

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

机密

服务指南

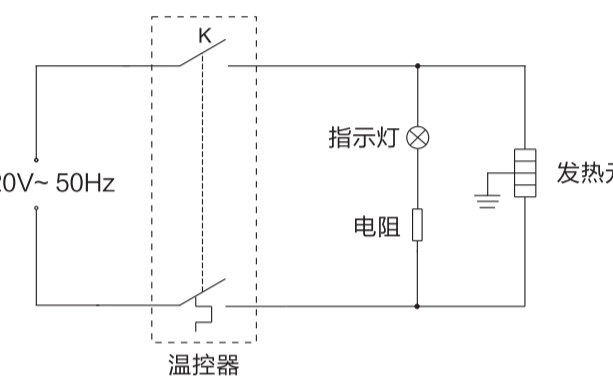
故障处理

如果产品在工作过程中，出现异常情况，请按下表进行对照，并采取措施。如果问题继续存在，或出现其它的问题，请与美的客服中心联系。
400-8899-315

故障	可能性原因分析	解决对策
指示灯不亮	• 插头未插好 • 灯线脱落 • 灯线坏	• 检查插头 • 送至售后服务点检修 • 送至售后服务点检修
不加热	• 开关按钮未按到位 • 发热管坏 • 温控器坏	• 按指示按钮 • 送至售后服务点检修 • 送至售后服务点检修
水不开跳	• 壶盖没有合到位 • 机器故障	• 壶盖合到位 • 送至售后服务点检修
水未跳开断(早跳)	• 壶底水垢太厚 • 机器故障	• 清洗水垢 • 送至售后服务点检修

电路原理图

提示：线路如有变更，恕不另行通知。



环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○ 表示该有毒物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有毒物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

产品质量合格证

检查结论: 合格
检查员: 张XX
检查日期: 2018年6月2日
广东美的生活电器制造有限公司
生产日期见生产批号前两位(年/月/日)

提示

本产品上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错误或缺漏, 可向本公司申请。产品信息如有变更, 恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。

产品执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

保修卡

相关信息(用户填写)

用户姓名	发票号码
购买商店	购买日期
产品型号	产品编号
当地维修网点电话	

维修记录

维修日期	
故障内容及处理情况	
维修单位	
维修人员签名	

维修电话: 400-8899-315

在购买本公司产品时, 请立即填写此保修卡。请妥善保管保修卡, 消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障, 请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。本产品实行整机保修一年(仅适用家庭使用的产品)。保修期从生产日期以产品发票日期为准。凡属下列情况之一的, 均属保修范围:

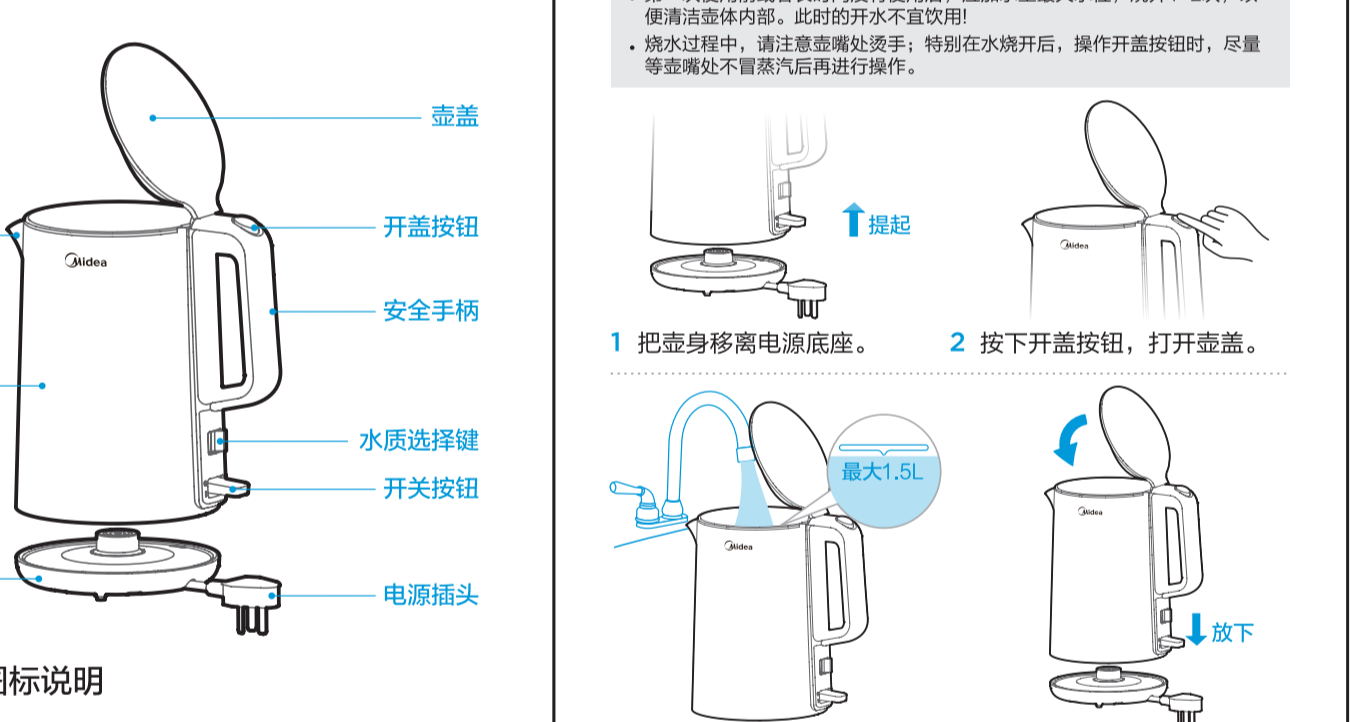
1. 用户使用、保管、维护不当而损坏, 或人为损坏;
2. 经本公司指定维修部维修, 或用户自行拆卸、维修;
3. 产品附件(如饭勺、汤勺、接水杯等)、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏;
4. 使用非本公司产品所配赠的赠品和配件, 造成损坏;
5. 发票所标型号与维修产品型号不符或被涂改;
6. 非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品;
7. 超出保修期;
8. 无有效发票;
9. 因不可抗力造成损坏。

不属于保修范围的产品, 将提供收费维修服务, 本公司客户中心仍热情为您服务。

产品简介

产品外观各有差异, 下图仅供参考, 具体以包装箱内实物为准。

部件名称



产品实体上图标说明

禁止淋浴。
请勿将本产品当作一般垃圾丢弃! 用户应在本产品使用期结束后将其和家庭垃圾分类处理; 分类收集和处理由有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电器产品的处理方式处理。

产品参数

型号	容量	电源	额定功率
MK-HJ1515	1.5L	220V~50Hz	1300W

使用说明书

烧水操作步骤

1. 把壶身移离电源底座。
2. 按下开盖按钮, 打开壶盖。
3. 向壶内加清水, 注意不要超过壶内的最大水位。
4. 盖好壶盖, 将壶身放在电源底座上, 注意接触良好。
5. 接通电源。(请勿湿手操作插头。)
6. 按下开关按钮, 加热指示灯亮, 水盘开始加热。

水质选择

- 加入自来水时, 请将按键拨到自来水档位。
- 加入纯净水时, 请将按键拨到纯净水档位。

干烧保护

双重防干烧保护功能:
• 当水壶在无水位状态下加热时, 产品的双重防干烧保护功能将自动停止加热, 防止水壶损坏;
• 当出现上述情况时, 请将电源插头从插座中拔出, 待水壶自然冷却后(约10分钟)才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却, 以免降低发热系统使用寿命。

清洁保养

提示:

- 清洁前请确认电源插头脱离插座, 待壶身冷却后进行。
- 为延长电热水壶使用寿命, 应定期清洁壶内的沉淀物。
- 如长期不用, 请定期倒水, 请定期清洁。
- 长时间不使用, 请将电源插头脱离插座, 并做好防尘、防潮、防虫保护。
- 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨剂状的清洁品清洗。

第一步: 对折

第二步: 对折

第三步: 对折

标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求

物料编码	1616350002866
产品型号/客户型号	MK-HJ1515(HJ1515a)
客户名称	美的
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它:
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它:
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它: 对折)

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	苏熙璇	2018-06-02	标准化	甘江林	2018-06-02
校对	徐凯	2018-06-02			
审核	姚琦	2018-06-02			
工艺	张强	2018-06-02	审批	李家勋	2018-06-02

阶段标记	重量	比例
B	重量	1:1

共 1 张 第 1 张

80g双胶纸

M 美的生活电器事业部

说明书

HJ1515a-101