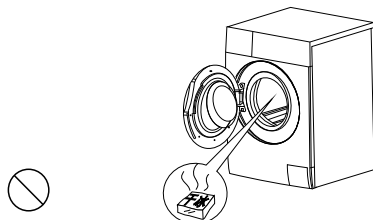
请勿自行修理、拆装洗衣机



在洗衣过程中，隔热窗可能非常热，让儿童和宠物远离

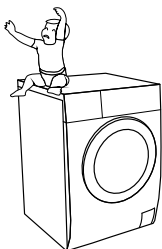


请勿在洗衣机上放燃着的蜡烛、蚊香或电吹风等发热源

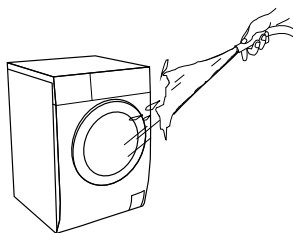


请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内

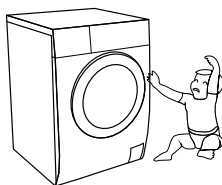




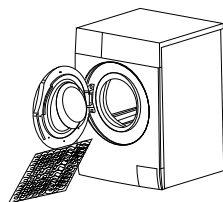
严禁在洗衣机上放坐小孩或堆置重物



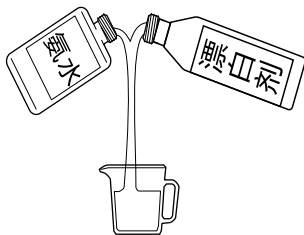
擦拭时，请勿用水直接冲洗



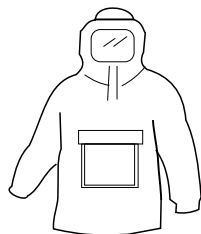
宠物和小孩可能爬入本机，每次使用之前，检查本机



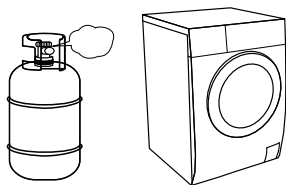
您的洗衣机仅为宜机洗织物设计，禁止洗涤地毯



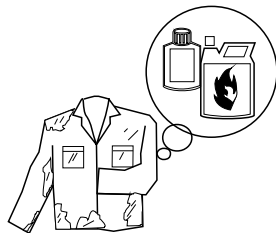
切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质



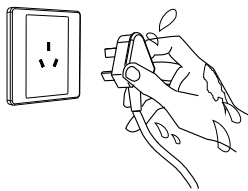
请勿洗涤雨衣、渔衣、冲锋衣等防水类衣物



请勿在沼气池附近或含易燃易爆气体环境中使用洗衣机



禁止洗涤沾有汽油、酒精等可燃性物质的衣物

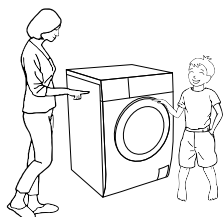


请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电。

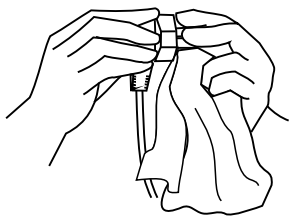


请勿在潮湿、雨淋环境中使用，避免触电、起火等事故

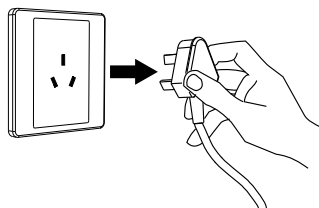
## 注意事项



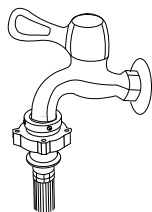
儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品



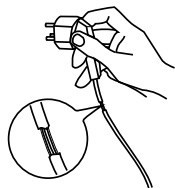
请定期清洁电源线插头，以防接触不良



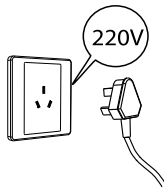
洗衣结束后，请拔出电源插头，拔出时勿拉扯电源线



洗衣结束后，请务必关闭水龙头



如果电源软线损坏，为了避免危险，必须专业人员更换

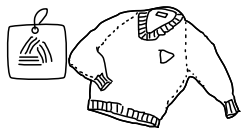


请使用220V~，10A以上的有可靠接地的专用电源插座

# 使用说明

## 洗涤注意事项

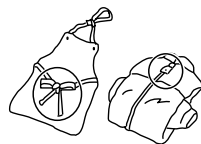
— 洗涤前，请先查看衣物标签，洗涤剂的使用说明，合理使用适合机洗的无泡或低泡洗涤剂，正确计算洗涤剂用量将有更好的洗涤效果。



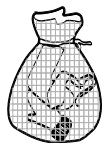
请查看衣物标签，确认是否适合洗衣机洗涤



洗衣时务必将硬币、钥匙等硬物取出



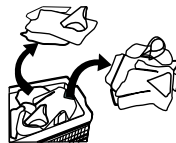
将长带打结，纽扣扣好，拉链拉上并翻转至内侧



易缠绕、易磨损及小件、袜子请放入网袋中洗涤



表面易起球衣物和长绒毛衣物，请翻转后再洗涤



不同材质的衣物，易于褪色的衣物请分开洗涤

注意：

- 衣物较少时，由于偏心保护，洗衣机可能不进行甩干，可增加部分衣物均匀分布后进行甩干。
- 禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等化学品的衣服。

## 洗涤负载确认

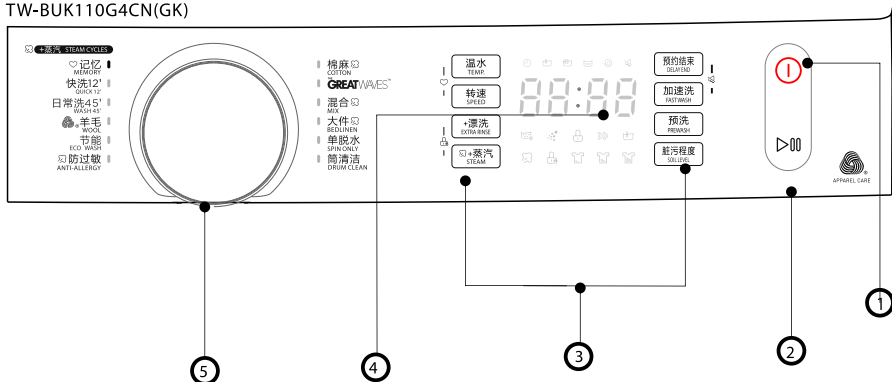
衣物类型 (机器容量)	最大洗涤容量 10kg
不褪色棉织物	满载
涤纶/混纺/化纤织物	半载
羊毛织物	2.0kg

衣物类型 (机器容量)	最大洗涤容量 10kg
真丝织物	2.5kg
羽绒织物	2.5kg
快洗	2.5kg

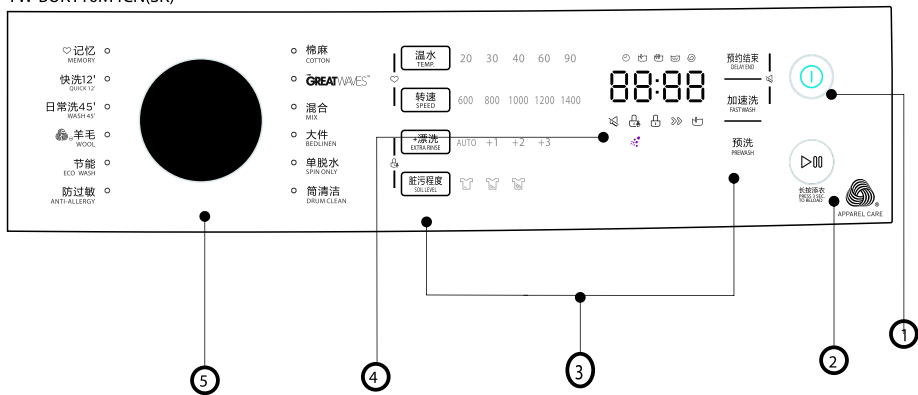
# 控制面板介绍

本图仅以程序，功能较为复杂系列为例介绍，如与您购买的图案不符，请以实物为准，如控制面板进行更新，恕不另行通知。

TW-BUK110G4CN(GK)



TW-BUK110M4CN(SK)



- ① 电源
- ② 启动/暂停
- ③ 功能选择区域
- ④ 显示屏区域
- ⑤ 程序选择区域




APPAREL CARE


本洗衣机羊毛洗程序已获得国际羊毛局(The Woolmark Company)授权。根据衣物标签上的洗护说明以及本洗衣机羊毛洗程序说明，可以对可机洗羊毛产品进行洗涤。

洗衣机授权编号: M1545-TW-BUK110M4CN(SK)

TW-BUK110G4CN(GK)

# 程序/功能介绍

①  **电源**  
对洗衣机进行开关，按下按键进入待机状态。

②  **启动/暂停**  
启动洗衣程序，如果洗衣机正在运行，按此键会暂停工作。

长按添衣

### 长按添衣功能

按下[长按添衣]键3秒，启用中途添衣功能：

- 1.等待直到内桶停止旋转；
- 2.门锁解锁(门锁图标熄灭才是安全开门状态)；
- 3.添加衣物后关好门，按下[启动/暂停]键。




按下[长按添衣]键3秒开启中途添衣

添加衣物

启动

注意:1.洗衣机在运行时温度较高或水位高于筒口的状态下长按添衣功能不响应。

2.在洗衣机内筒还在旋转时、内筒中有大量水以及内筒中水温较高时，都不是安全状态，不可强行开门。

③  **功能选择区域**

温水

### 温水

可以根据需要进行水温选择：  
冷水，20℃，30℃，40℃，60℃，90℃。

+漂洗

### +漂洗

根据需要调节增加漂洗的次数。

转速

### 转速

调节洗衣机脱水时的转速，  
连续按该键，可显示相应的转速。

加速洗

### 加速洗

根据衣物状态可减少程序洗涤  
时间。

脏污程度

### 脏污程度

根据衣物的状态选择脏污  
程度，叠加洗涤时间。

蒸汽洗

### 蒸汽洗

洗涤开始时，桶内进水，在  
较短的时间内加热产生水蒸气。



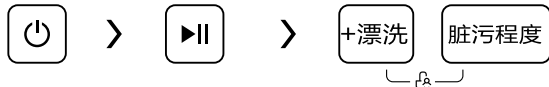
### 预约结束

选定洗涤程序后，轻触“预约结束”开启功能，重复点击此按键设置预约时间，屏幕显示0H~24H预约时间，此显示时间包含所选程序完成时间，预约时间完成后，洗涤完成。




### 童锁功能

本功能可以有效防止儿童乱按或不小心的错误操作。具体设定如下：



打开电源

启动

同时按下带有童锁“”图标的组合键3秒开启童锁

注意：设定“童锁功能”后，按任何键（除电源开关键外）都不能对洗衣机进行操作。如果想要操作洗衣机，请先将“童锁功能”解除后再进行（在童锁功能启用状态下，同时按下童锁组合键3秒以上，可以解除“童锁功能”）。



### 记忆功能

本功能可收藏洗涤程序的个性设定内容，再次使用时立即选中使用。


具体设定如下：



打开电源

选择程序

参数设定

同时按下带有记忆“”图标的组合键3秒开启记忆



### 静音功能

同时按下“预约结束”+“加速洗”关闭蜂鸣器声音，重复此操作打开声音。



### 预洗功能

此功能可以在主洗之前进行额外的洗涤，适用于洗涤较多污渍衣物；使用此功能需要将洗涤剂放入抽屉（I）中。



### 超微泡(Ultra Fine Bubble)

超微泡（UFB）是一种看不见的纳米级气泡，体积比棉质纤维间隙更小；UFB可以将表面活性剂输送到布料深处的污渍处，促进污渍瓦解；所有洗涤程序均具有UFB功能。

## 其他特色功能

### ★ 断电记忆功能

当洗衣机在洗涤过程中出现停电情况，在来电后，机器直接继续运行至结束；在断电期间，请勿强行打开机门。

④



显示屏

显示洗衣机运行状态。

 童锁	 +蒸汽
 门锁	 +漂洗
 预约	 时间/转速显示 1:30 程序运行时间 2H 预约时间 1000 转速 E 30 洗衣机故障（详情参见维护保养） End 洗衣结束
 超微泡 (Ultra Fine Bubble)	
 静音	
 加速洗	
 预洗	
 洗涤	
 漂洗	
 脱水	

⑤



## 程序选择区域

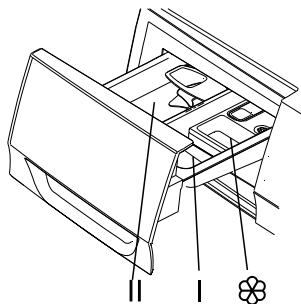
名称	介绍
记忆	选中此程序可调用最近一次设定记忆功能后完成的洗涤程序、功能参数等。
快洗12'	12分钟完成洗涤，适合洗少量不太脏的衣服。
<b>GREATWAVES</b>	可洗涤鲜艳衣物，护色更佳，低温水洗也能达到极佳的洗涤效果。
羊毛	洗涤标记有“可机器洗涤”的羊毛织物。
混合	洗涤日常耐洗且不会褪色衣物。
防过敏	采用60℃杀菌，可有效杀死部分过敏源，达到防过敏效果。
节能	在节能的状态下进行洗涤。
棉麻	洗涤日常耐洗衣物。
日常洗45'	45分钟完成洗涤，适合洗少量不太脏的衣服。
大件	洗涤厚重的衣物，例如:外套，毛巾等。
单脱水	单独的脱水程序。脱水之前，肥皂水或漂洗水先排出。
筒清洁	采用90℃高温清洗内外筒，使洗衣更健康。



## 洗涤剂盒介绍

请用户根据需要将洗涤剂和柔顺剂由对应注入口倒入。

- I 预洗洗涤剂注入口
- II 主洗洗涤剂注入口
- ⊗ 柔顺剂注入口



- 注意:1.洗衣粉、各洗涤剂的使用方法和使用量,请参考各品牌的使用说明。  
2.对于结块及粘稠的洗涤剂或添加剂,在倒入洗涤剂盒之前,建议用少量水稀释。  
3.洗涤剂、柔顺剂需要按照指示投放,柔顺剂最高液面不要超过分配器盒的MAX标识。  
4.选择预洗功能时,请将洗涤剂同时放入预洗洗涤剂盒和主洗洗涤剂盒。

# 服务指南

## 清洁保养

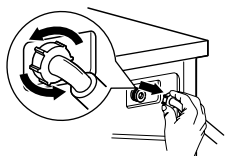
注意:1.在您开始保养工作前,请务必拔下电源线插头或切断电源,关闭水龙头。  
2.禁止使用具有挥发性质的清洗剂进行清洗洗衣机,诸如酒精,汽油等。

### 洗衣机外壳及内筒的清洁和保养

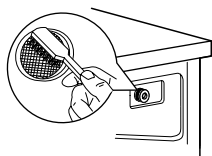
可用稀释过的中性非研磨类洗涤剂清洁洗衣机外壳和内筒。  
注意:不能用尖利物品撞击洗衣机外壳,切勿使用钢丝绒清洁内筒。

### 清洗进水阀

如打开水龙头后不进水或进水不足,请清洗进水阀处的滤网。



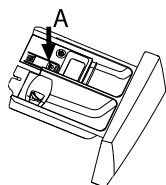
1.拧下洗衣机处进水管



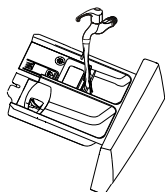
2.用毛刷清洗进水阀处过滤网

注意:如果毛刷刷不干净,也可以拔出过滤网单独清洗;重新连接后,打开水龙头,检查确保不漏水。

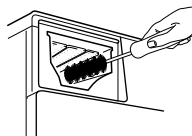
### 清洗洗涤剂盒和凹槽



1.按下洗涤剂盒A处箭头处  
拉出抽屉



2.用水清洁所有凹槽



3.清洗洗涤剂盒内腔

注意:

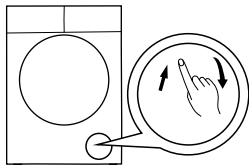
- 清洗前请先确认洗涤剂、柔顺剂盒内是否有残留液,防止洗涤剂流出。
- 洗衣机挪动或维修前,务必将分配器盒抽出放置于安全地点,防止洗涤剂倾倒出来。

## 结冰及防冻处理

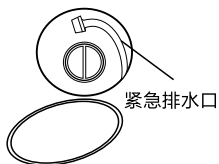
本机使用环境为（0-40）℃，若在0℃以下环境中使用，可能会损坏进水阀和排水系统。如果本机存放在0℃或以下的环境中，使用时则必须将其移动至室温环境中，确保进水管，排水管等部件没有结冰后方可使用。

## 清洗过滤器

排水阀过滤器能过滤洗涤物中线绳和小杂物，定期清洁过滤器以确保洗衣机正常运转。



1. 拔掉电源插头，打开过滤器门



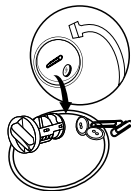
2. 向左或向右旋转90°  
拉出紧急排水管，拔下紧急排水导管盖



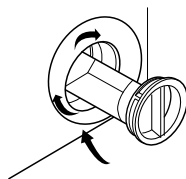
3. 待水流尽后，将紧急排水水管复位



4. 向左旋转取下阀盖



5. 取出杂物



6. 排除杂物后复位

注意: 1. 装回阀盖和紧急排水管时，一定要安装到位，阀盖筋需对准孔筋插入，否则可能会出现漏水。  
2. 部分机型无紧急排水口，无需进行第2.3步操作，直接旋转下阀盖使水流入水盆中。

# 故障现象及处理方法

洗衣机如不能正常运行,且数码管指示出现异常或报警时, 请进行下列检查并修正; 机器出厂时需做性能测试, 如筒内有部分残留水属正常现象。

故障症状	故障原因	解决方法
洗衣机无法启动	门未合上	检查机门是否关好 检查衣服是否被门压住
机门打不开	机器的安全保护设计正在工作	关闭电源, 重新开机 (等待机器安全后)
漏水	进水管或排水管连接不牢	检查并紧接水管 清理排水管
料盒中有残留洗衣粉	洗衣粉受潮、结块	清洁、擦干料盒
洗涤效果不佳	衣物太脏 洗涤剂量不足	选择一个合适程序 正确选择洗涤剂或专用机洗低泡沫洗衣粉
指示灯或显示屏不亮	断电 电路板,线束故障	检查是否停电, 以及电源插头是否正确插接
出现异常音振动大		检查运输螺栓是否已拆下 检查机器是否安装在坚固的水平面上
脱水异常	少量衣物脱水时, 机器会智能调节平衡, 时间可能会多次调整或暂停。	添加衣物, 重新运行程序, 避免少量衣物运行脱水程序

# 故障显示及处理方法

故障显示	故障原因	解决方法
E30	门未合上	检查机门是否关好 检查衣服是否被门压住
E10	洗涤进水异常	检查水龙头是否打开, 水压是否正常 检查进水管是否弯曲, 清洁进水阀过滤网 检查机身后排水管管夹是否被误拆卸
E11	漂洗进水异常	检查排水管口是否埋入水中, 排水管是否过长 检查机身后排水管管夹是否被误拆卸 检查水龙头是否打开, 水压是否正常, 水管是否冻结/堵塞
E21	排水超时	检查排水管是否被堵塞
E12	洗衣机溢水	关机后重新开机启动
Ub	脱水异常 不脱水	开门手动抖散衣物或添加衣物后, 按“启动”键继续运行; 泡沫过多, 等待消泡程序结束
EXX	其它	用户再次尝试使用, 如再次出现相同的错误显示, 请向当地维修站报修

# 规格及技术参数

## 通用参数

额定电源	220V~ / 50Hz	能效等级	1级
额定电流	10A	使用水压	0.05MPa-1MPa
排水方式	上排水		

## 其他参数

整机型号	额定容量 (kg)	额定功率 (W)	洗涤/脱水噪音 (声功率级dB(A))	外形尺寸 (宽X厚X高)mm	安装尺寸 (宽X厚X高)mm	机器净重 (kg)
TW-BUK110M4CN(SK)	10.0	1800	48/72	595X560X850	595X630X850	71
TW-BUK110G4CN(GK)	10.0	1800	48/72	595X560X850	595X630X850	71

### 备注:

该机型性能程序为“节能”，温度调节至40度，转速调节至1000转；  
噪音程序为“节能”，温度调节至60度，水位调节至默认水位，转速调节至1200转，其它参数为系统默认，不调节。

## 产品中有害物质的名称及含量

部品名称 (滚筒)	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
箱体组件	○	○	○	○	○	○
排水管组件	○	○	○	○	○	○
悬挂弹簧/卡箍	○	○	○	○	○	○
螺钉/螺母/平垫圈	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
滤波器组件	○	○	○	○	○	○
水位传感器	○	○	○	○	○	○
电容器组件	○	○	○	○	○	○
泵组件	×	○	○	○	○	○
扼流圈	○	○	○	○	○	○
顶盖组件	○	○	○	○	○	○
门部装	○	○	○	○	○	○
灯泡	○	○	○	○	○	○
减震器	○	○	○	○	○	○
浑浊度传感器	○	○	○	○	○	○
变频器	×	○	×	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
加热管	○	○	○	○	○	○
桶组件	○	○	○	○	○	○
导线组件	○	○	○	○	○	○
控制系统	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。

# 售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的滚筒洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。
- 如需相关咨询和服务，请拨打全国服务热线：4008-229-088 我们将竭诚为您服务。

# 包修卡

型号：

机器编号：

用户姓名		地址			
购机商店		发票号		购买日期	
检修日期	检修记录	更换零部件	维修人员	客户确认	

执行标准：GB/T4288 GB4706.1 GB4706.24 GB4343.1 GB17625.1 GB19606 GB12021.4

**TEL 4008-229-088**

生产者：东芝家用电器制造(南海)有限公司  
生产者地址：广东省佛山市南海区狮山松岗  
松夏工业园科技西路  
生产企业：无锡小天鹅电器有限公司  
生产企业地址：无锡市新吴区国家高新技术  
开发区长江南路18号



**合格证**

检验员         合格        

检验日期         见条形码