

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

机密

清洁保养

提示

- 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- 如发现水垢，建议定期清洁壶内的沉淀物。
- 如长期不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防虫保护。
- 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。

服务指南

故障处理

如果产品在工作过程中，出现异常情况，请按以下步骤进行对照，并采取措施。如果问题继续存在，或又出现其它问题，请与美的客服联系。

400-8899-315

故障	可能性原因分析	解决对策
指示灯不亮	• 插头未插好 • 灯线松脱 • 灯线坏	• 检查插头 • 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修
不加热	• 开关按钮未接到位 • 发热管坏 • 温控器坏	• 按按钮接到位 • 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修
水开不跳	• 盖子没有合到位 • 盖子合到位	• 送售后服务点检修
水未开跳断	• 盖底太厚 • 机器故障	• 清洁水垢 • 送售后服务点检修

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

电路原理图

提示

线路如有变更，恕不另行通知。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBDE)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB 组件	X	X	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

保修卡

相关信息(用户填写)

用户名	发票号码
购买商店	购买日期
产品型号	产品编号
当地维修网点电话	

维修记录

维修日期
故障内容及处理情况
维修单位
维修人员签名

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本
广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺

产品如出现故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本公司实行整机保修一年（仅适用于家用的产品）。
保修期自起始日期即产品发票日为准。
凡属下列情况之一的，不属于保修范围：
1. 用户运用、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆装、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接线杆等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；
4. 使用未经我公司产品配套的赠品和附件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非正常家用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出保修期；
8. 无有效发票；
9. 因自然灾害造成损坏。
不属于保修范围的，将提供收费维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。

电热水壶
使用说明书

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311
网址：www.midea.com
物料编码：16163500002281

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

第一步：对折

第二步：对折

第三步：对折

增加型号，更改警语		
E	2018.04.20	杨永坤
D	2018.01.06	杨浩华
标记	变更日期	变更人
变更内容		
说明书技术要求		
物料编码	16163500002281	
产品型号/客户型号	MK-H415E2(H415E2g)	公差 ±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸 105x210mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它：	
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色	
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)	
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它：	
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它：对折)	

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	阶段标记	重量	比例
设计	杨浩华	2016-12-19	标准化	甘江林	2016-12-19			
校对	徐凯	2016-12-19						
审核	姚琦	2016-12-19						
工艺	张强	2016-12-19	审批	李家勋	2016-12-19	共 1 张	第 1 张	

80g双胶纸

美的生活电器事业部
说明书
H415E2g-101