

# 使用说明书

## 家用燃气灶

1 打开微信扫一扫，扫描美书二维码，获取电子说明书



2 找到对应产品美书（两种方式选一）

方法一：扫描条码（扫任意一种）



方法二：输入产品型号



3 使用小贴士（推荐） 点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅



\*界面仅为功能示意，请以实际为准

## 安全警示

### ⚠ 注意

- 为了避免给使用者带来伤害和财产损失，产品机身及使用说明书记载着正确、安全的使用方法等重要文本内容
- 图标、图释符号目的是帮助用户理解，可能与实物有差异。使用前请仔细阅读相关标识标注，并严格遵守

### 🚫 表示【禁止】的内容

- 安装前请务必核对所使用的燃气种类与灶具铭牌上所标注的是否一致，若不一致，严禁安装、使用及私自改装成其它燃气种类使用；
- 请勿在灶具上或周围放置酸或碱性物质、易燃易爆物质（汽油、酒精、鞭炮、烟花、高压喷射罐）以防止腐蚀灶具，避免引起火灾或爆炸；
- 请勿用重物冲击面板，以免造成面板损毁；
- 产品用于烹饪、烧水，切勿用作烘干毛巾、衣物等其他用途，以免发生意外；
- 使用中，请勿让儿童使用或靠近，以免烫伤；
- 使用中，请勿外出或就寝，使用后切记关闭灶具旋钮及气源总阀，入睡或外出前请再次确认机器已关闭；
- 灶具在使用期间会发热，注意避免接触发热单元。金属物体如刀、叉、勺和盖不应放在灶台上，因为他们可能变热，避免烫伤；
- 灶具的熄火保护装置仅能防止因风吹或锅内汤溢出等原因火焰熄灭所引起的漏气，请严格按照使用规范使用产品，避免其他情况的漏气；
- 灶具在使用过程中，请务必保持室内外空气畅通，以免在密闭的厨房内使用灶具，产生的一氧化碳危害身体健康及避免燃气爆炸；请勿将灶具放置在强风直接吹入处使用，造成灶具意外熄火；
- 如果玻璃面板有裂纹，关掉灶具，请勿触碰玻璃面板，防止被玻璃扎伤。

### ❗ 表示【强制】的内容

- 安装所使用的辅材，必须使用指定品牌或符合当地法规要求的品牌；
- 确保使用正确的减压阀。本灶具为低压燃气用具，必须使用符合国家标准的减压阀且使用压力应满足GB16410要求，否则易发生危险；
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换；
- 当发现燃气泄漏时，务必：
  - 立即停止使用燃气灶具，关闭气源总阀，及时查明泄漏原因并处理。
  - 在燃气泄漏未处理完毕前，不可点火或开关电器设备，不可插拔各种电源插头，不要在现场使用手机。否则，明火或电火花极易引燃燃气，造成火灾或爆炸事故。

### ● 表示【温馨提示】的内容

- 灶具安装属专业安装，需由华凌派遣灶具专业人员进行安装，禁止私自安装；
- 灶具安装详细描述见电子说明书，
- 灶具的产品型号请查看机身铭牌，产品参数请查看机身铭牌或电子说明书。

## 告用户环境影响书

本公司按照国家标准建立、实施和保持环境管理体系。本公司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向你敬告如下：

- 废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物；
- 泡沫为不可回收废弃物，拆包应投放到指定的分类垃圾桶中；
- 废电池为可回收危险废弃物，乱扔会造成环境污染，应投放到指定的可回收废弃物垃圾桶中；
- 燃气产品在使用过程中，会排放CO、CO<sub>2</sub>、NO<sub>x</sub>等废气，应保持室内良好通风，如果通风环境不良，会造成CO、CO<sub>2</sub>、NO<sub>x</sub>等废气浓度急剧升高而影响身体健康，甚至会造成缺氧中毒，人身伤亡；
- 任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废。无论是到期报废或是中途换代报废，均应送到当地收购站统一处理投放到指定的可回收废弃物垃圾桶中。

## 确定位置与开孔

- 请勿将灶具放在强风直接吹入处，开孔时请先咨询华凌专业客服人员合适的位置建议；
- 请位于灶具下部，设置总面积不少于100cm<sup>2</sup>的通风孔，以保持与外部空气流通，否则会造成泄漏燃气积沉而引起爆炸。如使用液化石油气瓶，灶具与气瓶距离应大于100cm；
- 在橱柜可将开孔模板按图示要求放置待开孔的灶台上，用笔沿“中轴边”对称划线，确定开孔位置。灶具开孔与周围墙壁或物品距离应大于150mm。灶具上方应留有100cm以上的空间，如安装吸油烟机，则按吸油烟机的安装要求或预留此空间；
- 根据开孔模板上的尺寸开出孔后，把灶具嵌入孔内，平整即已固定（灶台面板承受力需达到80kg以上）。

## 该产品符合下列国家标准

- GB 16410-2007 《家用燃气灶具》  
GB 30720-2014 《家用燃气灶具能效限定值及能效等级》

# 广东美的厨卫电器制造有限公司

## 保修卡

### 相关信息(用户填写)

用户姓名		常用电话	
邮政编码		通讯地址	
产品型号		产品编号	
购买日期		购买店铺	
维修点		发票号码	

### 维修记录

维修日期	
故障内容	
处理详情	
维修单位名称	
维修单位电话	
维修员签名	

- 在购买本公司产品时,请立即填写此保修卡
- 请妥善保管保修卡,消费者不必将其寄回本公司
- 维修时请携带保修卡及有效发票正本

TEL 400-8899-800

广东美的厨卫电器制造有限公司  
地址:佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路  
68号1号厂房三楼  
邮编:528311  
网址:www.hualingdq.com.cn  
版本:16166200002088(202010A.1)

机身条码



## 中国RoHS

### 中国RoHS有害物质说明

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
内外环火盖	×	○	○	○	○	○
陶瓷火盖	○	○	○	○	○	○
分气盘	○	○	○	○	○	○
炉头组件	×	○	○	○	○	○
喷嘴	×	○	○	○	○	○
进气管组件	○	○	○	○	○	○
配气管	○	○	○	○	○	○
阀体组件	×	○	○	○	○	○
软管接头	○	○	○	○	○	○
旋钮组件	○	○	○	○	○	○
锅支架	○	○	○	○	○	○
玻璃面板组件	○	○	○	○	○	○
不锈钢面板	○	○	○	○	○	○
承液盘	○	○	○	○	○	○
隔热板/罩	○	○	○	○	○	○
螺钉	○	○	○	○	○	○
防水胶圈	○	○	○	○	○	○
电池盒	○	○	○	○	○	○
电池	×	×	○	○	○	○
电控件	○	○	○	○	○	○
标贴件	○	○	○	○	○	○
支撑件	○	○	○	○	○	○

备注:

- 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
- : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
- ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
- 以上清单中所包含的部件依据不同产品型号略有不同。
- 本产品在正常使用情况下,环保使用期限为15年,建议使用一定年限后更换新机。



微信扫一扫,服务立马到

## 维修服务规定

### 注意

- 如有发现本资料内容有变更,有任何疑问请及时与我们联系(服务热线:400-8899-800)
- 本产品只限于家用,非家用出现任何问题均属非规范性的操作行为,应由个人承担
- 如您发现产品需要服务时,请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线
- 如来信,请留下您的联系电话,以便您能尽快得到回复
- 为确保您的利益,请妥善保管有效的保修凭证以作保修之用

家用燃气灶严格遵照国家“新三包”规定进行包修服务。

用户在正常使用产品的情况下,可为其提供相关免费维修服务:

- 整机包修三年,易损部件包修一年。  
易损部件为:玻璃面板、锅支架、旋钮、火盖、分气盘。
- 包修期内用户可享受免费上门维修(特殊地区除外)及更换零部件服务。  
其它事项按照国家“新三包”规定执行。

凡属下述情况之一的,不在包修范围内:

- 因用户使用不当或保管不善而损坏的产品
- 非我公司特约服务人员安装或维修造成损坏的产品
- 没有有效购机证明的产品
- 购机证明经涂改的产品
- 安装服务卡上登记的产品型号、机身编码与所维修产品的产品型号、机身编码不符的产品
- 由于电源电压不稳定或超出正常电压范围(198~242)V,或电源线路安装不符合国家电气安装要求而造成损坏的产品
- 公司降价销售或在安装服务卡和机身上已印上“等外品”、“处理品”字样的产品
- 不可抗拒的自然灾害造成损坏的产品
- 超过规定包修期限的产品
- 说明书指定不宜使用及使用方法不正确而造成损坏的产品

以上情况我公司将实施收费维修,费用类型包含维修费、零部件费、上门费、具体费用标准在相关部门许可范围内。

## 售后服务

产品自购买之日起包修期内非人为造成的故障,凭发票本公司给予免费维修服务。因使用不当、包修期外、保养不善而损坏者,我公司仍给予维修,但要收取一定的维修费。请用户不要撕去产品上的产品条码,以便维修人员核实记录。其它事项请参阅维修服务规定。为保障用户安全,非我司指定售后服务人员,不得对本产品进行安全维修,否则我司不再对该产品导致的任何损失负责。

### 合格证

检验员号:01

生产日期:见机身条码

### 声明

本资料上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,可向本公司咨询。产品若有技术改进,会编进新版说明书中,恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动,以实物为准。