

# 使用说明书

产品型号  
NY2011-15JW

使用前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

感谢您选择美的取暖器  
在使用产品前请仔细阅读本说明书！

## 公司简介

广东美的环境电器制造有限公司主要产品有风扇、取暖器等，在中山拥有三大生产基地，是目前全球最具规模的，集产、研、销一体化的环境电器综合制造基地。

- ❑ 公司通过了ISO9001、ISO14001等体系认证，是国内首先同时获得全球各国（中国CCC、美国UL、欧盟CE等）质量认证的企业。
- ❑ 2010年美的取暖器获得“广东省名牌产品”称号。
- ❑ 2013年美的取暖器连续9年获得全国同类产品销量第一名。

## 产品简介

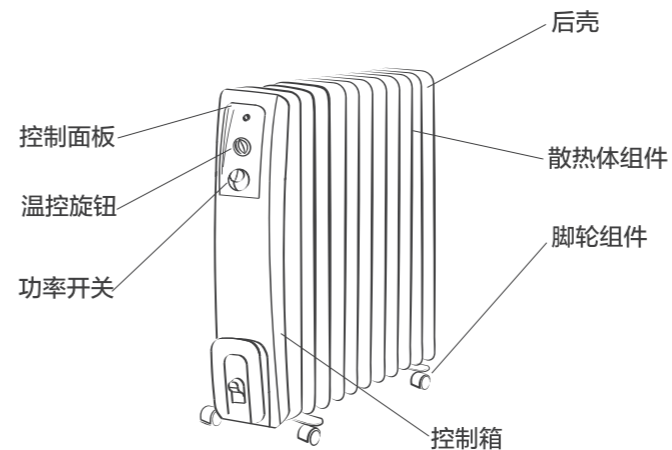
充油式电暖器采用电热管作为发热元件，通过加热密封在散热片组件内的导热油，再通过散热片组件向四周散热，以加热室内空气，从而达到取暖的目的。

“美的”牌充油式电暖器采用优质电器元件及先进工艺制造，各项性能指标均符合国家标准，质量可靠、寿命长，是一种广泛适用于家庭、办公室等室内场所的理想取暖电器。

## 性能特点

1. 双U管高效加热
2. 倾倒安全断电
3. 人性化温控设计，防冻功能
4. 双重过热安全保护
5. 防烫后壳设计

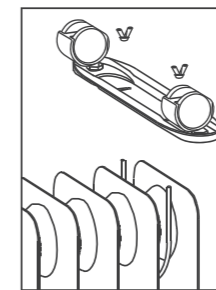
## 结构简图



## 安装

### 【轮架板组件安装】

1. 将电暖器机身倒置，底部朝上。
2. 将两套轮架板按图示位置用蝶形螺母将其拧紧连接在机身上。
3. 安装牢靠后再将电暖器放正，轮子着地即可。



## 使用方法

### 【开机前的检查】

1. 电源线是否完好。
2. 本机使用电源为220V交流电，使用前请确认电源插座额定电流符合要求并具有安全接地装置，否则应更换插座。2500W以上的可能需要使用转换插头。

### 【开机与功率选择】

1. 开机：插上电源，将温控旋钮顺时针方向旋转到“🔥”标记位置，然后打开功率开关，电暖器即开始工作。
2. 功率选择：一般情况下，请选用最大功率“Ⅲ”档，以迅速加热。如果室内达到合适的温度，则请选用较低功率“Ⅱ”或“Ⅰ”档，以降低能耗，防止室内变得过热。

注意：首次使用本机或需要重新插入插座时，请注意检查插头与插座的配合是否良好。

检查的方法：将电源插头插进插座并开机使用，约半个小时后，关机并拔下插头。检查插头的插脚是否烫手，若插脚烫手（约超过50摄氏度），则必须更换插座，以免因接触不良引起插座过热，导致烧坏插头，甚至引发火灾。

# 保修卡

## 相关信息

用户姓名 \_\_\_\_\_ 常用电话 \_\_\_\_\_

通讯地址 \_\_\_\_\_

产品型号 \_\_\_\_\_ 产品编号 \_\_\_\_\_

购买店铺 \_\_\_\_\_ 购买时间 \_\_\_\_\_

维修点 \_\_\_\_\_ 发票号码 \_\_\_\_\_

1.凡购买我司取暖器产品的用户，如产品因质量问题发生故障，可凭有效购机凭证到附近的我司特约服务部进行维修，我司各产品保修期为（以购机证明开具日期起计算）：

① 充油式电暖器整机保修三年；② 其它取暖器产品整机保修一年。（部分产品保修期内免费上门服务）

2.下列情况不属于产品“三包”维修服务范围，但我司维修服务部仍竭诚为您服务（须收取相应费用）：

① 因用户使用不当或保管不善造成损坏的产品；

② 非我司特约服务部人员安装或维修造成的损坏；

③ 无有效购机凭证的产品或有效购机凭证有涂改的产品；

④ 由于电源电压不稳定或超出正常电压范围（198V-242V），或电源线路安装不符合国家电气安装要求而造成损坏的产品；

⑤ 不可抗拒的自然灾害造成损坏的产品；

⑥ 超过规定的保修期限的产品；

⑦ 说明书指定不宜使用或使用方法不对而造成损坏的产品。

## 维修记录

故障内容 \_\_\_\_\_

处理详情 \_\_\_\_\_

维修单位名称 \_\_\_\_\_ 维修单位电话 \_\_\_\_\_

维修日期 \_\_\_\_\_ 维修员签名 \_\_\_\_\_

**维修电话：400-8899315**

广东美的环境电器制造有限公司  
www.midea.com

请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司  
维修时请携带保修卡及有效发票正本

## 注意事项

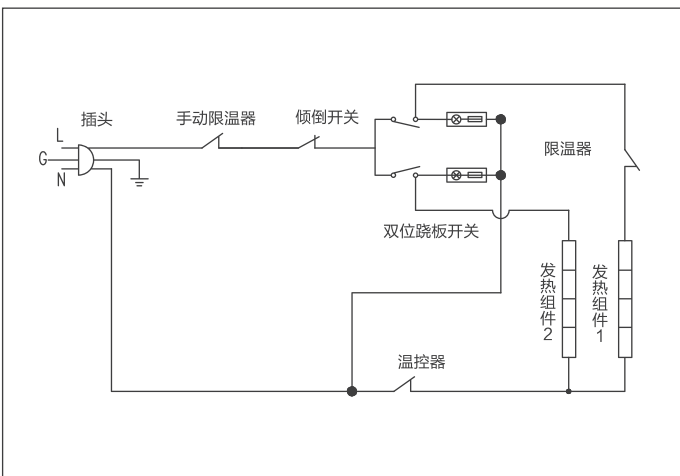
1. 本产品只适宜室内使用，不宜在室外使用。
2. 非专职人员或者未授权修理人员，不得自行修理或改造本机。
3. 插接电源前，请检查本产品标明的额定电压是否与您家中的电压相符。
4. 机器正常使用或闲置时离火源和火种1.5米以上，并避免阳光直射。
5. 使用取暖器时应放置平稳，请不要翻倒或倾斜使用。
6. 禁止在易燃、易爆，受热易变形、变色、变质的物体附近使用，禁止在有严重粉尘的地方使用。
7. 禁止在有易落下悬挂物的地方使用，禁止在易受冲击或摆放不稳定的地方使用。
8. 禁止用插（拔）电源线插头的方法代替功率开关的开机和关机。
9. 禁止把本机作为动植物的保温、加热设备。
10. 在浴缸、喷头或游泳池的四周不得使用本加热器。
11. 为避免过热，禁止覆盖加热器。
12. 严禁用细的金属丝或其它异物插入机内任何孔隙，以免造成触电事故。
13. 严禁将机器浸入水中。
14. 严禁将取暖器对着电源插座或置于电源插座下使用。
15. 严禁本机与其它大功率电器共用插座。
16. 严禁直接拉着电源线移动机体。
17. 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。
18. 使用该取暖器时，为避免灼伤，请不要让裸露的皮肤直接接触电暖器表面。
19. 小孩、丧失生活自理能力的老人或病人请在成人监护下使用本电器，以防发生意外。
20. 若取暖器出现故障，请立即关机并拔下电源线插头送附近特约维修点请专业人员维修。
21. 使用前需要先检查电源线以及插头有否破损。如果电源软线损坏，为了避免危险，用户不得自行拆卸、更换电源线，必须由制造商其维修部或类似部门的专业人员更换。
22. 本加热器要充灌定量的特殊油类。如果因使用不当需要打开盛油容器维修时，则该项工作仅能由制造厂来完成或与制造厂的售后服务代理接洽。
23. 当废弃加热器时，要符合油类处理的有关规定。

产品内容经过审阅校对，但不排除可能存在的印刷错漏，敬请原谅！

## 故障排查

问题	问题可能原因	解决方案
接通电源后电源指示灯不亮，不工作	插头没有插好 温控旋钮没旋转到位	检查插头是否正确插入插座内 检查温控器旋钮是否旋转至接通位
加热时突然停机	温度超过限温器阀值	待机器冷却后再使用

## 电气原理图



## 【调温】

在使用过程中，如感觉室温太高，需要调低时，可采用以下调节方式：

1. 将功率开关按至档位“II”或“I”。
2. 将调温旋钮逆时针回旋一定角度，温度指示越接近“\*”标记位置，则表明设定温度越低。
3. 具有防冻功能：在开机状态下，将温控旋钮旋至“\*”位置，当室温降至0-5℃时，取暖器将自动开机，当加热到室温高于5℃时，取暖器将自动关闭。

## 【关机】

将功率开关关闭，拔下电源线插头即可。

## 【电暖器的移动】

若要移动电暖器，请先关机，拔下电源插头，然后推动机身使下面四个万向脚轮滚动即可。

## 技术参数

产品型号	可选择功率（W）				电源插座负载电流（A）	适用房间面积（m <sup>2</sup> ）
	关0	低I	中II	高三		
NY2011-15JW	0	800	1200	2000	10	20
备注：使用电源均为220V/50Hz交流电；适用房间面积仅供参考						

\*以上表格内各项性能参数为出厂前测得，仅供参考。

产品执行标准：GB 4706.1 GB 4706.23 Q/MH J021 005

## 清洁保养

1. 在进行清洁工作之前一定要关闭电源开关并拔下插头，待取暖器完全冷却后再进行清洁。
2. 禁止用水直接冲洗机身，可用含少许中性洗涤剂的软布轻擦，然后抹干。请勿使用诸如汽油之类的溶剂。
3. 清洁保养后一定要等到充分干燥后才能通电使用或收藏。
4. 长期不用时请将电源线插头拔下，建议最好用原包装包好，收藏于干燥的地方。
5. 避免碰伤或划伤电暖器，以免表面涂层损伤而生锈。