



# 变频分体落地式空调器

使用安装说明书



微信扫一扫，服务立马到

使用前请仔细阅读本说明书  
本说明书包含服务指南，请务必妥善保管

# 目录 | CONTENTS

## 使用说明 / 2

空调器主体构件 / 2  
遥控器使用 / 3  
显示控制面板使用 / 7  
其它功能 / 7  
连接互联网 / 8  
技术参数 / 9  
产品中有害物质的名称及含量 / 10  
故障核查 / 10  
常见现象 / 11  
维护保养 / 13  
使用条件 / 14  
使用注意事项 / 15

## 安装说明 / 17

安全注意事项 / 17  
安装简图及附件 / 19  
室内机安装 / 20  
室外机安装 / 22  
检验运行 / 24

## 服务指南 / 25

安装服务 / 25  
售后服务 / 25  
责任说明 / 26

## 适用机型

**KFR-51LW/WYEA2@**  
**KFR-72LW/WYEA2@**

## 适用面积

机型	建议制冷面积	建议制热面积
51机	23-34m <sup>2</sup>	27-36m <sup>2</sup>
72机	32-48m <sup>2</sup>	36-49m <sup>2</sup>

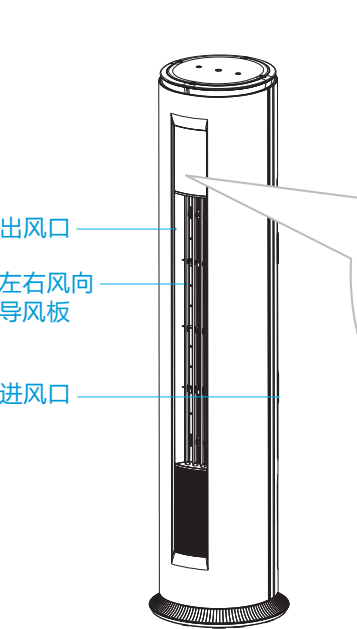
备注:

— 空调器的适用面积与使用空调器的房间朝向、温湿度、楼层、房高、门窗的面积及多少有关, 因此上表的适用面积只作为推荐参考值。

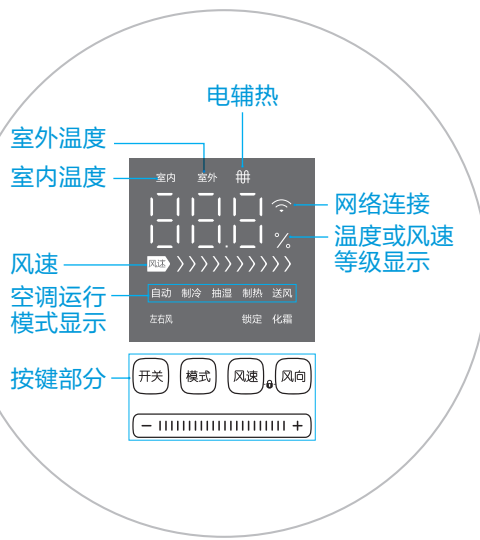
# 使用说明 | Use Instruction

## 空调器主体构件

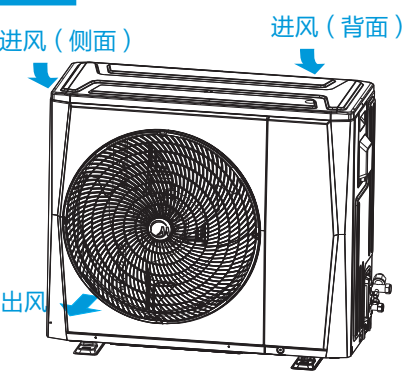
### 室内机



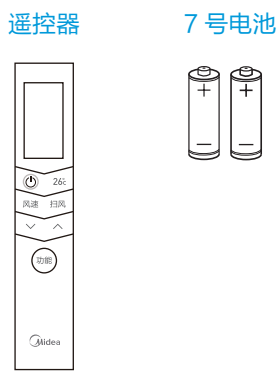
### 显示控制面板



### 室外机



### 遥控器

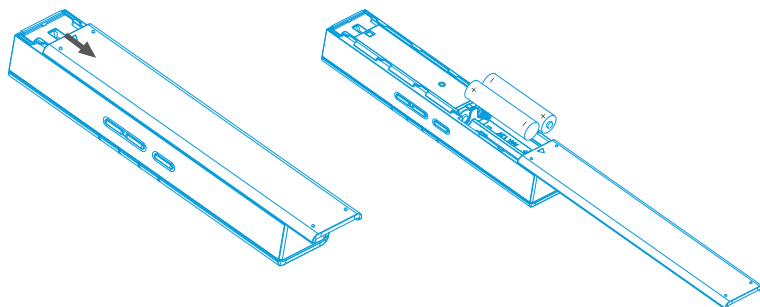




使用说明  
安装说明  
服务指南

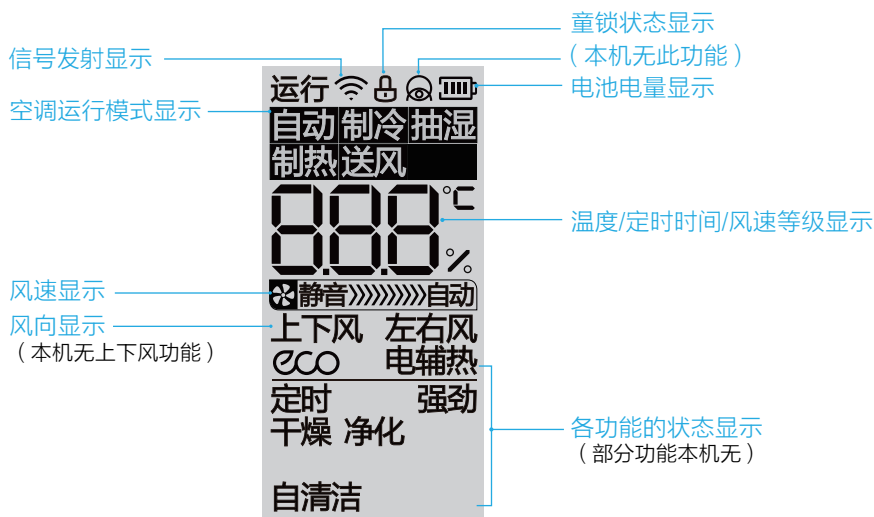
## 遥控器使用

遥控器电池安装：

手指按住遥控器后盖顶端，朝箭头方向轻推打开，装入电池，确保电池+ - 极正确，安装后盖。




- 使用时，需保持遥控器与空调器 8 米范围内，将遥控器对准室内机信号接收窗；
- 请尽量避开窗帘、门、墙体、电子装置，以免影响或干扰信号发射与连接；
- 满足以上条件下，如出现信号接收失败、发射符号  不闪烁、电池符号显示 、液晶显示模糊或显示内容为复位等情况时，电池电量仅支持显示、不支持发射，请更换新电池；
- 请保持遥控器免受阳光直射、极热温度或液体浸入。





遥控信号发射头



按键	具体功能
 键	<ul style="list-style-type: none"><li>– 按此键可开关空调；</li><li>– 按此键可清除已设定的定时/自清洁等功能。</li></ul>
26℃键	<ul style="list-style-type: none"><li>– 按此键开启26℃环保温功能；</li><li>– 空调器设定温度为26℃的制冷运行模式。</li></ul>
风速键	<ul style="list-style-type: none"><li>– 按此键，粗调风速，可选Au（自动风）、20%、40%、60%、80%、F%（100%）；</li><li>– 按此键，再按“v ^”键可调整风速，范围Au（自动风）、1%~F%（100%）。自动、抽湿模式下风速不可调。</li></ul>
扫风键	<ul style="list-style-type: none"><li>– 按此键，开启/关闭左右风向导风板的自动摇摆模式。</li></ul>
v/^键	<ul style="list-style-type: none"><li>– 在“自动/制冷/抽湿/制热”模式下，按此键调整温度，温度可调范围是17.0~30.0℃。按“v ^”键，温度以0.5℃递增/减；长按“v ^”键，温度以1℃递增/减；送风模式下温度不可调。</li></ul>

使用  
说明

安  
装  
说  
明

服  
务  
指  
南



#### 温馨提示

本机无净化功能，当遥控器调整至此功能时，空调器无相应动作。请勿将遥控器调整至上述状态。

#### 按键

#### 具体功能

#### 功能键

##### 定时

- 按“功能”键，遥控器显示屏上**定时**闪烁，再按此键，时间显示点亮，按“∨ ∕”键设定时间，空调器发出“叮”的声音，设置成功；
- 将设定时间调整为0，即可取消原有定时。

定时开机/关机须分别在遥控器关机/开机状态下进行设置，可设定时间范围为0-24小时。本机具备智能预冷、预热功能，定时开机前5分钟时，如环境温度满足系统设定条件，空调器将自动进行低频预备运转；如在到达预约时间前发生断电，原有定时设置会自动取消，正常通电后需进行重新设置。

##### 强劲

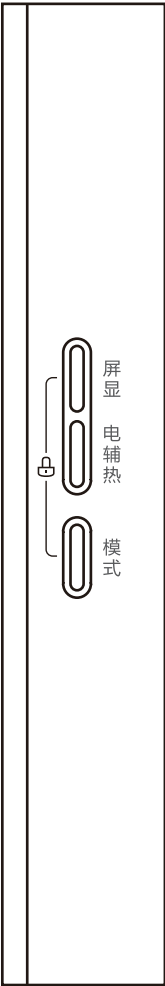
- 制冷或制热模式下，按“功能”键，按“∨ ∕”选择强劲，再按“功能”键确认，开启/关闭强劲功能。

##### 干燥

- 制冷或抽湿模式下，按“功能”键，按“∨ ∕”选择干燥，再按“功能”键确认，关机后空调器自动开启干燥功能；再按上述操作，可取消或中断干燥功能；
- 干燥功能运行过程：低风运转7分钟 - 制热1分钟 - 低风运转2分钟 - 关闭。

##### 自清洁


- 按“功能”键，按“∨ ∕”选择自清洁，再按“功能”键确认，开启/关闭自清洁功能；
- 自清洁功能开启后，室内机显示屏显示“CL”，空调器出风大小发生改变，运行20-45分钟后自动退出自清洁运行并关机。自清洁运行过程中会有冷风或热风吹出，室内机可能会发出异响声，属正常现象；遥控器显示“自清洁”和室内机显示屏显示“CL”的持续时间可能会不同；此功能只清洁内部蒸发器，滤尘网请按“维护保养”处方式清洁；开启自清洁功能后，会退出之前设定的模式，运行完自清洁后自动关机。



按键	具体功能
屏显键	— 按此键关闭/开启空调器显示屏显示。
电辅热键	<p>— 空调器进入制热模式或自动模式下制热运行时，电辅热功能默认开启。按此键，开启或关闭电辅热功能。</p> <p>电辅热功能开启后，空调器根据运行模式、环境温度和设定温度自动开启或关闭电辅热装置（电辅热装置开启时，空调器显示屏电辅热显示亮）；电辅热功能关闭后，空调器电辅热装置始终关闭。</p> <p>若未通过遥控器开启电辅热，或已通过遥控器关闭电辅热，当从非制热模式进入制热模式或自动模式下制热运行时，空调器开启电辅热装置时需要判断室外环境温度；</p> <p>若通过遥控器开启电辅热功能后，空调器开启电辅热装置不需要判断室外环境温度。</p> <p>若电辅热功能运行过程中发生断电，在恢复供电后，智能安全系统会控制导风板在3分钟后自动复位。</p>
模式键	— 依次按“模式”键，选择自动、制冷、抽湿、制热、送风模式。
童锁键	<p>— 同时按“屏显”“模式”键3秒，可开启/关闭童锁功能。</p> <p>开启童锁功能，可防止儿童玩耍或意外按压遥控器改变空调正常运行状态。</p>

## 显示控制面板使用



按键	具体功能
开关键	<ul style="list-style-type: none"><li>– 按此键可开关空调；</li><li>– 按此键可清除已设定的定时/自清洁等功能。</li></ul>
模式键	<ul style="list-style-type: none"><li>– 依次按“模式”键，选择自动、制冷、抽湿、制热、送风模式。</li></ul>
风速键	<ul style="list-style-type: none"><li>– 按此键，粗调风速，可选Au（自动风）、20%、40%、60%、80%、F%（100%）；</li><li>– 按此键，再按“”键可调整风速，范围Au（自动风）、1%~F%（100%）。自动、抽湿模式下风速不可调。</li></ul>
风向键	<ul style="list-style-type: none"><li>– 按此键，开启/关闭左右风向导风板的自动摇摆模式。</li></ul>
 键	<ul style="list-style-type: none"><li>– 在“自动/制冷/抽湿/制热”模式下，按此键调整温度，温度可调范围是17.0~30.0℃。送风模式下温度不可调。</li></ul>
童锁键	<ul style="list-style-type: none"><li>– 同时按“风速”“风向”键1秒，可开启/关闭童锁功能</li></ul>

## 其它功能

### 自动开关门

用于防止灰尘进入机器内部，延长空调器使用寿命。

空调器启动时，自动开关门自动打开；空调器关闭时，既定功能结束运行后，自动开关门自动关闭。

### 温馨提示

本产品部分功能通过互联网实现，详见相关APP，请以实际操作为准。

## 连接互联网

本机内置高性能Wi-Fi模块，配合智能手机和无线路由器，可使用美居APP软件实现对物联网家电的远程和局域网控制。

（2G/3G/4G网络下使用美居APP进行家电控制操作，会产生通信流量）

### 下载安装

扫描右侧二维码或在应用市场搜索“美居”，下载安装美居APP软件。

美居APP下载安装后只需注册账号、添加设备后即可使用。  
（详见操作指引或APP“我”中的“使用帮助”）



技术参数

- 1、表中各参数是按GB/T7725-2004规定的额定工况的标称值，随着工况的变化而会有所变化，其中制冷量、制热量、功率、噪声均为出厂前所测。
- 2、空调器在试验处的外部静压为0Pa。
- 3、由于产品改良，下述参数可能有所更改，以产品铭牌参数为准。
- 4、室内标称最低档噪声值为送风达到的最低噪声。

型号	整机	KFR-51LW/WYEA2@	KFR-72LW/WYEA2@
	室内机	KFR-51L/WYEA2@	KFR-72L/WYEA2@
	室外机	KFR-51W/BP2N1-B15	KFR-72W/BP2N1-C17
额定制冷量（W）		5100(900~6800)	7200(900~8700)
额定制热量（W）	热泵	7200(700~7950)	9200(900~11100)
	电辅热	2200	2400
功率（W）	制冷	1510(230~2700)	2350(300~3600)
	制热	2130(220~2560)+2200	3050(260~4090)+2400
电流（A）	制冷	7.0(1.1~12.4)	10.8(1.4~16.5)
	制热	9.8(1.0~11.8)+10.3	14.0(1.2~18.8)+11.2
GB/T 7725-2004	SEER	5.22	4.70
	HSPF	3.04	2.61
	APF	3.41	2.95
GB 21455-2013	SEER	4.44	4.03
	HSPF	3.35	2.84
	APF	3.99	3.52
	能效等级	2级	2级
中间制冷 / 制热量（W）		2600/3500	3600/4600
中间制冷 / 制热功率（W）		550/740	845/1160
25%制冷 / 制热量（W）		—	1800/2300
25%制冷 / 制热功率（W）		—	460/540
低温制热量（W）		5760	8040
低温制热功率（W）		2190	3500
最大输入功率（W）		5200	6500
最大输入电流（A）		24.0	30.0
待机功率（W）		5.5	5.5
电辅热输入功率（W）		2200(PTC)	2400(PTC)
电源（V~/Hz）		220V~/50Hz	
循环风量（m³/h）		1000	1300
噪声【dB(A)】【室内机（低-高-超强）】		22-38-42	22-42-47
噪声【dB(A)】【室外机（低-高）】		47-54	48-56
外形尺寸（mm）	室内机	440(380)×1780×440(380)	440(380)×1780×440(380)
（宽×高×深）	室外机	807(857)×555×328	921(982)×712×398
熔断丝规格		T 6.3A/250VAC; T 30A/250VAC	
电源线规格（mm²）(RVV 300/500V)		3×2.5	3×4.0
室内外连接线规格（mm²）(YZW 300/500V)		3×1.5+1×1.0 (线长不超过5米)	3×2.5+1×1.5 (线长不超过5米)

室内外连接线不应低于氯丁橡胶软线（IEC 60245中的57号线）。

## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害 物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
压缩机及配件	×	○	×	○	○	○
热交换器	○	○	○	○	○	○
管路件及阀类	×	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
控制盒及电器元器件	×	○	×	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
螺钉、垫片等紧固件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
其它金属件	○	○	○	○	○	○
其它塑料件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但是，以现有的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

## 故障核查

空调器使用过程中，如显示屏显示以下代码，可能空调器发生了相应故障，此时请进行以下操作：

关机并关闭电源 — 10秒钟后打开电源并开机 — 仍然显示代码 — 关机并关闭电源 — 联系检修。（不再显示代码，可继续使用）

**E0** 室内机E方故障

**E1** 室内外通信故障

**E3** 室内风机失速故障

**E51** 室外E方故障

**E52** T3传感器故障

**E53** T4传感器故障

**E54** Tp传感器故障

**E60** 室内机室温T1传感器故障

**E61** 室内机管温T2传感器故障

**E7** 室外风机失速

**E9** 开关门故障

**E8** 室内E方参数错误

**E6** 室内板与显示板通信故障

**F9** 新老协议搭配错误

**P0** 室外机IPM模块保护

**P1** 电压保护

**P2** IPM模块高温保护

**P4** 压缩机反馈保护

**P6** 压缩机排气高温保护

**P8** 室外冷凝器高温保护

**PL** 冷媒泄漏保护

**PP** 直流变频压缩机位置保护

### 温馨提示

空调器故障时，请联系美的24小时服务热线：400-8899-315（免长途费）

## 常见现象

空调器使用过程中如遇到以下问题，请不必担心，按分类索引找到解决办法；确认为故障时，及时联系查修。

现象	解决办法
空调器无法运行	<ul style="list-style-type: none"><li>– 检查电源插头是否插接到位</li><li>– 检查供电线路及空气开关容量是否过小</li></ul>
空调器制冷/制热效果不佳	<ul style="list-style-type: none"><li>– 选择正确模式，设定合适温度、风速</li><li>– 检查进出风口是否有阻碍物，调节导风板角度</li><li>– 可能是滤尘网积尘过多，请清洁滤尘网</li><li>– 制冷模式下，室内温度偏高时请退出eco模式，重新设定温度（仅带eco功能机型）</li><li>– 制热模式时开启电辅热功能</li></ul>
制热模式下开机一段时间室内机无反应	<ul style="list-style-type: none"><li>– 防冷风功能开启，请耐心等待3-5分钟</li></ul>
关机后空调器继续运行	<ul style="list-style-type: none"><li>– 可能启动了干燥功能，请等待运行结束或单独关闭</li><li>– 可能启动了自动除尘功能，请等待运行结束（仅带自动除尘功能机型）</li></ul>
开机一段时间后停机	<ul style="list-style-type: none"><li>– 空调器可能达到了设定温度</li><li>– 空调器可能处于化霜状态（室内机显示屏显示“HS”、“化霜”或化霜指示灯亮），化霜结束自动恢复运行</li><li>– 可能设定了定时关机功能，如需继续使用，请重新开机</li></ul>
遥控器无法正常使用	<ul style="list-style-type: none"><li>– 请检查电池是否正确安装或更换新电池</li><li>– 可能遥控器开启了童锁功能，请解除童锁功能</li><li>– 遥控器正常但无法调节设定温度，可能空调器在特定模式下运行，退出该模式，再进行温度调节</li></ul>
室内机吹出异味	<ul style="list-style-type: none"><li>– 可能长时间吸收了家具、油烟、灰尘、香烟烟味等的味道，在运行时散发，请及时清洁滤尘网</li></ul>
室外机有异常声音	<ul style="list-style-type: none"><li>– 运行或刚停止运行时，制冷剂流动的声音，属正常现象</li><li>– 运行一段时间后发出“噗”的声音，是室外机转为化霜状态时四通阀换向声音，属正常现象</li></ul>



现象	解决办法
室内机有异常声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 滤尘网积聚灰尘太多，可能会产生或强或弱的风声，请及时清洁滤尘网</li> <li>- 室内机塑料件热胀冷缩时，可能会产生摩擦声音，属塑料件正常物理现象产生的声音</li> <li>- 可能是“强劲”功能开启后，风声过大，属于正常功能，如感觉不舒适，请退出“强劲”功能</li> <li>- 室内机面板没有关严或进风口受到阻碍，会产生啸叫声，请重新关严面板，或清除进风口的障碍</li> </ul>
室内机表面有水珠	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 在环境湿度比较大的情况下运行，出风口、面板等部位会产生水珠，属正常物理现象</li> <li>- 在开放的空间长时间制冷运行，会产生水珠，请关闭门窗</li> <li>- 面板没有关严致使漏风，可能会在面板处产生水珠，请重新关严面板</li> </ul>
室外机有水流出	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 室外机处于化霜状态，化掉的霜形成水，通过底盘下的排水孔排出，属正常现象</li> </ul>
室内机吹出雾气	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 在环境湿度比较大的情况下制冷运行或制热运行化霜结束，出风口可能会吹出水雾气，属正常物理现象</li> </ul>
室外机吹出雾气	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 空调器进入自动化霜时可能产生水雾气，属正常物理现象；若为烟雾请即刻关机并切断电源，并立即联系维修</li> </ul>
显示灯一直在亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 尘满显示一直亮，请及时清洁滤尘网。关机或遥控器关闭显示屏，均可关闭尘满显示(仅带尘满提示功能机型有)</li> <li>- 室内机显示屏显示“HS”、“化霜”或指示灯亮，化霜结束后显示熄灭</li> <li>- 空调器显示屏一直显示而且太亮，影响休息，可使用遥控器“屏显”键关闭显示</li> </ul>
导风板不闭合或左右不对齐	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 关机并关闭电源，10秒钟后重启，导风板将自动闭合</li> <li>- 导风板设计有可移动余量，或存在左右间隙不一致现象，轻力将导风板左右移动调整即可</li> </ul>

## 维护保养

清洁前，请务必停止运行，关闭电源开关。

### 室内机机身表面的清洁：

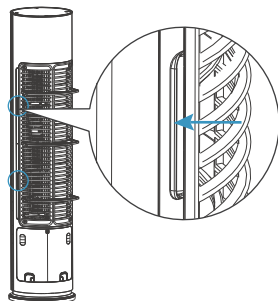
将洁布在清水中洗净，拧干后，轻拭机身表面即可，若特别脏时，可用布蘸中性清洁剂的水溶液擦拭。

### 滤尘网的清洁：

抓住机身背面滤尘网扣手位，向外提同时用力向外拉，取出滤尘网

将滤尘网清洗干净，放置在阴凉处晾干

装好滤尘网



#### 温馨提示

- 请勿使用挥发油、酒精、稀释剂、漆等清洁机器，否则，可能损坏空调器。
- 建议每月清洁1次滤尘网，当空调器使用环境灰尘多时，清洁次数应相应增加。
- 请自行定期清洁保养空调，确保产品正常运行。如有需要，可致电客服提供有偿清洁服务。

### 长时间不使用时：

将遥控器电池取出，关闭电源开关。

### 长期未使用再次使用时：

- 将机身及滤尘网清洗干净；
- 检查室内机和室外机进/出风口是否有障碍物；
- 检查排水管是否通畅；
- 将遥控器装上电池，检验通电。

## 使用条件

本产品是T1型房间空气调节器，根据国家标准GB/T 7725-2004，T1型房间空调器正常工作环境温度是制冷18~43℃，制热-7~24℃。

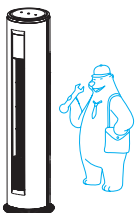
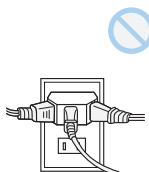
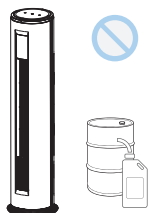
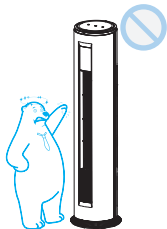
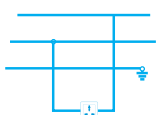
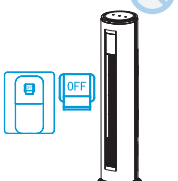

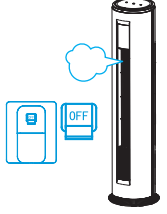
空调器可能不能正常运转的情况：

- 制冷模式室外温度很高的时候，制冷效果会有下降；制热模式室外温度很低时，制热效果会有下降；
- 室内空气相对湿度80%以上、门窗打开、长时间运行制冷模式或抽湿模式，空调器室内机出风口附近可能会有水珠滴落，这是正常现象；
- 由于室内各区域的空气温度存在差异，可能会出现空调显示温度值与用户检测到的温度不同，空调器会自动补偿温度值，这是正常现象；
- 本空调在下表的温度范围内保护装置可能动作，可能会出现停止运转的情况。

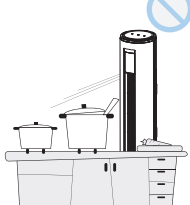
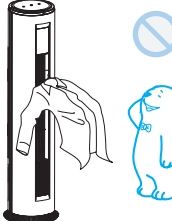
运行模式	保护装置可能动作的温度范围
制冷模式	<ul style="list-style-type: none"><li>- 室外温度55℃以上</li><li>- 室外温度18℃以下</li><li>- 室内温度21℃以下</li></ul>
制热模式	<ul style="list-style-type: none"><li>- 室外温度24℃以上</li><li>- 室外温度-32℃以下</li><li>- 室内温度27℃以上</li></ul>
抽湿模式	<ul style="list-style-type: none"><li>- 室内温度18℃以下</li></ul>

# 使用注意事项

本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。  
请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所记载的安全事项。

	<p>必须由专业人员 安装或移装</p> <p>禁止擅自拆解、改 装、修理或清洁内 部器件</p>		<p>禁止擅自更换电源 线，或将电源线中 途驳接，或其它 电器并联使用</p> <p>如果电源软线损坏， 为了避免危险，必 须由制造商、其维 修部或类似部门的 专业人员更换</p>
	<p>禁止在空调器使用场 所存放易燃易爆气体</p> <p>不得使用与空调器本 身所配制冷剂不同的 其它制冷剂</p>		<p>请勿用湿手操作空 调器</p> <p>禁止用水直接冲淋 空调器</p> <p>卸下或打开面板时， 切勿触碰空调器的 金属部位</p>
	<p>必须正确接地</p>		<p>禁止用电源开关直 接关闭空调</p>
	<p>雷雨天气，必须关闭 电源开关</p> <p>长期不用请关闭电源 开关</p>		<p>出现异常现象（如 烧焦的气味）时，必 须停止运行并切断 电源</p>

对于电辅热型空调器，空调器与可燃表面的最小间隙为1米；  
电辅热部件装配在室内机蒸发器内，装配方法是固定在蒸发器边板上，其输入功率见  
技术参数页的“电辅热输入功率”。

	<p>进行清洁时，请务必停止运行，并关闭电源开关</p>		<p>不得让身体长时间直接接触冷风或制冷过度</p>
	<p>切勿用于食品、精密仪器、贵重美术品的保存，切勿安装在船舶、车辆等特殊场所</p> <p>切勿在室内机下面放置其它电气产品、家具、贵重物品等</p>		<p>装卸面板、空气滤尘网时，切勿踩踏在不稳定的台面上</p>
	<p>切勿在空调风直接吹到的地方使用燃烧器具</p> <p>在密闭的房间内使用或与燃烧器具同时使用时，请经常打开窗户通风</p>		<p>不得踩踏在室内机、室外机上，或在其上放置物品</p> <p>避免遮挡进、出风口</p>
	<p>废弃电池请置入“有害垃圾”分类桶</p>		<p>切勿将手伸入进风口、出风口内</p> <p>切勿将衣架等物品伸入或悬挂在出风口导风板上</p>

# 安装说明 | Installation

## 安全注意事项

1. 对用户的电源线路、接地等安全用电情况进行检查，确保符合国家安全用电相关规定和要求。
- 空调器必须使用专用电源分支线路供电，避免超负荷线路导致发热、短路引起火灾。

导线横截面积（线径）、开关（插座）及保险丝规格与负载电流对照表

空调器专用配电装置及电线			
空调器最大电流(A)	电线横截面积(mm <sup>2</sup> )	插座或开关标称规格(A)	保险丝标称规格(A)
≤ 10	1.0或1.5	16	16
≤ 16	1.5或2.5	32	25
≤ 25	2.5或4.0	63	50
≤ 32	4.0或6.0	63	50
电源总线配电装置及电线			
线路最大电流x(1.5~3)(A)	电线横截面积(mm <sup>2</sup> )	开关标称规格(A)	保险丝标称规格(A)
≤ 16	1.5~4.0	32	25
≤ 25	2.5~4.0	63	50
≤ 32	4.0~10	63	50
≤ 40	6.0~16	100	80
≤ 63	10~25	125	125

备注：空调器最大电流指空调器铭牌上的最大输入电流数值；  
线路最大电流指空调器最大电流加上其余电器最大电流的总和。

2. 空调器的电源应连接在符合规格（规格：额定工作电流  $I_e=32A$ ）的开关上。
- 空调器的电源应连接在随空调器配送的开关上；
- 开关必须由专业人员安装。

### 3. 务必遵循的安装件本体和安装要求。

- 安装架必须符合相关国家标准或行业标准的强度要求，焊接和连接必须经防锈处理；
- 安装架及承载面强度必须在机组重量的 4 倍以上，且至少不低于 200kg；
- 室外机安装架必须使用金属膨胀螺栓固定；
- 确保墙体固定的可靠性，防止跌落损坏或伤人；
- 室外机和落地式室内机必须使用防倒零件进行固定，防止翻倒损坏或伤人。

### 4. 务必遵循的安装位置选取要求（以下为安装位置选取依据，请征得用户和物管同意）。

- 避开易燃易爆气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境；
- 避开人工强电、磁场直接作用的地方；
- 避开易产生噪音、振动的地点；
- 避开自然条件恶劣（如油烟重、风沙大、有高温热源）的地方；
- 室外机安装需避开儿童易触及的地方；
- 选择便于维护、检修方便和通风的地方；
- 室外机安装不得占用建筑物内部的过道、楼梯、出口、消防通道、人行通道等公用位置；
- 室外机安装尽可能远离邻居门窗和绿化植物；
- 落地式空调器连接管高度差在10m以内，连接管长度在20m以内，弯管数量在10处以内。

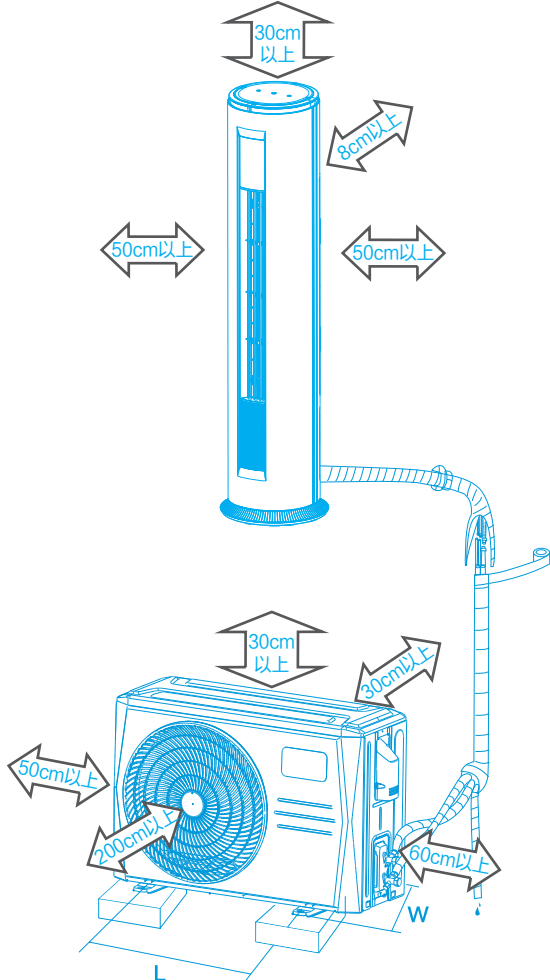
### 5. 高空作业必须佩戴安全带，确保足够强度的绳索系牢室外机，并设置警示牌。

- 在距离坠落基准面 2m 以上的高度进行安装作业时，安装人员必须佩戴安全带，并以足够强度的绳索将室外机系牢，设置警示牌，防止人员、机器跌落造成人身伤亡或财产损失。

### 6. 务必确保正确接地。

- 空调器属于Ⅰ类家用电器，供电线路的接地线应与空调器接地端子连接良好；
- 空调器的接地线不得接在气体管道、自来水管、避雷针、电话线上，或接地线与大地接地体接触不良的线路上；
- 黄 / 绿双色线为接地专用线，禁止挪作它用；
- 接地端子与可触及的金属外壳电阻小于 $0.1\Omega$ ，接地装置的接地电阻小于 $4\Omega$ 。

# 安装简图及附件



附件名称	数量
遥控器	1 件
7 号电池	2 节
连接管	1 套
包扎带	2 卷
密封胶泥	300 克
排水管	1 根
墙孔挡板	1 件
电缆线	1 套
隔热材料	1 件
窗帘支架	3 件
排水接头	1 个
排水接头密封圈	1 个
使用安装说明书	1 本
开关	1 套

室外机 型号	L (mm)	W (mm)
A* 型	452	304
B* 型	514	340
C* 型	663	375
D* 型	673	404
E* 型	634	404

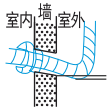
说明：\*表示数字

## 确保标配连接管和电缆线长度满足所选安装位置要求

一 若长度不够，应与用户协商加长管（明确加长收费标准），如配备不足，请及时联系当地经销商重新配备足够的电缆线，严禁因长度不足对电源线进行中间驳接。

### 温馨提示

当室外机安装高度高于室内机时，应在连接管穿墙进入室内之前设置一个向下的弧形弯曲，保证最低点在室外，防止雨水通过连接管流入室内。





# 室内机安装

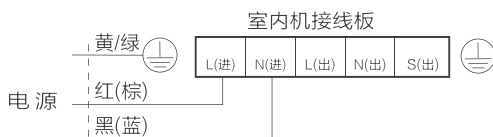
- 确保已阅读“安全警示事项”，核实“安装简图及附件”；
- 确认安装位置和管路走向，确认打墙孔位置，确认地板下无水管和电线。

## 1. 取出室内机

1. 打开包装取出室内机，拆除保护胶带和零件。
2. 取出全部附件。
3. 将附件与上一页“安装简图及附件”进行核对，确保一致。

## 2. 室内机单独试运行

1. 卸下电器盒盖固定螺钉，取下电器盒盖。
2. 将电源线按照接线图要求将电源线正确连接至室内机接线端子，另一端接到电源开关端子。
3. 确认安全连接后打开电源开关测试运行状况。
4. 试运行结束关闭电源，卸下电源线。

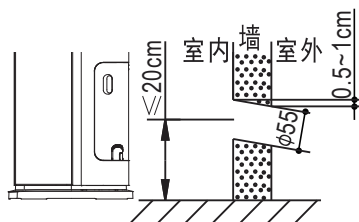


备注：如连接电源后室内机运行不正常，需重新核查排除故障，无法排除时请立即联系当地经销商更换室内机。  
室内机接线板可能略有不同，请根据机身上接线图连接。

## 3. 打墙孔

1. 确定安装位置。
2. 检查走管方向及出管位置。
3. 用电锤或水钻打过墙孔。

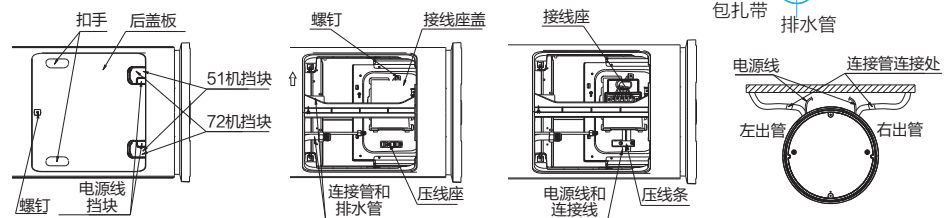
备注：提前备好与机器型号相匹配的钻头；  
打孔时必须避开墙内预埋的电线和过硬墙壁。



## 4. 固定室内机（防倾倒）

1. 测量安装孔位置。
2. 在地板打入 M8 膨胀螺栓（数量根据底盘的安装孔决定）。
3. 抬动室内机使安装孔套入螺栓，锁紧螺帽。

## 5. 布管及包扎



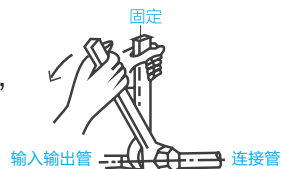
1. 将连接管直平铺在地板上—将排水管、各种电缆线（必须将两端的插接端口整理正确）铺在连接管周围。
2. 以排水管口为基准，测量并调整好连接管低压管、高压管、各种电缆线的距离，用扎线绑好初步固定。
3. 以排水管在下、连接管在中、电缆线在上为原则，整理好排水管、电缆线的布局。
4. 根据墙孔位置和室内机摆放位置，调整好输出输入管方向及位置，如图所示，确定左出管还是右出管。
5. 用本机包装件在地面铺好，将机身正面朝下卧倒在包装件上，拆掉后盖板的固定螺钉，双手扣住扣手向外拉，将后盖板拆下，拆掉接线座盖的固定螺钉，将接线座盖沿箭头方向滑动，即可拆下接线座盖板。
6. 拆除对应接线螺钉上的测试用线组，按接线铭牌接好电源线和连接线，并用压线条将电源线和连接线与压线座用螺钉紧固。
7. 按拆的反方向装上接线座盖，并用螺钉固定，然后将整机立起来。
8. 按电源线、信号线在上侧，连接管在中间，水管在下侧的顺序进行包扎（连管接头处先不包扎，待连管完成，检漏确认后再进行包扎），再一起放到出管位置。
9. 依据出管位置，用尖嘴钳将相应的挡块掰掉，将包扎好的管线卡到盖板缺口，装上盖板，并用螺钉固定。

备注：

- 包扎时应避开连管接头以备检漏。
- 当排水管不够长，需加长排水管时，应注意排水管加长部分应用护管包住其室内部分；排水管接口要用万能胶密封，水管在任何位置不得有盘曲。
- 机身卧倒和立起时要注意防护，防止表面刮伤。
- 确认好连接管和连接线出口后再掰掉挡块，（出电源线侧掰掉电源线挡块；51机出管侧掰掉电源线挡块和51机挡块，72机出管侧掰掉电源线挡块、51机挡块和72机挡块），如果掰掉后不从这里出管，这个孔无法堵上，无法起到防鼠作用。
- 输入输出管掰管时要注意力度，防止管扁和管凹。

## 6. 连接管路

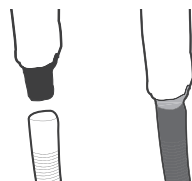
1. 将包扎好管体的室外端从墙孔穿出至室外并调整好长度，将室内端从室内机的防鼠挡板的过管孔传入室内机。
2. 以连接管为基准调整好合适长度和走管弯位布局。
3. 接管时先接低压管，后接高压管—卸下管螺母和管接头处的塑料保护套，将喇叭口对准对应管接头锥面—将管螺母拧到管接头底部，用两把扳手固定拧紧。重新拧松半圈管螺母，再拧紧。
4. 使用保温材料分别包住裸露的管体，用扎带扎紧并整理好管路。



铜管外径 (mm)	拧紧力矩 (N·m)
φ 6.35 或 φ 6	15~20
φ 9.52 或 φ 9	30~35
φ 12.7 或 φ 12	50~55
φ 16	65~75

## 7. 安装排水管

1. 将排水管与室内机排水管对接。
2. 用电工胶带将接口缠绕固定，用保温材料包住裸露的排水管，用扎带扎紧并进行整理。
3. 将排水管伸出室外的另一端插入楼层已经安装好的排水管道内。

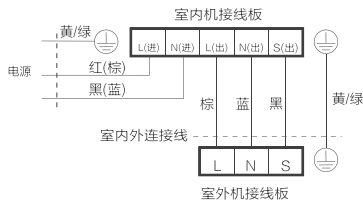


备注：对接排水管时，排水管在外层，套入室内机排水管，用力使两管接触面套到尽头。

## 8. 连接室内机电缆线

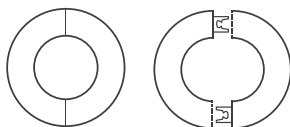
1. 将电缆线从走线孔传入电器盒内按接线图标记，对应正确连接。
2. 整理走线确保无交叉，使用压线板将带护套段的电缆线固定于压线座并以螺钉压紧。
3. 盖好电器盖并以螺钉固定，接线完成。

备注：不同机型的电缆线数量和类型会有所不同，请按实际配置的电缆线进行连接；严禁改变电缆线结构和用途；室内机接线板可能略有不同，请根据机身上接线图连接。



## 9. 安装密封胶泥和墙孔挡板

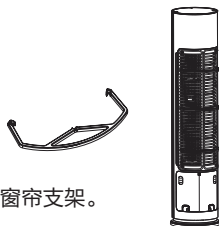
1. 整理包扎好的管体。
2. 将密封胶泥均匀塞入管体与墙之间的缝隙中并压紧。
3. 将墙孔挡板拉开，套入管体扣紧后压入墙孔至紧贴墙面，安装完成。



## 10. 安装窗帘支架

1. 从附件包中取出窗帘支架（共三件）。
2. 将三件窗帘支架的两端由上端卡入到进风格栅上，由上至下，三个窗帘支架间距均匀分布。

备注：确定空调器位置时，必须保证进风口离墙壁距离 $\geq 8\text{cm}$ 。当空调器安装在窗帘旁边时，为了防止窗帘吸附到进风格栅上，请安装窗帘支架。



## 室外机安装

确定承载平台，确认安全带和绳索安全。若无承载区，需要告知用户购买适合本室外机大小、符合国家标准或行业标准要求的安装架。

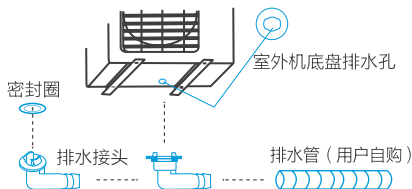
### 1. 固定安装架

按照说明书对安装架进行组装和固定，必要时采取加固措施。

备注：安装架与墙体固定应使用不小于 M10 的膨胀螺栓，且紧固后的外露螺栓长度不应过长或有向下倾斜现象。

### 2. 安装排水接头(冷暖机型配有此装置,单冷机型无此装置)

1. 将密封圈套入排水接头并卡紧。
2. 将排水接头从室外机底部装入底盘的排水孔，旋转 90 度卡紧。
3. 将排水管套入排水接头卡紧，将排水管另一端插入楼层已经安装好的排水管道内，安装完成。



### 3. 固定室外机

平台安装：确定室外机底脚安装螺栓孔尺寸，将4个M10膨胀螺栓打入平台，抬起室外机使螺栓孔套入螺栓，拧入螺母并锁紧。

安装架安装：将4个M10螺栓自上而下依次穿过4个室外机安装底脚螺栓孔，拧入螺母并锁紧。

### 4. 连接管路

1. 整理包扎好的管体，布置走向、弯位使连接管管口吻合室外机阀体连接。

2. 用保温材料分别包住裸露的管体，用包扎带扎紧并整理好管路。

备注：连接管与阀体连接方法及拧紧力矩与室内机管路连接相同。

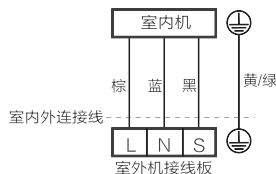
### 5. 连接室外机电缆线

1. 卸下室外机电器盒盖，按接线图标记，对应正确连接。

2. 整理走线确保无交叉，使用压线卡将带护套段的电缆线固定于压线座并以螺钉压紧。

3. 将电缆线从电器盒盖走线孔穿出，盖好电器盖并以螺钉固定，接线完成。

备注：不同机型的电缆线数量和类型会有所不同，请按实际配置的电缆线进行连接；严禁改变电缆线结构和用途。



### 6. 排空操作

必须使用真空泵抽排空的方法。

1. 连接软管与室外机（连接高、低压压力表和真空泵，图示）。

2. 连接软管与真空泵接头（此时室外机操作阀完全关闭）。

3. 将压力表的低压阀（Lo）完全打开，高压阀完全关闭（Hi）。

4. 开启真空泵进行抽真空操作，运转 10 分钟以上【真空压力（绝对压力）达 30Pa（观察真空表达到 -0.1MPa）为止】，完全关闭低压阀，使真空泵停止运转，确认低压阀不泄漏。

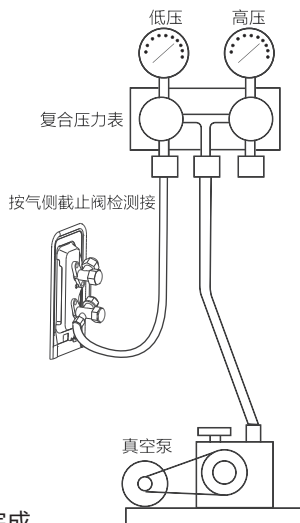
5. 稍微打开高压阀，待压力表指针大于 0.3MPa 以上后重新关闭，确认高压阀不泄漏。

6. 从截止阀侧卸下软管，再将截止阀完全打开。

7. 将截止阀上的盖帽及充注口的螺帽拧紧 - 排空操作完成。

备注：

- 务必使用与所安装机型所配制冷剂专用连接软管和复合压力表；
- 不同型号的真空泵可能存在操作方法差异，请按实际使用的真空泵说明书进行操作；
- 分别关闭低压阀和高压阀 1-2 分钟后，需确认压力表指针是否返回，未出现返回则表明不会泄漏，若出现指针返回，则需要检查泄漏，修复后需再次进行抽真空。



## 检验运行

电气安全检查	项目内容	电源电压是否合规； 各电源线、信号线、接地线连接有无错接、漏接； 接地电阻、绝缘电阻是否合规。
安装安全检查	项目内容	排水管走向及通畅确认； 连接管连接处安装完整确认； 室外机及安装架、室内机安装的安全确认； 运行前必须确认截止阀(高低压阀)阀芯完全打开，且勿将空气等混入制冷系统中； 无异物或工具遗留在机身内部的确认； 室内机进风格栅和面板的完整安装。
制冷剂泄漏检测	检漏位置	室内机与连接管连接的管路接口、室外机两个截止阀的连接管接口、阀芯、工艺口或焊接口等可能发生泄漏的部位。
	检漏方法	泡沫检测法：将肥皂水或泡沫均匀涂(喷)在可能发生泄漏的部位，观察有无气泡出现，无气泡，代表检漏结果为安全； 仪器检漏法：使用专业检漏仪进行检测，将检漏仪探头对准可能发生泄漏的部位，按说明书要求进行检漏结果的判断。
	备注	每处检漏时间需停留3分钟及以上；若检测结果显示有泄漏，需对螺母进行紧固措施，并再次检测，直至无泄漏结果；检漏完成后，用保温材料将裸露的室内机管路接口包好并用包扎带扎紧，以防松脱导致凝露滴水。
试运行操作	操作方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>打开电源开关，按控制面板上的“开/关”键开启空调，同时按下控制面板“模式”键和“风向”键1秒钟。</li> <li>观察空调器试运行状态（出风温度、排水等）30分钟，同时按下“模式”和“风向”键1秒钟退出试运行状态。</li> <li>操作其他功能，进行进一步运行检验，关闭空调器。</li> <li>使用遥控器操控空调器，检验运行情况，关闭空调器。</li> </ul>
安装结束		<ul style="list-style-type: none"> <li>安装并检验正常运行后，告知用户使用前仔细阅读《使用安装说明书》，向用户示范空调器使用方法、维护保养必要知识、附件保存提醒；</li> <li>向用户说明用户方所具有的权利和责任，清理场所，收纳工具。</li> </ul>

# 服务指南 | Service Guide

## 安装服务

### 联系方式:

通讯地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇美的家用空调国内营销

公司顾客服务部 邮政编码: 528311

服务信箱: service@midea.com.cn

服务网址: http://service.midea.com.cn

服务热线: 400-8899-315 (免长途费)、0757-26338315



美的服务公众号

- 请按上述联系方式联系授权网点预约上门服务;
- 安装或维修人员上门安装或维修时, 须核实是否为可燃制冷剂;
- 安装人员上门服务时, 请核查确认为美的派遣空调服务人员;
- 凭有效凭证一次性享受我公司提供的市内免费上门设计和安装服务【该有效凭证包含:《美的空调保修卡》、有效购机发票或购机证明】;
- 以下情况将产生协议收费:

实际需要或用户要求加长连接管时, 产生材料费、补充制冷剂的费用; 在4楼及4楼以上墙外施工的高空作业; 在钢筋混凝土墙体或厚度超过40cm的砖墙上钻孔; 空调搬拆移位和重新安装; 移动窗式空调器的安装和其他不符合免费安装条件的, 实行收费安装; 市外上门安装或保修期外上门维修, 您需要支付安装维修人员的交通费。

## 售后服务

### “三包”免费包修政策

凡购买美的系列空调, 并按规定办理了保修手续的用户, 均可享受我公司提供的整机包修六年的政策。免费包修条件:

1. 能提供《保修卡》, 并已办理了保修手续;
2. 能提供有效的购机发票或购机证明;
3. 必须由我公司指定的服务网点进行安装、移机和维修;
4. 必须在包修期内 (以购机发票或购机证明开具之日起计算);
5. 非人为原因造成的故障, 非使用不当, 保管不当造成的故障;
6. 如无法出示购机有效凭证或保修卡, 其购买日期按条形码上的出厂日期计算, 如条形码不存在, 则不予包修。

### 不属于“三包”服务范围的内容 (实行收费服务)

因用户电源不符合国家安全用电标准造成空调损坏的; 因用户使用环境恶劣造成的蒸发器、冷凝器脏堵或腐蚀等; 无《保修卡》和有效购机凭证以及未办理保修手续的; 《保修卡》空调型号、机身号码与所维修的空调型号、机身号码不相符的; 《保修卡》或购机发票被涂改的; 我公司降价销售, 在《保修卡》或机体上印有“等外品”、“处理品”、“非卖品”、“优惠价”字样的空调。超过包修期的空调; 因不可抗拒因素造成损坏的; 非我公司承诺的服务项目和内容。

## 产品退换政策

请参照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定执行。

# 责任说明

## 版权声明

- 未经本公司书面同意，任何单位和个人不得擅自复制、分发、摘录或利用其他方式使用本产品说明书和“责任说明和安全信息”内容的全部或部分。
- 本说明书所描述的产品中，可能包含本公司及其可能存在的许可人享有版权的软件。未经相关权利人许可，任何人不得以任何形式对上述软件进行分发、复制、修改、摘录、解密、转让、许可、反向工程、反向编译、反汇编等任何侵犯软件版权的行为（适用法律禁止上述限制的情况除外）。

## 说明

本产品某些特性和功能取决于第三方软硬件以及您所处的网络环境。某些特性和功能可能由于网络或第三方软硬件设置而无法完全对应本说明书中的描述或无法实现。在合理可控范围内，本公司提供本说明书描述的产品在美的物联网产品应用系统中正常运作所需的条件，但由于以下情况造成的产品性能或可用性问题不属于合理可控范围：

- ① 美的物联网系统的（包括美的云服务中心的）正常维护，包括故障响应、业务迁移、测试或试用等情况造成的；
- ② 由您或第三方的软件、硬件（包括但不限于通讯网络、第三方服务器等）造成的；
- ③ 其他在本公司合理控制以外的因素造成的。

## 责任限制

- 本公司对本产品说明书中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，所有内容均以“按照现状”提供（适用法律要求除外）。
- 在适用法律允许的范围内，本公司对您因使用本产品说明书描述的产品而遭受的损失的最大责任以您购买该产品所支付的价格为限（根据适用法律规定的涉及人身伤害的损害赔偿除外）。
- 在适用法律允许的范围内，本公司在任何情况下都不对因使用本产品说明书描述的产品而产生的任何间接性、后果性、偶然性、继发性、特殊性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉等损失进行赔偿。


## 隐私保护

- 请阅读我们的隐私政策来了解我们如何保护您的个人信息：  
[http://www.midea.com/cn/infomation/privacy\\_policy/index\\_pc.shtml](http://www.midea.com/cn/infomation/privacy_policy/index_pc.shtml)

## 其他

- 本产品执行标准：GB/T 7725。
- 随着产品的技术革新与改进，与本产品相同型号的产品说明书内容可能会有所更改，更新部分恕不另行通知。
- 本说明书中展示的所有图例均以标准型号空调器的外观为基础，仅用作示例说明用途，实际外观请以所购买的产品为准。
- 由于产品改良，部分参数可能有所更改，更改后的参数对本产品无溯及力，请以本产品铭牌参数为准。
- 本说明书内容如有变动，我司通过公司官网进行公告通知，恕不另行逐一通知；除非公告通知中明确说明，原则上变动内容对本产品无溯及力。

**本说明书相关条款解释权归属广东美的制冷设备有限公司。**



TEL 400-8899-315

广东美的制冷设备有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇林港路

邮编：528311

网址：[www.midea.com](http://www.midea.com)

版本号：LWYE(BPA)-01