



微信扫一扫，服务立马到

型号：NDK20-18F

**TEL 400-8899-315**

广东美的环境电器制造有限公司

地址：广东省中山市东凤镇东阜路和穗工业园东区28号

邮编：528425

网址：[www.midea.com](http://www.midea.com)

版本号：1.0

物料编码：1615600006647

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

## 使用说明书

### 取暖器



微信扫描二维码，获取电子说明书

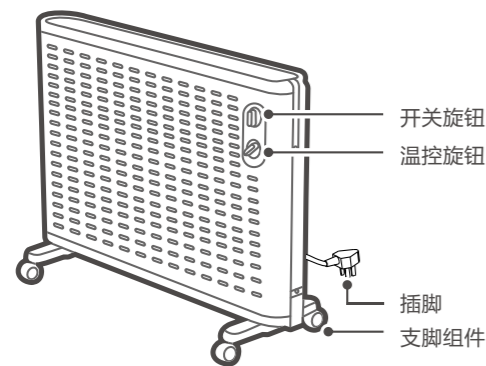
使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

## 产品简介

⚠ 注意

说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

### 部件名称



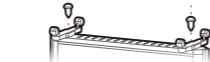
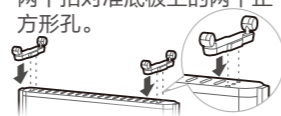
本产品具有IPX4的防水能力，IPX4代表国际工业防水标准中的4级防水，表示产品可以在任意方向水的飞溅下，正常安全的工作。

## 安装说明

### 支脚安装与拆卸

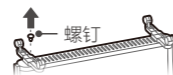
#### 支脚安装

- 1 将机身翻转，底部朝上，将机器底部支脚安装位置锁紧一半的两颗螺钉拧出。
- 2 取出支脚，将两个支脚上的两个扣对准底板上的两个正方形孔。
- 3 沿箭头方向施加推力将支脚扣在底板上。
- 4 用两个螺钉将支脚固定在底板上，所示安装完毕，将机身翻转摆正，即可使用。



#### 支脚拆卸

- 1 关掉取暖器，拔掉电源插头，待其冷却后将机身翻转底部朝上，将底部螺钉拧出。
- 2 用手抓住支脚，将支脚拆出。



## 使用说明

### 开机前检查

- 1 电源线是否完好。
- 2 产品使用电源为220V交流电，使用插座应具有安全接地装置并且承载能力不得低于10A，否则会发生意外。

### 开机与功率选择

- 1 开机：插上电源，将温控旋钮顺时针方向旋转到“高温”位置，然后打开功率开关，取暖器即开始工作。
- 2 功率选择：一般情况下，请选用最大功率“高”档，以迅速加热。如果室内达到合适的温度，则请选用较低功率“低”档，以降低能耗，防止室内变得过热。

注意：首次使用本机或需要重新插入插座时，请注意检查插头与插座的配合是否良好。

检查的方法：将电源插头插进插座并开机使用，约半个小时后，关机并拔下插头。检查插头的插脚是否烫手，若插脚烫手（约超过50摄氏度），则必须更换插座，以免因接触不良引起插座过热，导致烧坏插头，甚至引发火灾。

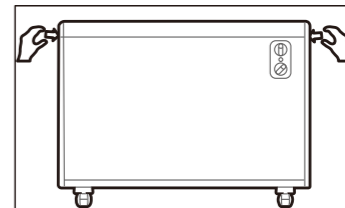
### 调温

在使用过程中，如感觉室温太高，需要调低时，可采用以下调节方式：

- 1 将功率开关旋至“中”档或“低”档。
- 2 将温控旋钮逆时针回旋一定角度，温度指示越接近“低温”标记位置，则表明设定温度越低。

⚠ 注意

取暖器加热时，请双手握住下图所示箭头指示区域进行移动搬运，以防烫伤。



### 关机

- 1 将开关旋钮旋转至“关”位置。
- 2 将温控旋钮旋转至“低”位置。
- 3 拔下电源线插头，待整机冷却后，将产品放好。

## 清洁保养

### 注意事项

- 对本产品清洁前，一定要关闭电源开关并拔下插头，待产品完全冷却后再进行清洁。
- 清洁保养后，一定要等到充分干燥才能通电使用或收藏。
- 长期不用时请将电源线插头拔下，建议最好用原包装包好，收藏于干燥的地方。
- 禁止用水直接冲洗机身，可用含少许中性洗涤剂的软布轻擦，然后抹干。请勿使用诸如汽油之类的溶剂。
- 避免碰伤或划伤产品，以免表面涂层损伤而生锈。

## 服务指南

### 故障处理

☎ 全国服务热线  
400-8899-315

如果产品不能运作或运作不正常，请首先按以下列表进行检查。如果产品不能运作或运作不正常的情况没有在下列表中出现，产品可能出现故障，此时，建议您将产品交给经销商或美的服务中心处理。

故障现象	故障描述
接通电源后电源指示	插头没有插好，检查插头是否正确插入插座内。
灯不亮，不工作	温控旋钮没旋转到位，检查温控旋钮是否旋转至接通位。
加热时突然停机	温度超过限温器阈值，待机器冷却后再使用。

## 产品参数

产品型号	可选择功率 (W)			电源插座负载电流 (A)
	关	低	高	
NDK20-18F	0	1000	2000	10

备注：使用电源为220V~/50Hz交流电。

- 表格内各项性能参数为出厂测得，仅供参考。

产品执行标准：GB 4706.1 GB 4706.23 Q/MH J021. 1004

## 环保清单

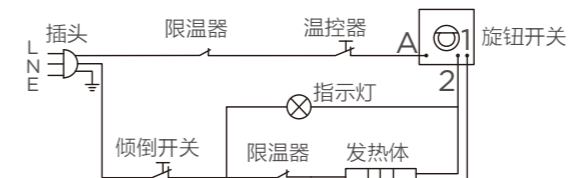
部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电源线	×	○	○	○	○	○
电器组件	○	○	×	○	○	○
发热组件	○	○	○	○	○	○
限温器及控温组件	×	○	○	○	○	○
螺钉及垫圈	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
内部塑料组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

“○”表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

“×”表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。但是，以现在的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

### 电气原理图



# 安全警示

## 安全注意事项

- 警告：为避免过热，禁止覆盖加热器。
- 本产品只适宜室内使用，不宜在室外使用。
- 禁止用插（拔）电源线插头的方法代替功率开关的开机和关机。
- 产品正常使用或闲置时，离火源和火种1.5米以上，并避免阳光直射。
- 禁止在易燃、易爆，受热易变形、变色、变质的物体附近或有严重粉尘的地方使用。
- 禁止在有易落下悬挂物、易受冲击或摆放不稳定的地方使用。使用产品时应放置平稳，请不要翻倒或倾斜。
- 禁止将产品浸入水中。在浴缸、喷头或游泳池的四周不得使用本加热器。
- 严禁用细的金属丝或其它异物插入机内任何孔隙，以免造成触电事故。
- 禁止将产品对着电源插座和加热器不得直接置于电源插座下面。
- 严禁与其他大功率电器共用插座,严禁直接拉着电源线移动产品。
- 禁止把产品作为动植物的保温、加热设备。
- 若产品出现故障，请立即关机并拔下电源线插头送附近特约维修点请专业人员维修。非专职人员或者未授权修理人员，不得自行修理或改造本机。
- 使用前需要先检查电源线以及插头是否破损。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 使用前，请先检查所用电压是否在产品标识的电压相同。

### ⚠ 可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 因为加热器的覆盖或不正确的放置会引起火灾，故不得利用带有可自动接通电源的程序器、定时器或者其他装置来使用产品。
- 小孩、丧失生活自理能力的老人或病人请在成人监护下使用产品，以防发生意外。
- 产品使用时，为避免灼伤，请不要让裸露的皮肤直接接触出风口表面。
- 产品在使用时电源线应置于机体后面，放到机体前面会使其过热而损坏，甚至发生安全事故。

# 保修卡

相关信息（用户填写）			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录			
维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

维修电话：**400-8899-315**

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡

请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司

维修时请携带保修卡及有效发票正本

广东美的环境电器制造有限公司

网址：www.midea.com

## 服务承诺

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网点或客户服务中心联系。

按国家“新三包法”规定，享受三包服务

- 油汀产品整机包修三年，支架、水盒包修一年；
- 其它取暖器产品整机包修一年；

属下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费修理：

- 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的产品
- 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏
- 发票型号与维修产品型号不符或者涂改
- 超过规定的包修期限的产品
- 因不可抗力造成损坏的产品
- 由于电源电压不稳定或超出正常电压范围(198V-242V)，或电源线路安装不符合国家电气安装要求而造成损坏的产品
- 属人为造成故障或使用不当造成故障不属保修范围

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

维修时请出示发票。

超过保修期或不属于免费保修范围内的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务。