

## 目录

安全注意事项	(1)
产品技术参数	(3)
产品部件名称	(4)
使用说明	(5)
电路原理	(6)
清洁保养	(6)
故障分析及处理	(7)

## 安全注意事项

为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

文中图标的含义：⊘ 表示[禁止]的内容

! 表示[强制]的内容

⚠ [警告]可能造成人员伤亡的事项

- ⊘ 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源基座浸入水中或其他液体中，以免发生危险。
- ⊘ 儿童，老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监管下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。
- ⊘ 操作时，请使用安全手柄，勿触摸热壶体或从壶嘴和壶中溢出的热蒸汽。烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中不可打开壶盖，以免烫伤。
- ⊘ 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- ⊘ 维修时，禁止使用其他外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- ⊘ 电热水壶若出现任何损坏情况，请将产品送至特约服务中心进行检修后再使用。用户切不可自行修理。注意：请用户勿自行拆开壶身尾盖或电源基座。

⊘ 请勿将电源线悬挂于桌边或接触到高温物体。电热水壶长期不使用时，请将电源线储存在电源基座的电源线藏线槽中。

⊘ 请勿向电热水壶、基座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其他物品，避免触电伤害。

! 下列情况必须保证电源是断开的:壶中无水时，加水时，不使用时，清洁或移动电热水壶时，当电热水壶出现问题时。

! 禁止在倾斜的台面或不稳定的台面使用本产品，并远离热源，以免损坏塑料部件，不可靠近或置于任何电器之上。

! 电热水壶应和电源基座配套使用，严禁使用其他电源基座作配套。

! 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V-的接地插座，切勿使用万用插座与其他电器同时使用。

! 严禁用本产品加热除水以外的其他物体。加水时请勿超过额定最大水位，否则热水会溢出或喷出导致漏水。煮水时，不能干烧。

! 请将电热水壶移离底座再做加水操作，放置到电源基座前必须擦干电热水壶底部的水迹。

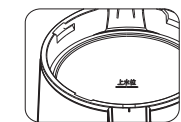
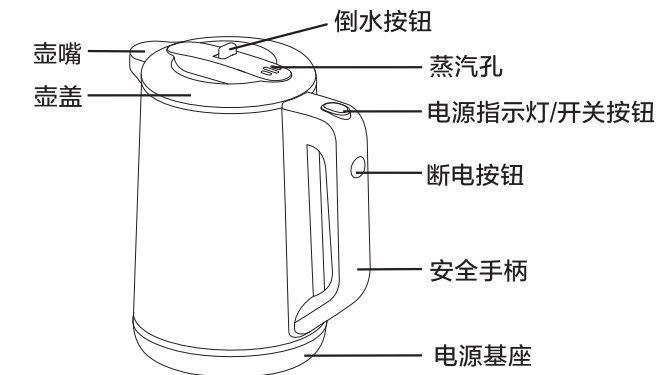
⚠ 注意：确保电水壶在移开底座前，关掉电源开关。

⚠ 请勿在无人看管的情况下运行本产品。

## 产品技术参数

型号	电源	额定功率(W)	容量(L)	长X宽X高(cm)
MK-12E03A1	220V~ 50Hz	1800	1.2	21.7x16.1x24.8
MK-15E02A1	220V~ 50Hz	1800	1.5	23.9x16.0x26.6
MK-15E02A2	220V~ 50Hz	1800	1.5	23.9x16.0x26.6
MK-15E02B1	220V~ 50Hz	1800	1.5	23.9x16.0x26.6

## 产品部件名称



最大水位标在壶身内部，标示为“上水位”

注：产品外观各有差异，上图仅供参考，具体请以包装箱内实物为准。以上部件各为1件。

产品实体上所示图标说明：

⊘ 警告：不要在盛水的鱼缸、淋浴、洗脸盆或其他器皿附近使用本器具。

⊘ 请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将其和家庭垃圾分开处理；分类收集和处理将有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

## 保修卡

### 相关信息

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码

### 维修记录

维修日期		
故障内容		
处理详情		
维修单位名称	维修单位电话	维修员签名

维修电话：400-8899315

广东美的生活电器制造有限公司  
MIDEA.COM

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡  
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司  
维修时请携带保修卡及有效发票正本

## 保修说明

- 美的牌电热水壶实行一年保修期(自开具发票之日起计算)。(仅适用于家庭使用的产品)
- 在保修期内,凡属产品本身质量引起的故障,请顾客凭已填好的《产品保修证书》及购机发票在全国各地“美的生活电器制造有限公司特约维修网点”免费修理。
- 请顾客妥善保存购机发票和保修证书一同作为保修凭证,发票一经涂改,保修即行失效。
- 已过保修期限的顾客,如需邮购产品零配件,可联系本公司客户服务中心邮购,也可在当地网点购买。
- 特约维修网点有义务向广东美的生活电器制造有限公司的顾客提供优质的服务,顾客如对其服务质量存异议,可直接向我客户服务中心投诉。
- 如说明书中有保修年限承诺,则以说明书为准。
- 下列情况之一者,不属于保修范围:
  - 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
  - 非本公司指定维修部自行拆装修理而造成损坏。
  - 无三包凭证及有效发票。
  - 未按说明书的要求操作机器所引起的故障。
  - 因不可抗力造成损坏。
- 不属于保修范围内的产品,本公司客户服务中心仍然热情为您服务;
  - ❗ 产品如有故障,请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

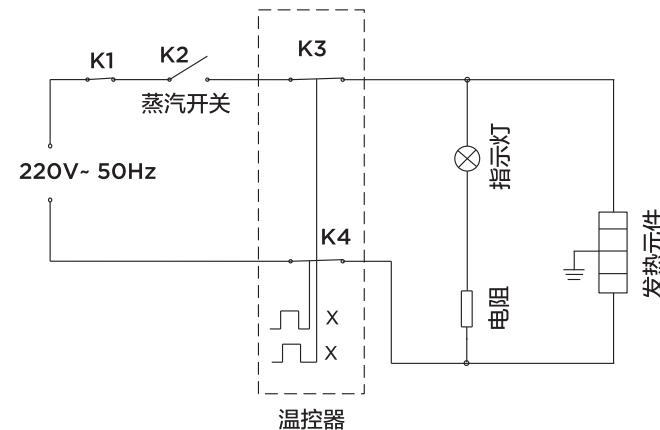
## 使用说明

第一次使用前或者长时间没有使用后,应把水壶灌水至其最大水位,然后把水烧开一到两次,并倒掉,以便清洁壶身。此时不宜饮用!

- 将壶盖逆时针旋转一个小的角度(按壶盖上的箭头指示的方向),即可拿开壶盖。
- 把电热水壶移离电源基座,打开壶盖后,向水壶灌入清水,注意不要超过最大水位,盖好壶盖,放在电源基座上,注意接触良好。
- 将电源线插头插在220V交流电电源插座上,按下开关按钮,电源指示灯亮,水壶开始加热;(烧水过程中,请注意蒸汽孔处烫手;特别在水烧开后,操作倒水按钮时,尽量等蒸汽孔不冒蒸汽后再进行操作。)
- 水开后,开关自动断电,电源指示灯熄灭。在烧水过程中如需停止烧水,按下断电按钮,即可切断电源使水壶停止工作。
- 将水壶提升离开电源基座,向壶嘴方向推动倒水按钮至出水状态(按钮处显示“出水”字样),即可倒水饮用。
- 向手柄方向推动倒水按钮使之恢复到关水的状态(按钮处显示“关水”字样)即可自然保温。

为烧水更迅速,保温更持久,倒水按钮在加热煮水和不倒水时应保持关水状态。

## 电路原理



## 清洁保养

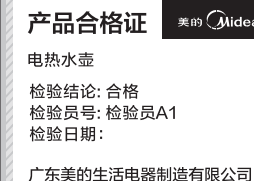
- ▶ 为延长电热水壶使用寿命,应定期清洁水壶内的矿物沉淀物。
  - ▶ 清洁前应拔下电源插头并让电热水壶冷却。
  - ▶ 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂来清洗水壶外部表面。
- 将0.5L食用白醋倒入电热水壶,让其在壶内浸泡1小时以上;
  - 将溶液从壶中倒出,用湿布擦去残留的沉淀物;

- 将电热水壶注水烧开后倒掉,用清水冲洗4-5次,水壶可以再次使用;
- 如有必要,请重复以上操作几次;
- 电热水壶的外部可以用湿布擦净。

## 故障分析及处理

故障	可能性原因分析	解决对策
指示灯不亮	插头未插好	检查插头
	灯线松脱	送售后服务点检修
	灯线坏	送售后服务点检修
不加热	开关按钮未按到位	按指示按到位
	发热管坏	送售后服务点检修
	温控器坏	送售后服务点检修
水不开跳	壶盖没有合到位	壶盖合到位
	机器故障	送售后服务点检修
水未开跳断(早跳)	壶底水垢太厚	清洁水垢
	机器故障	送售后服务点检修

特别声明:本资料上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,可向本公司咨询。  
另:产品若有技术改进,会编进新版说明书中,恕不另行通知,产品外观、颜色如有改动,请以实物为准。



广东美的生活电器制造有限公司

地址:广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号|邮政编码:528311

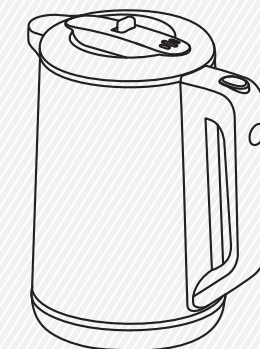
网址:www.midea.com

全国服务热线:4008899315 | Email:service@midea.com.cn

执行标准:GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 GB9684-2011

美的电热水壶

美的 Midea



## 使用说明书

电热水壶

产品型号:MK-12E03A1 MK-15E02A1  
MK-15E02A2 MK-15E02B1

感谢您购买美的产品,在使用前请先仔细阅读此说明书,阅后请小心收藏,以备日后查阅。图片仅供参考,产品以实物为准。

MIDEA.COM | 4008899315