

保修卡

相关信息

维修服务保证

产品如有故障,请与本公司的特约维修网点或客户服务联系。
东芝牌电饭煲实行一年保修期(保修期要根据实际情况决定。)
(仅适用于家庭适用的产品)。

保修期的起始日期以产品发票日期为准。
凡属下列情况之一的,不属保修范围:

- 1、用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏,或人为损坏。
- 2、经非本公司指定维修部维修,或用户自行拆拆、维修。
- 3、产品附件(如饭勺等)、印刷品(如说明书等)和赠品等。
- 4、使用非我司产品标配的赠品和配件,造成损坏。
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改。
- 6、非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品。
- 7、超出保修期。
- 8、无有效发票。
- 9、因不可抗力造成损坏。

维修记录

维修日期
维修内容
处理详情
维修单位名称
维修单位电话
维修员签名

全国服务热线 : 400-8229-088
在购买本公司产品时,请立即填写此保修卡。
请妥善保管保修卡,消费者不必将其寄回本公司。
维修时请携带保修卡及有效发票正本。
● 本公司仅限家用。(请勿作为商用产品使用)

交流电 220V 专用
请勿用于交流电 220V 以外的电源插座。

衷心感谢您购买东芝微电脑电磁饭煲。

原产地: 中国

执行标准

GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 GB4343.1-2009

GB17625.1-2012 GB12021.6-2017 Q/M/D 004

TOSHIBA

微电脑电磁饭煲 家用 使用说明书

型号
[3L型]

RC-10HT
RC-10HPC(W)
RC-10HPC(K)

目录

安全注意事项	2
请注意.....	5
使用前	6
米饭的煮法	10
基本程序.....	10
· 煮出入口米饭的要点.....	11
· 煮饭模式.....	12
· 煮饭容量与煮饭时间估算.....	12
· 声音.....	9
想煮饭时	9
保温.....	18
预约煮饭的方法.....	16
· 调整现在时间(时钟)的方法.....	17
保养	19
· 煮沸清洁.....	20
错误显示	24
· 停电时.....	24
· 锂电池.....	24
附保修卡	24
· 规格.....	28
· 菜式.....	32
· 保修卡	32

用户姓名	_____
常用电话	_____
通讯地址	_____
产品型号	_____
产品编号	_____
购买店铺	_____
购买时间	_____
维修点	_____
发票号码	_____
维修日期	_____
故障内容	_____
处理详情	_____
维修单位名称	_____
维修单位电话	_____
维修员签名	_____

安全注意事项

为了安全请务必遵守

为防止给您的人身及财产安全造成损害，为了您可以安全正确地使用本产品，本说明书记载了以下重要内容。

■ 针对不遵守记载事项的便用方法造成危害和损害程度分类进行说明。

△ 警告 有造成“死亡”和“重伤”的可能性的内容 | **△ 注意** 有发生“轻伤”和“房屋及财产等损失”的可能性的内容

■ 针对需要遵守的内容分类进行说明。

○ 禁止 “禁止”的内容 | **△ 遵守指示** 的内容

△ 警告 以防止火灾、烫伤、触电、漏电、短路等为目的

○ 禁止拆解 请勿进行拆解、修理或改造

○ 禁止拆解 请勿在本体底部的吸气口、排气口或缝隙内放入异物

○ 禁止拆解 特别是大头针和铁丝等金属物

○ 禁止拆解 请勿放入异物

○ 禁止拆解 烹饭过程中，请勿打开上盖，移动或挪动机体。

○ 禁止拆解 请勿用水清洗本体，电源插头或电源线

○ 禁止拆解 请勿将水倒入本体内部

○ 禁止拆解 器具不得浸入水中。

○ 禁止拆解 不允许不熟悉使用的人或儿童使用。

○ 禁止拆解 请在儿童无法触及的地方使用本产品。请特别注意在煮饭过程中或饭刚煮好时看护您的孩子。

○ 禁止拆解 烹饭过程中，请勿打开上盖，移动或挪动机体。

○ 禁止拆解 请勿将手或脸靠近蒸汽口

如果电源线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。

△ 警告 以防止火灾、烫伤、触电、漏电、短路等为目的

正确使用电源插座、电源线和电源插座



请勿让电源插头(电源一侧及本体一侧)附着上大头针或垃圾

电源插头(电源一侧及本体一侧)与电源线破损或电源插座松动时,请勿使用

请务必要更换专用电源线。

请勿使用专用电源线以外的电源线

请勿用湿手按电源插头(电源一侧及本体一侧)

确保触摸电源插头之前手是干的。



手湿润时
禁止触碰

单独使用220V交流电、额定电流为10A以上的电源插座

如与其他设备合用插座,可能会因发热而引起火灾。

小心请勿绊倒或勾到使用中的电源线
可能会引起受伤或因电源线破损而引起火灾或触电。

如需使用延长电源线,请单独使用额定电流为10A以上的电源插座

电源插头(电源一侧及本体一侧)确实已完全插入

定期去除电源插头(电源一侧及本体一侧)上的灰尘
如灰尘等积聚,就会产生湿气等,绝缘性会变坏不好,可能会引起火灾。请使用干布擦掉。

○ 禁止拆解 请勿将手或脸靠近蒸汽口

如果电源线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。

△ 警告 以防止火灾、烫伤、触电、漏电、短路等为目的

使用前

请勿将电源线用于其他设备

请勿损坏电源插头或电源线

请勿将电源线垂于桌子或柜台边。若拉扯电源线,产品会从桌子或柜台跌落,可能会引起受伤。

请勿将电源线置于儿童可触及的地方

* 如产品图片与实物不一致,以产品实物为准。

- 使用大量的油的料理
- 豆类、酱类等容易溢出的料理
- 将食材料装在塑胶袋中用微波加热的料理

安全注意事项

⚠ 注意 以防止受伤、烫伤、触电、漏电、火灾、房屋损失为目的

请在这些地方使用

 容易碰到水的地方 或靠近火的地方 也请注意附件。	 墙壁或家具等附近 在厨房用置物架等上面使用时，请注意通风情况。 让蒸汽吹向操作部位，使蒸汽散出物架内。
不稳定的场所或不耐热的垫子上 可能会引起受伤、烫伤或火灾。 其附近 窗帘、纸、布、地毯、塑胶袋等。	承重强度不足的滑轮桌 请施用承重强度为10kg以上的桌子。

为防止受伤烫伤

 禁止接触 活动盖板、内锅、蒸气阀、保温坐板、 外壳、蒸气罩等高温部位	 在使用中和使用后短时间内容物触摸 另外，翻炒冰饭时也请注意勿用手接触内锅等。
 请勿拿盖移动 请勿空煮	 摇动本体时，请勿碰到按钮 会造成故障、过热或异常工作。
 使用医疗用起搏器者，请向医生详细咨询 本产品在工作中可能会对起搏器造成影响。	 将本体与电源插座断开时，握住电源插头(电源一侧及本体一侧)拔出 可能会因触电或短路而引起火灾。

为了让您安全地使用

 请勿使蒸气朝向电源插头或其他电气设备 使用厨房用置物架等物品的情况下请特别注意。	 使用医疗用起搏器者，请向医生详细咨询 本产品在工作中可能会对起搏器造成影响。
 金屬制的小物品或锡箔等进入内锅 置槽时请勿使用 汤匙等会发热。	 不使用电源插座时，将电源插头(电源一侧)从电源插座中拔出 可能会因绝缘恶化而引起触电或漏电火灾。
 请勿拉电源线	 请勿将内锅放在燃气灶上用火烧、或是在电磁炉上或微波炉中使用 会造成变形、变色或故障。

⚠ 注意 以防止受伤、烫伤、触电、漏电、火灾、房屋损失为目的

为了防止喷出

 为了防止喷出 请勿加水量较多的，粥、粗粮米请勿使用 (快速煮)等其他煮饭模式煮饭 煮粥时请选择〈煮粥〉模式。

请注意

为防止故障和错误运作请遵守以下事项

 请勿放置在阳光直射处或油类飞溅处 会造成变形或变色。	 请勿靠近容易受磁力影响的物品 银行卡、IC卡等物品中储存的内容可能会被消除。 电视、收音机和电话等可能会出现杂音。
---	--

关于使用

 请勿在附着有异物或水滴的情况下使用 使用时，如果不擦去内锅的外面或温度感应器、内盖垫圈等 处附着的异物，会无法顺利完成煮饭，或导致故障发生。 请勿在电磁炉上使用 会造成故障。	 上盖，特别是蒸气阀处请勿盖上抹布和毛巾等 蒸汽无法取出，会造成显示部分变形或故障。 操作部件变形、变色或故障。 请勿当住 蒸气阀
--	---

关于内锅

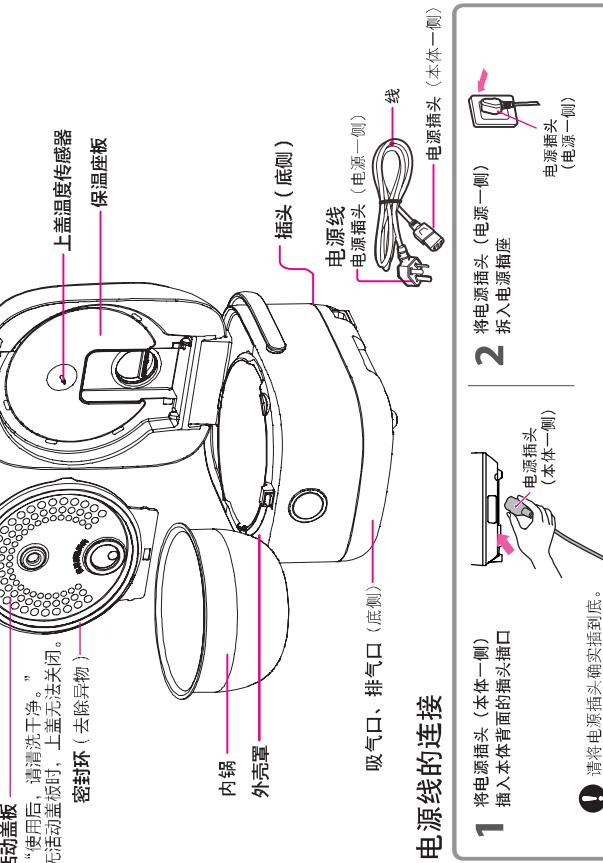
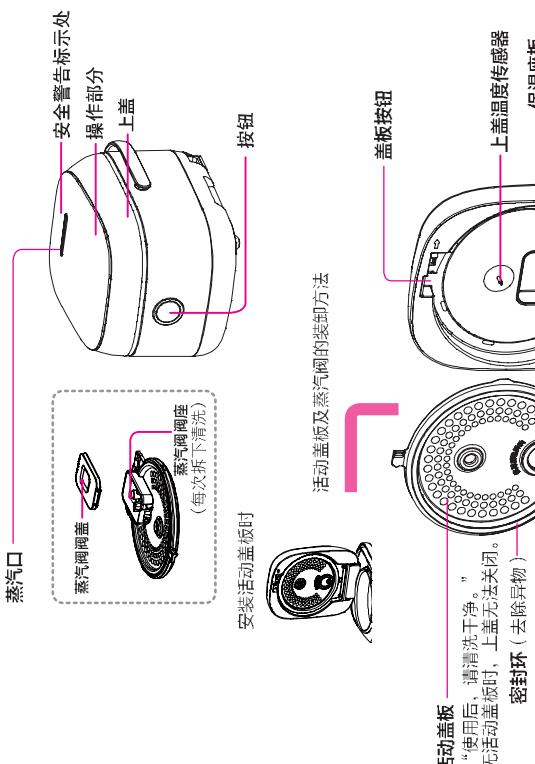
 请勿将内锅放在燃气灶上用火烧、或是在电磁炉上或微波炉中使用 会造成变形、变色或故障。 请勿将内锅底部或掉落至硬物上 可能会造成内锅外侧的损坏、变形。 勿损伤内锅里面的氟树脂涂层 否则会导致内锅里面的氟树脂涂层剥落。(详见第20页)	 请勿拉电源线
--	---

各部位名称

■ 初次使用前,请清洗内锅、内盖、蒸汽口和附件。
■ 刚开始使用时可能会有塑胶等的气味,随着使用会逐渐消失。

本体

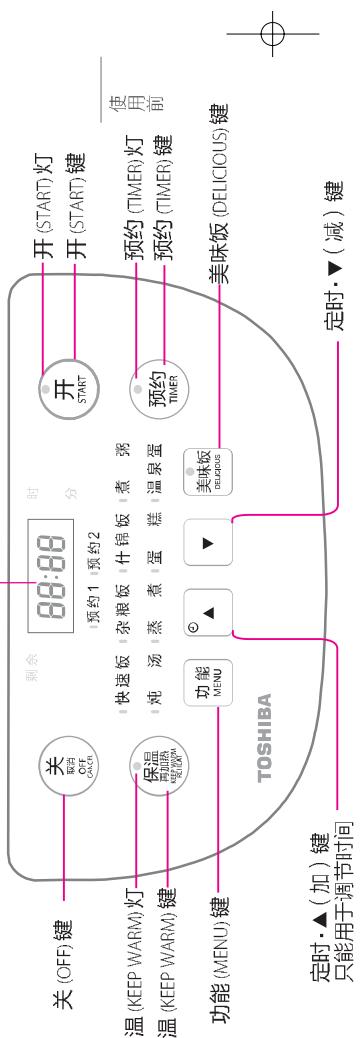
各部的保养方法



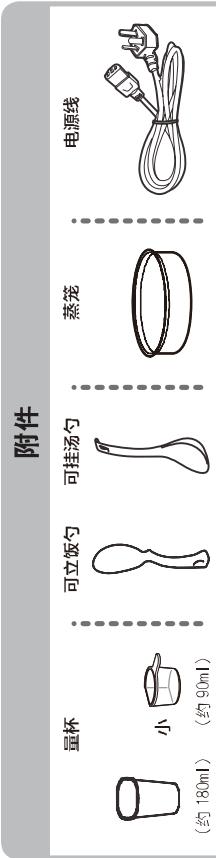
- ① 请将电源插头确实插到底。
② 将电源插头(电源一侧)拆入电源插座
③ 将电源插头(本体一侧)插入本体背面的插头插口

操作部分

显示部分 (时钟为 24 小时显示方式)
全显示的状态



为了能够在拔出电源插头后时钟也能继续运行且能记住煮饭模式, 内部安装有锂电池。使用时会消耗锂电池。



附件

活动盖板和蒸汽阀的拆装

■ 拆卸活动盖板

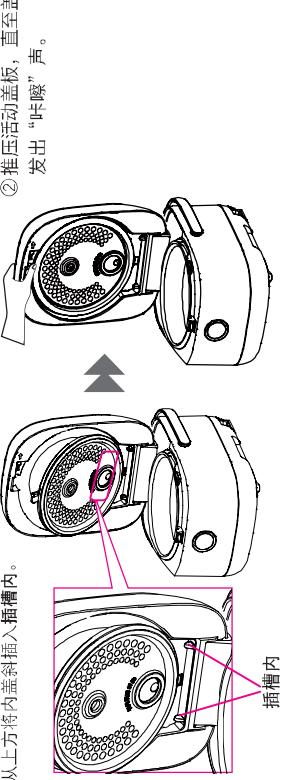
- ① 按箭头方向按动盖板按钮（活动盖板）向前倾斜
- ② 抓住盖板边缘向上拉出活动盖板

在活动盖板被拆掉的状态下，为防止您在无活动盖板的情况下烹煮，此时上盖无法合上。

■ 活动盖板的安装方法

- ① 从上方将内盖斜插入插槽内。

- ② 推压活动盖板，直至盖侧发出“咔嚓”声。



打开，关闭上盖的方法

■ 打开上盖

- ① 请勿从上方按压上盖，您只需按下按钮听到“咔嚓”一声开锁声音，上盖即被打开。

请勿从上方按压上盖。
您只需按下按钮即可打开上盖。

■ 关闭上盖

- ① 接下前侧中央处为了防止忘记关上活动盖板，如活动盖板未安装则无法关上盖。

① 关闭上盖前，请确认开盖按钮座没有异物
② 按压直至发出“咔嚓”的声响

- ① 接下前侧中央处为了防止忘记关上活动盖板，如活动盖板未安装则无法关上盖。

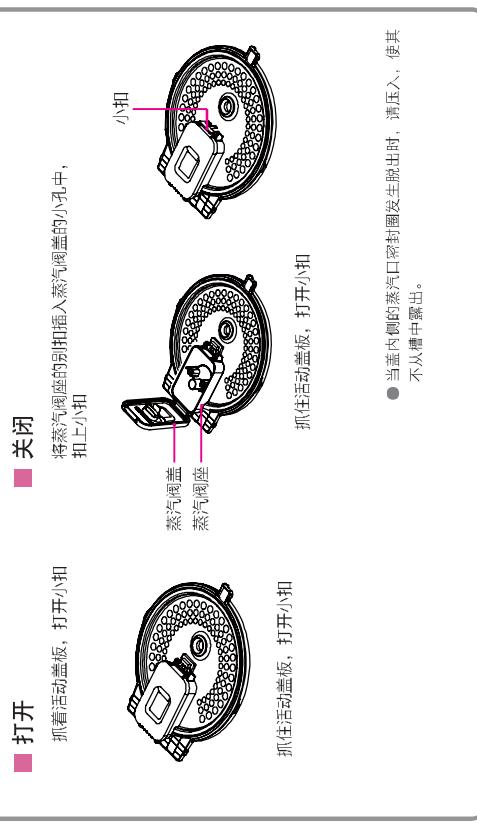
① 关闭上盖前，请确认开盖按钮座没有异物
② 按压直至发出“咔嚓”的声响



煮饭时间的显示（剩余时间显示）



在转为焖饭过程之前，为了调整显示时间，显示时间或者会提前或者会停止。
请将显示时间当成大致时间。



■ 使用过程中的声音（使用过程中会发出声音）
“吱…”的声音… 等应加热的通电声。（保温过程中偶尔也会发出“吱…”的声音）
“滴…”的声音… 将内部热量散发出的风扇旋转声。

“咻…”的声音… 蒸汽从蒸汽口喷出的声音。
■ 蜂鸣器声音
不能改变、消除蜂鸣器声音的音量

基本程序

准备 接电源线(第6页)

1 基本程序

量米 使用附带的量杯



[正确的例子] [错误的例子]

1 平杯 = 约 180ml
1 平杯 = 约 90ml

● 使用烹饪用的量杯(200ml)可能会出现误差。

2 动作快捷地洗米 直至水变澄清



- ① 加入足量的水充分搅拌后立即将水倒掉。
- ② 反复“搅拌”和“用水冲洗”，直至水变澄清。
- 请勿用打蛋器等在内锅里洗米。

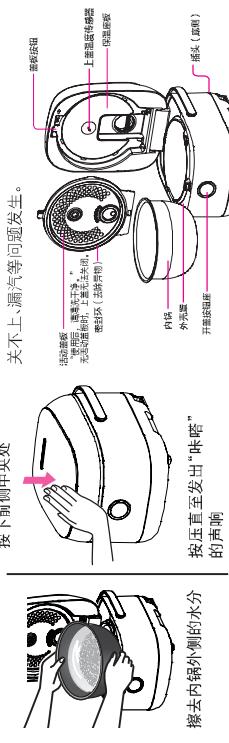
3 选择水位刻度 根据所用杯数来调节水量

煮白米时按照“白米 White rice”的水位刻度来调节。(其他水位刻度...)



- 建议提高好增减水量。
① 大约在刻度上下 2mm 以内。
- 按下 (START) 键，就会自动进入开始泡米，故煮饭前无需泡米。

4 擦去附着的水滴、异物，装好内锅，关闭锅盖



擦去内锅外侧的水分
按压直至发出“咔嗒”的声响。

5 设定、确认煮饭模式 开始煮饭



内锅不放好无法开始。

按下开 (START) 键

- 按下开 (START) 键后开 (START) 亮灯，显示部显示距离煮饭完成的时间，根据功能不同显示的时间和内容有所差异。
(转为预热过程之前每5分钟改变显示。)
- ▶ 使用后按下关 (OFF) 键，并拔掉电源插头。

- 蜂鸣器响起即为煮饭完成 保温 (KEEP WARM) 亮灯
● 取出内锅时(注意烫手)，请务必先按下关 (OFF) 键，切断电源。

● 在“无需保温立即煮饭”和“连续煮饭”时，请在内锅放置槽和内盖温度降低后开始煮饭。(有可能煮不好饭。)

煮出可口米饭的要点

量米时装至与量杯口相平



附带的量杯

请勿摇动量杯

- 摆晃量杯后，会装入过多的米。

请勿用热水洗米 洗米时间不宜太久

- 如用热水洗米或洗米时间太久，会闻到大米带有糠粉气味。

轻柔地洗米，请勿把大米弄碎

- 让米粒互相之间轻轻摩擦。
(碎米粒会使米饭变粘)

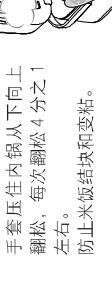
根据喜好增减水量

喜欢较硬的米饭	比例度稍少
喜欢较软的米饭	比例度稍多
新米	比例度稍少
胚芽米	以刻度为准
陈米	比例度稍多
梅雨季节～夏季	比例度稍多

(会使米饭干硬)
(会使米饭变黄变粘)

水温在 30℃ 以下
(夏季预约煮饭时等最好使用冷水。
(水温高会使米饭煮出来不可)
(口或产生异味)

煮饭完成后马上翻松



使用干燥的抹布或烘焙手套压住内锅从下向上翻松，每次翻松 4 分之 1 左右。

防止米饭结块和变粘。

保温时间(不宜太久)

● 在“保温时间可能会很长”、“米饭量少”、
等情况下，最好冷冻保存。

煮饭模式



根据要煮的大米类型来选择“煮饭模式”和“水位刻度”。

煮饭容量和煮饭时间估算

功能	水位刻度	煮饭容量 单位：杯	煮饭时间估算 单位：分钟 () 初次煮饭时间
美味饭	东北米、丝苗米、五常米、香米	1~5.5	35~50 (50)
快速饭			18~40 (25)
什锦饭			50~70 (60)
杂粮饭	糙米	1~3	70~90 (70)
粥	稀粥	0.25~0.5	时间可调 (80)
稀粥	稠粥	0.5~1	时间可调 (80)
炖汤	/	/	时间可调 (120)
蒸煮	蒸煮水位	/	时间可调 (30)
蛋糕	/	/	40~50 (50)
温泉蛋	/	/	25~40 (30)

功能使用设定方法

操作 1 功能 MENU 按下 每次按下“功能 (MENU)”键 选项灯就会按照<快速饭>→<杂粮饭>→<什锦饭>→<煮粥>→<炖汤>→<蒸煮>→<蛋糕>→<温泉蛋>顺序闪烁、变换。

操作 2 开 START 按下 功能 MENU 简单设定) 1 按下 想煮饭时 按下此快捷键，即可进入美味饭的煮饭过程，无需再按开 (START) 键。

功能 MENU

美味饭 delicious

开 START

灯亮

功能 MENU

美味饭 delicious

开 START

简单设定)

1

想煮饭时

88:88

88:88



- ★：内锅水位刻度的最小量、最大量和可煮饭的量不一样。
- 实际的煮饭时间会根据饭量、水温、水量等发生 10 分钟左右的变化。请将煮饭时间当成估算时间。
(煮饭条件是电压 220V、室温及水温为 23°C 并调整为标准水量的情况下)
- 要煮较稀的粥时，请减少米量。
- 加水量请勿高于水位刻度“1”。(此处的“1”代表一杯米)
- “快速饭”功能，在淘洗完米后可以通过加热水 (80°C 以上) 到对应水位刻度线，可将米饭煮好时间缩短至 18 分钟左右 (2 杯米以内)。普通常温水时，“快速饭”功能的煮饭时长为 20~40 分钟。

正确使用各种煮饭方法



■ 想要煮得特别可口。



煮出大米的美味。

● 根据个人喜好，还可以这样做：

- 想要煮的稍硬一些 → 加水稍低于水位刻度。
- 想要煮的稍微软一些 → 加水稍高于水位刻度。
煮饭前泡一下米。



煮饭方法要点

请先尝试一下，根据喜好调整水量。
煮饭模式请参阅。

△ 注意



● 加水勿过多高于水位刻度 (加水标准：刻度的2mm以下)

免淘米（不用淘洗可煮饭的米）

- 加水后从底部翻动，使大米和水混合。如水变成白色混浊状，请清洗1~2次。(防止米饭不可口、米粒过熟变焦或溢锅) (请根据所购买免淘米包装上的说明来进行操作，以免在使用免淘米煮饭时因加水不适当造成溢出。)

白米粥、杂粮粥

- 请使用〈煮粥〉模式。
- 煮好之后再加入盐等调味。(一开始就调味可能会无法煮好)
- 根据不同的米质、水温及淘洗方法等，蒸汽口可能会出现少量米汤。
- 不能用米饭做粥。
- 煮“七草粥”等粥类时，**请勿一开始就放入青菜** (会造成蒸气出口堵塞、蒸汽无法散出、烫伤或玻璃将青菜煮过后再加入到煮好的粥里。)

想煮饭时

■ 着急，想快些煮饭



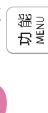
想要快速煮饭时。

- 为了优先煮饭时间，煮出的米饭可能会稍硬、水分偏多。
如果遇到这种情况，请在煮饭前用水浸泡大米，煮完转为保温模式之后也请勿打开外盖，稍微焖一会儿。

预约煮饭的方法



在预约设定的时间完成煮饭。

- 准备**
- 确认是否与现在时间相吻合
 - 如与现在时间不吻合，则无法在预约的时间完成煮饭。
- 操作**
- 1** 按下，选择  预约功能
 - 显示 预约时间变化
- 2**   用于设定煮饭完成的时间
(加) (减)
- 3** 确认煮饭模式
- 选好要煮的类型，设定煮饭模式。

 - 若未按下开(START)会有“哗、哗、哗”的提示音。
(预约设定未完成)
 - 若使用其他煮饭模式，可能会造成溢锅和烫伤。
- 4**  按下 预约完成
灯亮 
开
- 到了预约时间即完成煮饭
- 要取消预约时
操作错误时

预约功能时请注意

■ “×”表示不可预约功能（可能会造成米饭变质、腐坏或漏油内锅）

快速饭	杂粮饭	什锦饭	煮粥	炖汤	蒸煮	蛋糕	温泉蛋	美味饭
×	○	×	○	○	○	×	×	○

■ **请勿进行 14 小时以上的预约** (夏天请勿超过 8 小时)

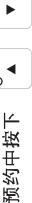
长时间预约会造成大米发霉和产生异味。

■ 遴选预约功能时，可以接 [功能MENU] 键，遴选到可以预约的菜单，再按 [预约] [MER] 键，即可进入该功能的预约设定。也可以接 [预约] [MER] 键后，再接 [功能MENU] 键来选择功能，然后从 [美味饭 DELICIOUS] 开始选择。如果先按 [功能MENU] 键选择到了不可预约功能时，如按 [预约] [MER] 键，则会依次从默认的 [美味饭 DELICIOUS] 开始。

须知

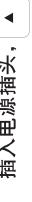
- 如煮出的米饭偏软，请根据喜好减少水量。
- 预约煮饭时，大米的淀粉质会沉淀，因此底部的米饭可能会带有淡淡的黄色。
- 通过彻底淘洗大米可以减轻这种现象。
- 室温和水温较低时或水量较多时，煮饭完成时间可能会有 10 分钟左右的延迟。

预约中

- 想要查看现在时间时
按一下，会显示现在时间
 
- 预约中按下  
(加) (减)

调整现在时间(时钟)的方法

时钟为 24 小时显示方式
(晚上 12 点~0:00 / 中午 12 点~12:00)

1 插入电源插头， 按压“2 秒以上”

时间显示会闪烁。

2   用于调整时间
(加) (减)

● 烹饭、保温、预约过程中无法调整时钟。
● 时间调整时操作音如下。

- 持续按下时，就会进入快进，以 1 分钟为单位变化。
- 0 点 哗罗罗
- 12 点 哗罗罗、哗罗罗
- 每 10 分钟 哗— (快进时不响)
- 每 1 小时 哗哔

3 打开(START)或者不按键 5 秒
即可结束，按取消键退出设定。
显示的闪烁停止。

保温

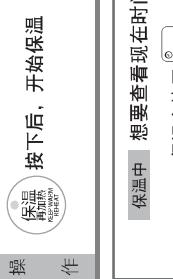
煮饭完成后会自动变成保温模式。

- 为了在保温时保持米饭的可口，会根据使用条件自动控制保温温度。
- 停止保温时，按下~~关~~(OFF)键。
(保温(KEEP WARM)灯灭，显示内容切换为现在时间)
- 取出内锅即自动切断保温。

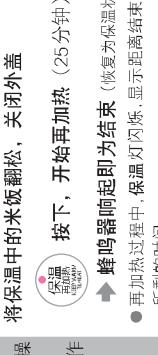
保温时请注意

- 请勿把饭勺留在锅内保温（会产生异味）
- 请勿保温冷饭
- 请勿切断保温，当把米饭留在锅内时（会产生异味）
- 请勿长时间保温，保温时间不宜超过8小时（会产生异味）
- ※ 内锅周围的米饭呈糊状或有异味时，请查阅第21页的保温米饭“有异味”、“呈糊状”。

要从关闭状态开始保温时



要将保温中的米饭
再加热时



《中途停止再加热时》
按下保温键，恢复为保温状态

- 请勿进行以下的再加热。
 - 反复再加热（会造成干燥、发黄）
 - 冷饭再加热（会产生异味）
 - 如米饭量太多，则无法充分加热。（应大约在内锅的一半以下）

- 如不想让保温中的米饭变糊，请勿使饭粒残留在外锅侧面。此外，请时不时地翻动一下米饭。
- 在保温时间可能会很长、“米饭量少”等情况下，最好用保鲜膜包起来冷冻保存。

保温的
诀窍

保养

请注意：如不洗干净就使用，会产生异味，因此请始终保持清洁。

△ 注意

保养时，需拔掉电源插头，待本体冷却后再进行保养。
否则会造成烫伤。

请勿使用以下物品（否则会造成变形、腐蚀、变色、裂纹或划伤）

- 餐具洗涤干燥机、餐具干燥机
- 厨房用中性洗涤剂之外的洗涤剂和汽油、稀释剂、酒精、去污粉、漂白剂
- 尼龙炊具研磨面、三氯氟碳海缆等容易造成划伤的物品

内锅、活动盖板、蒸汽阀、饭勺每次使用后、量杯脏污后

使用每餐和厨房用中性洗涤剂清洗

加入调味料清洗

饭勺每次使用后

■ 本体・主温控器

使用拧干的抹布擦拭异物或胆污

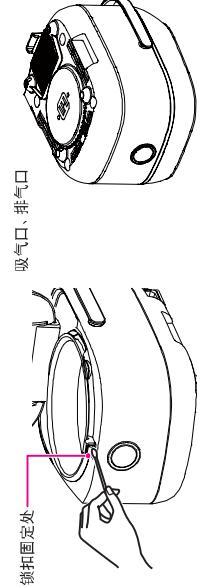
- 切勿整个清洗本体。
- 切勿向操作部或盖子上淋水、或向外壳内加水。
- 切勿用力拉拽蒸汽口垫圈。（因固定无法脱落）

温度感应器上沾有污垢时

用细砂纸（600号左右）轻轻摩擦，
再用拧干的干净抹布擦去污垢。

■ 开盖扣板，吸气口，排气口（本体底部）

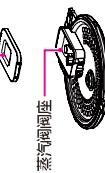
用棉棒等清除异物或灰尘。



■ 蒸汽阀

每次使用后

清洗蒸气阀里面，擦干水分



■ 活动盖板

每次使用后

用竹签或牙签清除附着的异物

● 密封环固定，无法脱落。

煮得不好，这种时候怎么办

1 在内锅中放入水，关闭外盖。
(至水位刻度“东北米White rice”的1)

2 煮饭模式选择为<快速煮>，按下开(确认)键
到保温之前约需40分钟。(实际所花时间比显示时间长)

3 变成保温状态后按下关(取消)键 待本体冷却后保养活
动盖板、蒸汽阀、内锅等各个部位，并使之干燥。

关于内锅

请勿将内锅放在燃气灶上用火烧、或是放在电磁炉上或微波炉中使用
会造成变形、变色或故障。

请勿将内锅磕碰或撞落至硬物上
可能会造成内锅外侧的损坏、变形。

勿损伤内锅内面的氟树脂涂层
否则会导致内锅内面的氟树脂涂层剥落。

为了防止内锅内侧的“氟树脂涂层”划伤或剥落，请注意以下事项
请注意划伤、盖分、酸和洗涤剂！

- 请勿将餐具放入内锅、将内锅作为清洗桶使用。
(请勿使用刷柄类和餐具洗涤干躁机来清洗。)
- 请勿用去污粉、漂白剂等清洗。
(厨房用中性洗涤剂清洗)



随着使用时间的增加，氟树脂面可能会出现颜色不均的现象，但并不会对煮饭、保温性能或卫生方面产生影响。
※ 另外，即使万一氟树脂进入人体，也不会对人体造成任何影响。
※ 内锅外侧的涂层则更划伤，在煮饭和保温方面也没有问题，可正常使用。
使用内锅洗米时，在内锅下方垫上抹布等，可以便内锅外侧的底筋不易划伤。

煮沸清洁（首次使用前；之后1周1次左右）如发现有气味时也请使用这种方法来清洁

- 请勿放入除水以外的任何物品（洗涤剂等）。
- 请勿连续煮沸清洁。
- 有的气味可能无法完全去除。

	这种时候	▶ 调查原因
米饭	软糊状 结块 不好吃	<ul style="list-style-type: none"> ● 调减少用水量煮饭。 ● 清洗煮饭完成后马上将米饭整体翻松。 ● 如使用新米请减少煮饭用的水量。 ● 煮饭前浸泡大米或预热煮饭会使煮出的米饭偏软。 ● 洗米时用力搓米或用流动沥干放置，都会使大米裂开，造成米饭变呈糊状。 ● 是否使用了热水或10℃以上的碱离子水？ ● 是否使用了硬度较高的矿泉水？ ● 调添加用水量煮饭。 ● 调煮前将大米浸泡之后再煮饭。 ● 是否使用了硬度较高的矿泉水？ ● 在以下的情况下容易变质。 ● 洗米不充分时。 ● 浸泡时间较长时。预约煮饭时。 ● 煮熟泡米时。清洗1～2次可减轻变质现象。 ● 使用胚芽米煮饭，或煮煲仔饭等加入调味料时。 ● 温度感应器或上盖温度感应器等，带有脏痕或者异物时。 ● 是否在内锅放置僵硬或活动盖板未冷却的情况下就煮饭了？ ● 请冷却后开始煮饭。 ● 用快速挡功能煮出的饭会水分偏多、稍硬。 ● 活动盖板是否嵌入物堵塞、上盖温度传感器、主温控器、密封环、内锅边缘、吸气口排气口是否附着有异物？ ● 内锅或活动盖板是否变形？是否忘记安装内盖或蒸汽口？ ● 煮饭过程中是否停过电？
煮得不好 不好吃		<ul style="list-style-type: none"> ● 有异味 ● 保温的米饭
半凉半热 呈糊状		<ul style="list-style-type: none"> ● 是否进行了以下的保温？ ● 长时间保温、冷冻饭保温、把饭勺放在锅内保温、反复长时间保温。 ● 酱油米、糖精米、发芽糙米可以保温，但是与白米相比，其香味或颜色容易变化，建议尽快食用。 ● 用冷冻保存。 ● 活动盖板、蒸气阀和机体是否有污垢？特别是活动盖板和蒸气阀，请在每次煮饭后都拆下清洗，并擦干水分。 ● 是否洗米不充分或进行了长时间的预约煮饭？ ● 保温过程中取出了内锅又放了回去，误按下了OFF键，因长时间停电而切断了电源。 ● 请在食用之前进行加热。 ● 调减少用水量煮饭后再保温。 ● 清洗煮饭完成后马上将米饭整体翻松。 ● 将米饭聚拢，请勿让饭粒残留在内锅侧面，并不时翻动一下米饭。
干燥 变色		<ul style="list-style-type: none"> ● 密封环、内锅小凹槽、外喷嘴上是否附着有异物？ ● 内锅小凹槽和主温控器上是否附着有异物？ ● 蒸汽口是否已确实安装好？ ● 是否反复进行了长时间的保温或再加热？

这种时候

煮得不好，这种事情怎么办（续上）

请在申请修理前进行
一次调查

调查原因

这种时候

▶ 调查原因

很难关闭 无法关闭 上盖的开关	<ul style="list-style-type: none"> ● 活动盖板是否已安装好？为了防止忘记装上活动盖板，如活动盖板未安装则无法关上盖。 ● 活动盖板下方的推入部分，是否确实已插入？ ● 开盖和闭盖是否附着有异物？ ● 活动盖板上是否有异物堵塞？
煮饭过程中上盖打开 预约 无法预约	<ul style="list-style-type: none"> ● 灯灭掉了 中途停止了 ● 1~2小时以内的预约会立即开始煮饭。 ● 是否弄错了上午和下午？时钟为24小时显示方式。 ● 设定的现在时间是否有错？ ● 锂电池是否电量耗尽？ ● 室温和水温较低或水量较多时，煮饭完成时间可能会延迟10分钟左右。 ● 设定预约时是否放入了内锅？ ● 是否忘记设定预约，或是最后忘记按下手开(START)键？
蒸气泄漏 蒸饭和保温	<ul style="list-style-type: none"> ● 露封环、内锅周边、外锅盖上是否有异物？ ● 上盖、开盖和闭盖是否附着有异物？ ● 露封环是否有损伤、内盖或内锅是否变形？ ● 活动盖板确实已安装？ <p>※请在煮饭完成后再度确认。</p>
蒸气阀的喷出口附近有 水滴	<ul style="list-style-type: none"> ● 蒸汽冷却后会变成水滴附着。并非异常。 ● 为了防止米饭干燥，在活动盖板和内锅上可能附有水滴，并非常异常。
活动盖板和内锅上有水滴 打开上盖时， 密封环等部位 会滴落冷凝水	<ul style="list-style-type: none"> ● 根据打开上盖的时机和室温等的条件，有时冷凝水会滴落在外锅壳等部位上。请将其擦去。 ● 盖子没有完全打开时、或手扶盖壳轻轻打开时，冷凝水有时会流入内锅(米饭)，而不流入盖中。 ● 如果在米饭未盛出状态下切断保温，或拔出电源插头放置，活动盖板冷却发生结露，会附着很多冷凝水。 ● 主温控器和内锅外侧是否有异物？
溢锅 溢出	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否米量太少，水量太多或洗米不充分？ ● 弱的煮饭模式没错吗？ ● 上盖温度传感器、主温控器是否附着有异物？ ● 蒸汽阀门是否有污垢？ ● 是否已安装好蒸气阀和活动盖板？ ● 活动盖板上是否有异物堵塞？
内锅内形成薄膜 中央部分下陷	<ul style="list-style-type: none"> ● 糯米纸状的薄膜是因大米中的糖分(淀粉质)溶解后干燥而形成的，并非常异常。 ● 这是由于内锅本身采用发热感应加热特有的煮饭方式而引起的，并非常异常。请将米饭整体翻动一下。

这种时候

请在申请修理前进行
一次调查

▶ 调查原因

显示	无法进行按键操作	这种时候	▶ 调查原因
显示 按鍵	<ul style="list-style-type: none"> ● 电源插头是否已插入？内锅是否已放置好？ ● 如在使用过程中取出内锅，则电源切断。 ● 误按下了关(OFF)键或长时间停电会使电源切断。 ● 有时会与实际的煮饭时间不同，并非故障。 ● 详情请见“关于煮饭时间的显示”。 	这种时候	
剩余时间显示 与实际煮饭时间不同	这种时候	▶ 调查原因	
已保温时间闪烁 蜂鸣器响起， COO、E00故障码的出现	这种时候	▶ 调查原因	
显示屏 0:00 闪烁	<ul style="list-style-type: none"> ● 固定在本体内部的锂电池电量耗尽。 ● 请参阅第24页“错误显示”。 ● “嗡”是风扇工作的声音，“咚”是通电的声音，“咻～”是蒸汽喷出的声音。 ● 刚开始使用时可能会有气味，随着使用会逐渐消失。 ● 通过换气或煮沸清水来消除气味。 	这种时候	
其他	这种时候	▶ 调查原因	
使用中发出声音 有塑料等的气味	这种时候	▶ 调查原因	
塑料零件上有的部位呈 线状或波浪状	这种时候	▶ 调查原因	
上盖与本体之间有缝隙 内外侧的涂层有划伤 或污垢	这种时候	▶ 调查原因	
振动电源插头时有火花 煮饭过程中断路器跳闸	这种时候	▶ 调查原因	
内锅内形成薄膜 中央部分下陷	这种时候	▶ 调查原因	

错误显示

请对COO显示再进行一次调査

请将电源插头（电源侧）从插座上拔下，按照以下方法处理。

E2	<ul style="list-style-type: none">●请清除本体底部的吸气口、排气口的灰尘。●请勿将电饭煲放在纸、布、毛毡、塑胶袋等柔软物品的上面，和容易堵塞吸气口、排气口的地方使用。
E4	<ul style="list-style-type: none">●请检查有无内锅或是否使用了非专用内锅。 →请放入专用内锅。

E1~E6, EU	<ul style="list-style-type: none">●电路板和传感器的故障显示 请立即停止使用，拔下电源插头，并咨询销售本公司产品的销售商。
------------------	--

停电时

来电后，继续煮饭或保温。

但可能会出现煮得不好、切断电源、预约的完成时间延后等情况。

※中途拔下电源插头或断路器跳闸时也一样。

锂电池

固定在本体内部的锂电池用于在拔下电源插头时驱动时钟、记忆煮饭模式等。

锂电池电量耗尽

将电源插头插入插座，全部亮灯后0:00会闪烁。按一下关(OFF)键0:00会停止闪烁，可以接平时那样使用。（预约煮饭时，请将时钟调整为现在时间后再使用）

► 更换电池时，请向您购买电饭煲的商店咨询。（收费）

电池固定在本体内部，顾客自己无法更换。

规格

型号	RC-10HPC(W)/RC-10HPC(K)/RC-10HT	
电源	220V~50Hz	24.3cm
消耗电力（煮饭）	1000W	31.6cm
消耗电力（保温）	平均20W×	22.0cm
额定容量	3.0L	4.6kg
最大煮饭量(米量)	0.99L	1m

※是每小时保温时的用电量。（室温23℃，电压220V下，最大煮米量。）

●设计时没有考虑在海拔2000m以上的场所使用。

产品能效信息

型号	快速板挡热效率值(%)	待机功率(W)	保温能耗(W·h)	能效等级(级)
RC-10HPC(W)/RC-10HPC(K)	90	1.8	33	1
RC-10HT	90	1.8	33	1

下列情况之时，请与下记联系。 全国服务热线：400-8229-088	
●未放入内锅而将水和米放入了本体时。	●塑料零部件或垫圈类出现损伤时。（经过几年时间的使用可能会出现损伤）

环保清单

产品中有害物质的名称及含量					
有害物质					
部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)
本体外壳	○	○	○	○	○
电气部件	×	○	○	○	○
内部构造品	○	○	○	○	○
控制基板	×	○	○	○	○
附属品	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。
(企业可在此处，根据实际情况对上表中打“×”的技术原因进行进一步说明。)

这种时候

产品食品接触清单

本产品与食品接触材料均符合 GB4806.1-2016 系列标准的要求：

食品接触用			
部件名称	材质	执行标准	备注
内盖、固定座、蒸汽阀、汤勺 蒸汽阀帽、饭勺、汤勺 硅胶件	聚丙烯(丙烯均聚物) /丙烯乙稀共聚物	GB4806.7-2016	PP
内锅	聚二甲基硅氧烷	GB4806.11-2016	硅橡胶
量杯	丙烯与四氟乙烯聚合物涂层/铝合金	GB4806.10-2016	涂层使用温度不超过 250℃
活动盖板、上盖温度 传感器、蒸笼	聚丙烯(丙烯均聚物)	GB4806.7-2016	PP
铝合金 (wt.%) : Si≤0.6, Fe≤0.7, Cu≤0.3, Mn≤1.5, Mg≤0.9, Zn≤0.15, Cr≤0.1	不锈钢06Cr19Ni10	GB4806.9-2016	SUS304

生产日期见生产批号前6位(年/月/日)

RC-10HT:

产品食品接触清单

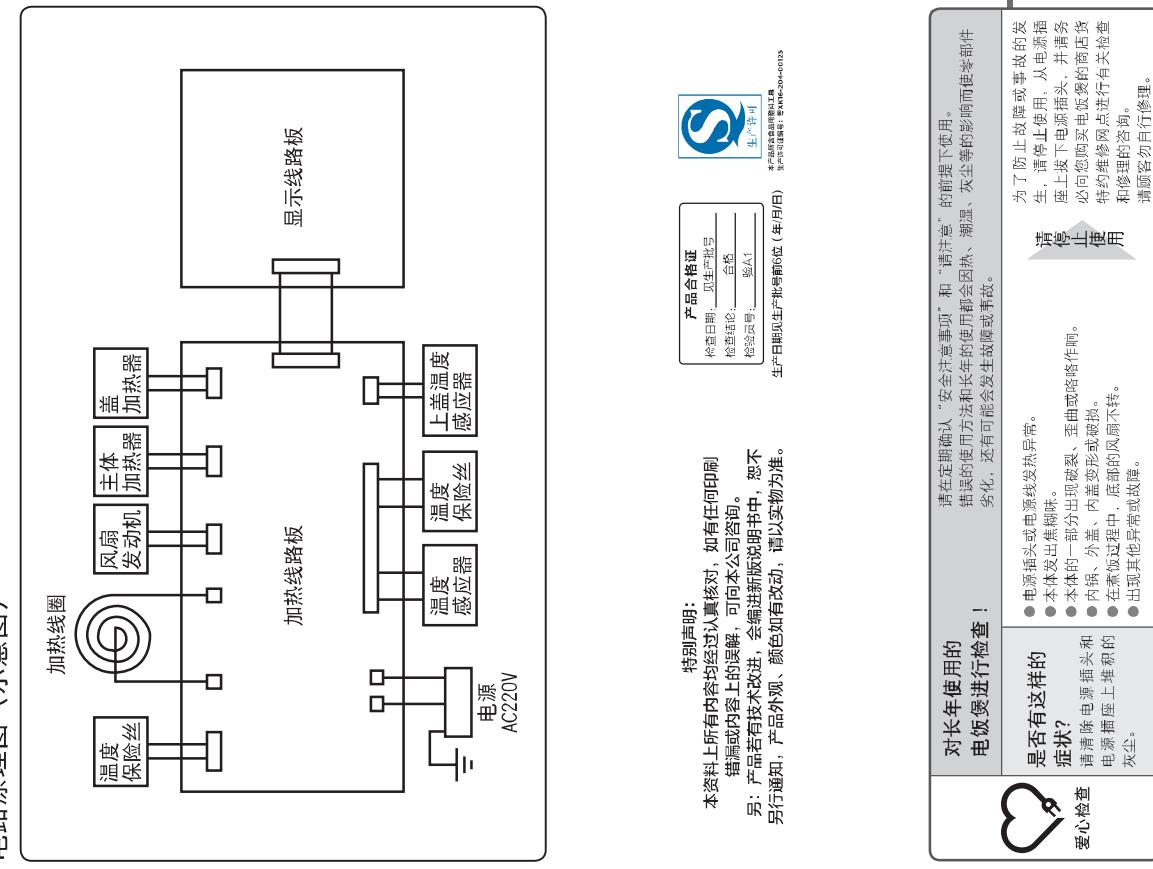
本产品与食品接触材料均符合 GB4806.1-2016 系列标准的要求：

食品接触用			
部件名称	材质	执行标准	备注
内盖、蒸汽阀、饭勺、 汤勺、蒸汽阀帽	聚丙烯(丙烯均聚物) /丙烯乙稀共聚物	GB4806.7-2016	PP
量杯	聚丙烯(丙烯均聚物)	GB4806.7-2016	PP
硅胶件	聚二甲基硅氧烷	GB4806.11-2016	硅橡胶
内锅	聚四氟乙烯涂层/铝合金	GB4806.10-2016	涂层使用温度不超过 250℃
活动盖板、蒸笼、 上盖温度传感器	不锈钢06Cr19Ni10	GB4806.9-2016	SUS304

铝合金 (wt.%) : Si≤0.6, Fe≤0.7, Cu≤0.3, Mn≤1.5, Mg≤0.9, Zn≤0.15, Cr≤0.1

生产日期见生产批号前6位(年/月/日)

电路原理图 (示意图)



产品合格证

检查日期: _____

生产批号: _____

合总: _____

检验员: _____

检验日期: _____

生产日期: _____

批号: _____

工具: _____

其他: _____

为了防止故障或事故的发生, 请停止使用。从电源插座上拔下电源插头, 并请务必及时向您购买电饭煲的商店负责人预约维修网点进行有关检查和修理。请顾客勿自行修理。

清停使

用

这

种

时

候

- 电源插头或电源线发热异常。
- 本体发出焦糊味。
- 本体的一部分出现破裂、歪曲或略略变形。
- 内部、外盖、内盖变形或破损。
- 在煮饭过程中, 壳体的风洞不转。
- 出现其他异常或故障。



是否有这样的
症状?
爱心检查

食品接触用			
部件名称	材质	执行标准	备注
内盖、蒸汽阀、饭勺、 汤勺、蒸汽阀帽	聚丙烯(丙烯均聚物) /丙烯乙稀共聚物	GB4806.7-2016	PP
量杯	聚丙烯(丙烯均聚物)	GB4806.7-2016	PP
硅胶件	聚二甲基硅氧烷	GB4806.11-2016	硅橡胶
内锅	聚四氟乙烯涂层/铝合金	GB4806.10-2016	涂层使用温度不超过 250℃
活动盖板、蒸笼、 上盖温度传感器	不锈钢06Cr19Ni10	GB4806.9-2016	SUS304

铝合金 (wt.%) : Si≤0.6, Fe≤0.7, Cu≤0.3, Mn≤1.5, Mg≤0.9, Zn≤0.15, Cr≤0.1

生产日期见生产批号前6位(年/月/日)

菜式

杂粮饭



材料 (2~3人份)	
白米 150g
黑米/燕麦小米 150g
水	适量

- 1 杂粮先用热水浸泡2~3小时，然后将配好的白米与杂粮一起洗净后加入内锅。
- 2 根据米量的杯数加水至“粗粮米”刻度线1。
- 3 米种选择“粗粮米”，按“START”键进入烹饪状态。
- 4 功能结束后，开盖将杂粮饭搅拌均匀。

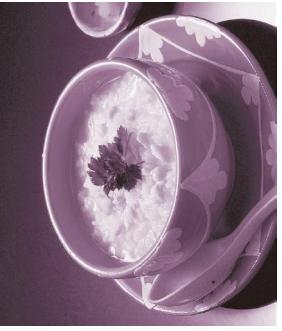
温泉蛋



材料	
鸡蛋、水	适量

- 1 将鸡蛋放入内锅。
- 2 加水至没过鸡蛋。
- 3 合盖后选“温泉蛋”功能开始烹饪。

鸡粥



材料 (2~3人份)	
丝苗米 75g
鸡腿肉 (带骨) 250g
料酒 5g
生姜 6g
花生油 15g
生粉 15g
盐	适量、水

- 1 先将鸡肉洗净斩块、生姜切丝，放入碗内加入生粉搅拌。
- 2 再往盛有鸡肉的碗里放入料酒、花生油、盐搅拌备用。
- 3 用量杯量好米放入内锅。
- 4 淘米、洗净，加水至“粥”对应的水位线刻度0.5，选好“煮粥”功能合盖开始烹饪。
- 5 待到时还剩30分钟后将备用的鸡肉放入煲内。
- 6 烹饪结束后加入盐调味，即可食用。

柠檬海绵蛋糕



材料 (2~3人份)	
低筋面粉 150g
鸡蛋 3个
柠檬 1个
幼砂糖 150g
泡打粉 5g
牛油 150g

- 1 黄油软化备用，柠檬外皮用刮丝器磨出碎皮屑备用；
- 2 将溶化的黄油（材料中的分量之外）在内锅里薄薄地涂上一层；
- 3 软化好的黄油和幼砂糖用打蛋器搅打至糖溶化，边缘处逐步加入蛋液充分打起发，再加入柠檬皮屑混合均匀；
- 4 将低筋面粉、泡打粉混合均匀过筛，加入黄油蛋糊里搅拌均匀至没有干粉；
- 5 将搅打好的蛋糕糊倒入内锅，选择“蛋糕”功能开始烹饪。

排骨萝卜汤



材料 (2~3人份)	
排骨	300g
萝卜	80g
生姜	5g
盐	3g
水	700g

- 1 将排骨、萝卜洗净，排骨斩成3cm宽的小块，萝卜切块，姜切片待用。
- 2 食材一起放入内锅，加水至粥0.5刻度水位。
- 3 合盖后选“炖汤”功能开始烹饪。
- 4 煮饭结束后加入盐调味，即可食用。

排骨腊味煲仔饭

材料 (3~4人份)	
丝苗	300g
排骨	250g
腊味	80g
白沙糖	2g
花生油	10 g
柱侯酱	20g
生粉	15g
酱油	20 g
蒜头2粒、盐5g、姜5g、水适量	

- 1 将排骨和腊味切成适当大小放在容器中按照配料用量加入生粉、白沙糖、酱油、柱侯酱、盐、蒜头、姜搅拌均匀后待用。
- 2 上步骤完成后，将丝苗米洗净放到内锅中，加水到丝苗米水位刻度2。
- 3 加入花生油、搅拌均匀后合好上盖，选择“什锦饭”功能键，开始烹饪。
- 4 当米饭煮到一定程度时（离煮饭结束大概30分钟），产品会有提示音提示放食材，这时可打开上盖把相应分量的食材均匀铺放在饭面上（过程不能超过1分钟），然后重新盖好上盖，等待整个烹饪过程结束。