

本文件含有美的集团的保密信息 禁止任何人未经授权以任何形式使用 包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

故障分析及排除

提示
如果问题仍然存在，或又出现其它问题，请带的客户服务中心联系，以取得帮助。

故障	可能性原因分析	解决对策
产品不工作	电源插头没有插上 主机电动机与切碎刀轴未对齐 按压开关按键边缘未按下中心位置	请检查电源插头是否插上 检查主机电动机轴与切碎刀轴是否正对安装 请向按压开关按键中心，启动机器
电机装置在加工时发出异味	新产品发出异味是正常现象 连续使用时间过长	最初使用时，新产品发出异味是正常现象，使用1次后，此情况不再发生 使用时间过长，此时必须关闭产品，并让其冷却30分钟
加工过程中整机发出声音	产品加工食物时发出异常声音 主机电动机轴与切碎刀轴未对齐	启动使用整机，快速间歇性运行后，此情况不再发生 检查主机电动机轴与切碎刀轴是否正对安装
工作一段时间后，切碎刀不转动	切碎杯内食材过多 产品连续使用时间过长	关闭产品电源，移开主机及杯盖，取下电源插头，让产品冷却30分钟

环保清单

产品中所有有害物质或元素名称及含量

部件名称	有害物质或元素名称			
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))
切碎杯	○	○	○	○
刀轴组件	○	○	○	○
切碎杯上盖	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○
底座	○	○	○	○
按键	○	○	○	○
电机组件	X	○	○	○
电源组件	X	○	X	○
电源线	X	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○表示有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×表示有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.30-2008

产品合格证
检验员：_____
检查日期：_____
生产单位：广东美的生活电器制造有限公司

生产白帽见生产铭牌部位(每月白)

声明
本资料上所有内容均经过认真校对，如有任何印刷错误属内容上之瑕疵，不影响产品使用。如有任何印刷错误属内容上之瑕疵，不影响产品使用。如有任何印刷错误属内容上之瑕疵，不影响产品使用。

保修卡

用户姓名：_____
常用电话：_____
通讯地址：_____
产品型号：_____
购买日期：_____
维修点：_____
维修日期：_____
故障内容：_____
处理详情：_____
维修单位名称：_____
维修单位电话：_____
维修人员签名：_____

维修电话：400-8899-315
在购买本产品时，请仔细阅读保修卡，请妥善保管保修卡，消费者不必将其带回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。
广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺
产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。本产品实行整机一年保修。
凡属下列情况之一者，不属保修范围：
1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 非本公司指定维修站维修，或用非自行配件维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺、筷架杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；
4. 使用非指定产品材料配件的配件造成损坏；
5. 发生自然灾害等不可抗力造成损坏；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出保修范围；
8. 无中文发票；
9. 因不可抗力造成损坏。
不属于保修范围的产品，将提供免费维修服务，本公司客户服务中心仍竭诚为您服务。

TEL 400-8899-315
广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三东路19号
邮编：528311
网址：www.midea.com
物料编号：1616400005208

安全警示

提示
为保证使用安全，请对产品和他人造成损害和财产损失。请务必遵守以下安全事项，不要安全警告而忽视使用可能导致事故发生。

注意
本产品涉及以下情况，如无特别说明，均适用于所有人员的使用。
1. 儿童使用时的情况。

表示【禁止】的内容
* 本产品仅限于家庭使用，禁止作为商业用途。
* 本产品工作严禁长时间连续运行或超负荷使用。
* 本产品工作时，禁止拆卸产品或接触正在运行中的部件，避免意外伤害。
* 禁止将电源线经手插到身体上，且不能连接到可移动的物体。
* 禁止在材料的面或不稳定的位置使用本产品。
* 禁止加入热的食物进行切割（不超过60℃）。
* 请勿使用尖锐物品切割，以免引起火灾和人身伤害。
* 请勿使用尖锐物品切割，以免引起火灾和人身伤害。
* 请勿使用尖锐物品切割，以免引起火灾和人身伤害。

表示【强制】的内容
* 如插头或其他零件损坏时，必须停止使用本产品。到指定维修点，请专业人士更换或修理，以免引起火灾。
* 如电源线或插头产品损坏时，请停止使用本产品，并通知维修人员。
* 如电源线或插头产品损坏时，请停止使用本产品，并通知维修人员。
* 请勿让儿童单独使用，确保不会将产品当成玩具，要放在儿童接触不到的地方。老年人或残疾人以及使用辅助设备的人应在监护和指导下使用本产品。

可能造成人员伤亡的事项
* 请勿将本产品用于切割锋利物体，以免引起火灾和人身伤害。
* 请勿让儿童单独使用，确保不会将产品当成玩具，要放在儿童接触不到的地方。老年人或残疾人以及使用辅助设备的人应在监护和指导下使用本产品。

可能造成财产损失或数据丢失的事项
* 使用前请确认电压是否和本产品规格一致(220V~50Hz)，以免引起产品安全故障和损坏。
* 本产品工作时必须确保持续运行时间不超过30分钟，如发生过热现象，应停止30分钟，待其冷却后方可继续使用。
* 本产品使用过程中，请保持产品干燥，避免潮湿环境对产品造成损坏。产品自动停止工作，如长时间未使用，请及时关闭电源，以免引起火灾。
* 使用本产品后，请及时与食物接触的部件，避免长时间不用而发霉或产生异味。
* 产品在投入使用前出现全部现象，请立即关闭电源，取下电源插头，取下电源，并让产品冷却30分钟，然后再投入使用。
* 产品使用后，请及时切断电源及清理产品。
* 产品使用过程中，请及时切断电源及清理产品。
* 产品使用过程中，请及时切断电源及清理产品。

产品简介

部件名称
图产品外观有差异，请参照图例参考，具体请以包装箱内实物为准。

产品参数

产品型号	产品规格	额定电压	额定功率	额定容量	工作频率
MJLZ20Easy102	LZ20Easy102	220V~	50Hz	300W	<30秒

使用说明

注意
* 先清洗与食材直接接触的部件，并确认电源已经断开。
* 食材与刀片接触不能超过60℃，否则不能进行切割。
* 每次切割时，请勿“连续切割”，应进行间歇性切割。
* 切碎时请放入切碎刀，然后再放入食材。
* 禁止将手伸入刀片以及刀片旋转的部件（如杯盖、杯盖、刀片等）。

切碎刀使用方法

- 切碎刀放入切碎杯，切碎刀轴孔对准切碎杯轴孔，轻轻旋转，旋转至切碎刀轴孔对准切碎杯轴孔。
- 放入食材，食材切割尺寸不大于20×20×50mm的块状放入切碎杯中，不能超过切碎杯的“最大”容量。如放入食材后造成切碎刀位置偏移，请校正切碎刀位置。（肉类食材需去皮去骨。）
- 盖上杯盖，将杯盖放在切碎杯上。
- 主机平放在杯盖上后接通电源，用手握住主机，将主机向按压开关按钮中心，机器开始工作，松开开关按钮，机器停止工作。

清洁保养

清洁
产品使用后，必须立即清洗可拆卸的配件，清洗可参考下列操作：
1. 清洗时将杯盖、切碎刀、切碎杯分离。
2. 将杯盖、切碎刀、切碎杯放在水龙头下冲洗，也可放入加有洗洁剂的温水中清洗。
注意：
① 机器严禁入任何液体中，不可冲洗。
② 不能使用洗洁剂等清洁剂清洗，部件不能放入洗碗机中进行清洗，不能放入微波炉。
③ 切碎刀刀边锋利，清洗时请注意安全。
④ 如部件被果蔬汁染色，在冲洗前加几滴食用油进行擦拭，可更好清除染色。
⑤ 用清水冲洗部件后，再彻底擦干。

保养
1. 本产品宜经常使用，以保持电机干燥。
2. 如长期不用，请将本产品保存在干燥通风处，以防止电机受潮，影响使用。

服务指南

电路原理图

提示
线路如有变更，恕不另行通知。

标记	变更日期	变更人	变更内容
说明书技术要求			
物料编码	无	公差	±2.0mm
产品型号/客户型号	MJ-LZ20Easy102	成品尺寸	105x210mm
客户名称			
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 105g哑粉纸 <input type="checkbox"/> 其它：		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input type="checkbox"/> 两色 <input checked="" type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它：		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input checked="" type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它：风琴折+对折)		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	80g双胶纸			美的生活电器事业部
设计	任志梅	2019-02-18	标准化	甘江林	2019-02-18	阶段标记	重量	比例	
校对	邹维川	2019-02-18				B	重量	1:1	
审核	林宇	2019-02-18				共 1 张 第 1 张			
工艺	罗永峰	2019-02-18	审批	袁丹	2019-02-18	LZ20Easy102-101			